



**Sondage asmac**

## **Bureaucratie dans les hôpitaux II**

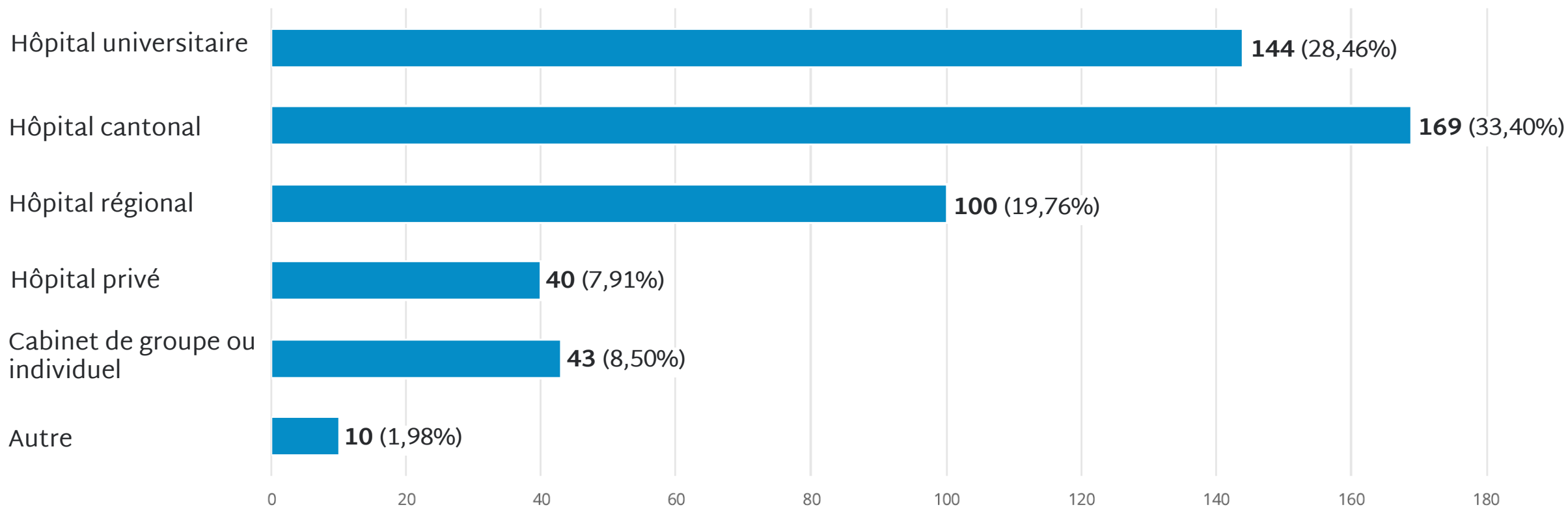
Présentation des résultats



# Structure des personnes interrogées

Où travaillez-vous? Si vous avez plusieurs employeurs, nous vous prions de répondre pour votre activité principale.

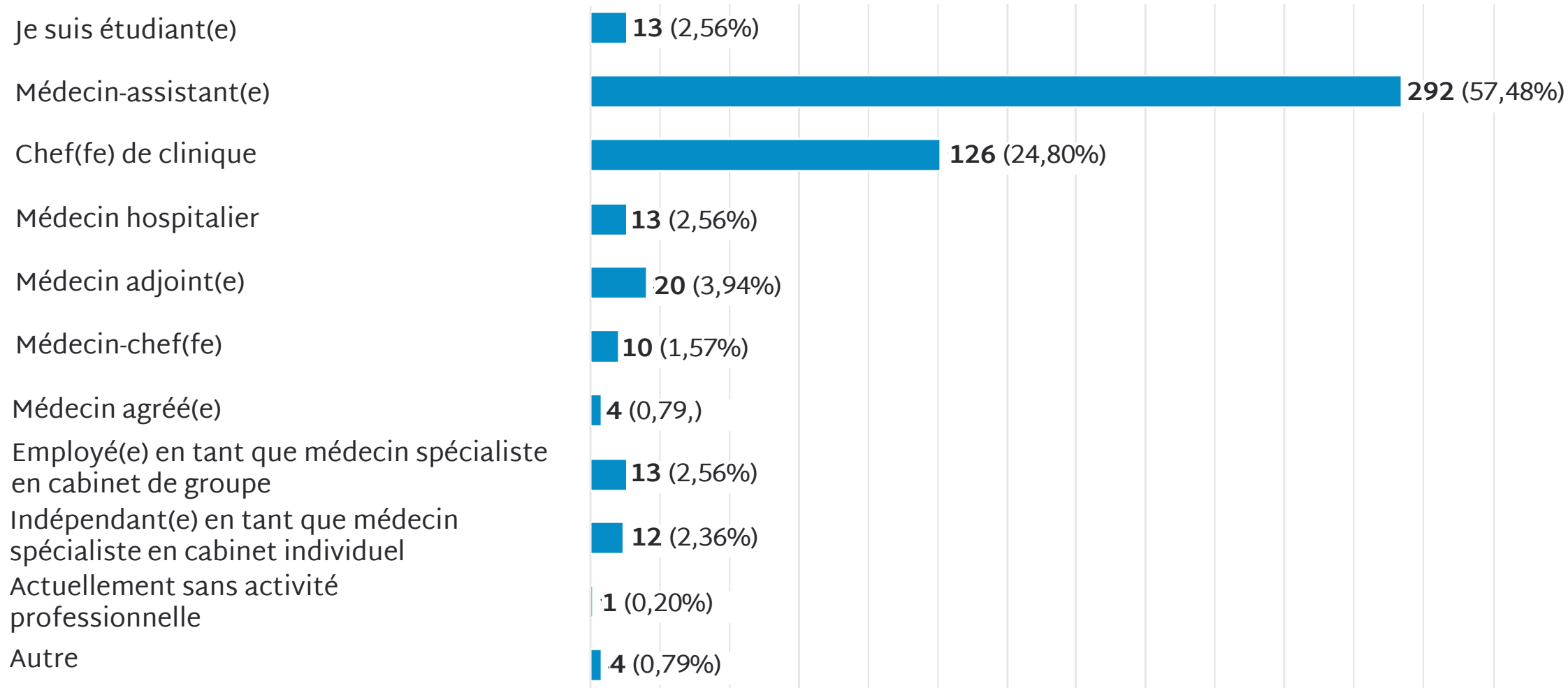
Nombre de réponses : 639



# Structure des personnes interrogées

## Dans quelle fonction travaillez-vous?

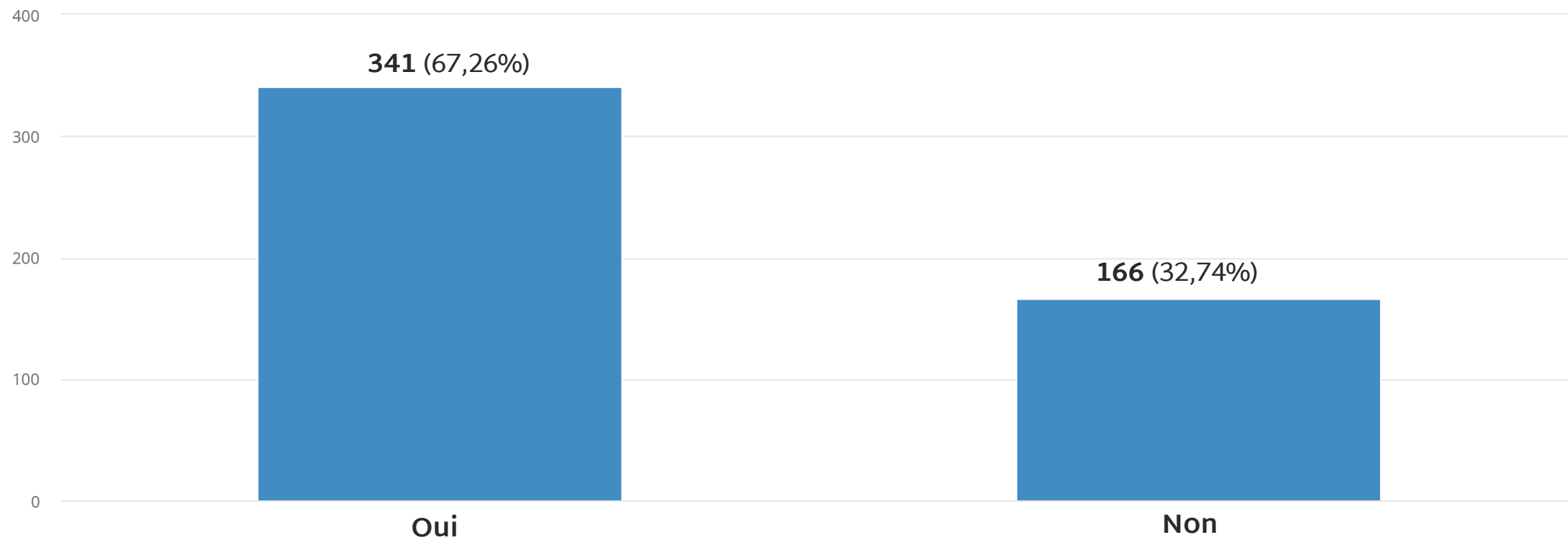
Nombre de réponses : 642



# Dictaphone

## Avez-vous un outil d'enregistrement vocal (dictaphone) approprié à disposition?

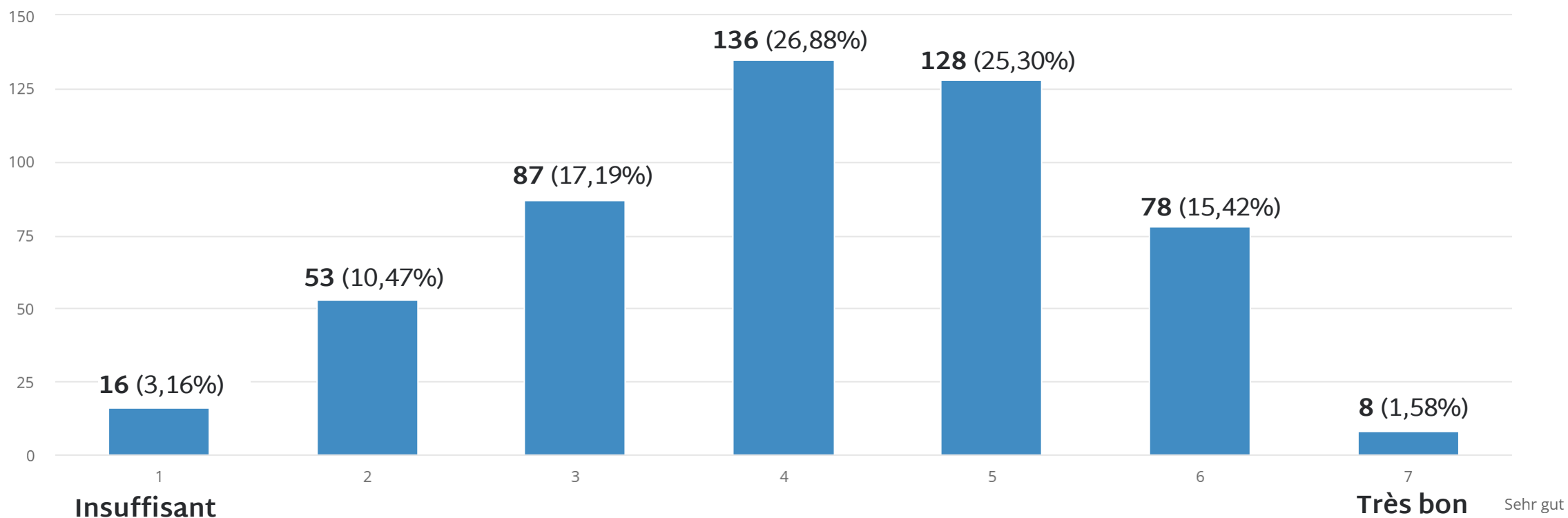
Nombre de réponses : 508



# Ressources informatiques

**Comment évaluez-vous les ressources et l'équipement informatique qui sont à votre disposition?**

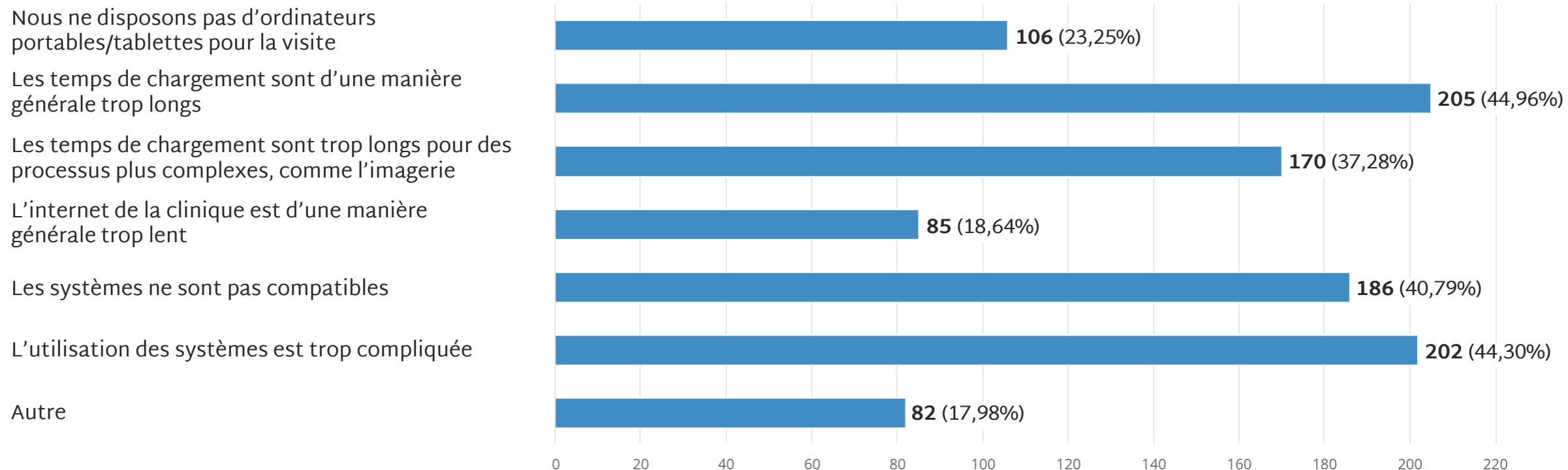
Nombre de réponses : 507



# Ressources informatiques

## Quelles déclarations concernant votre équipement informatique s'appliquent à vous?

Nombre de réponses : 457



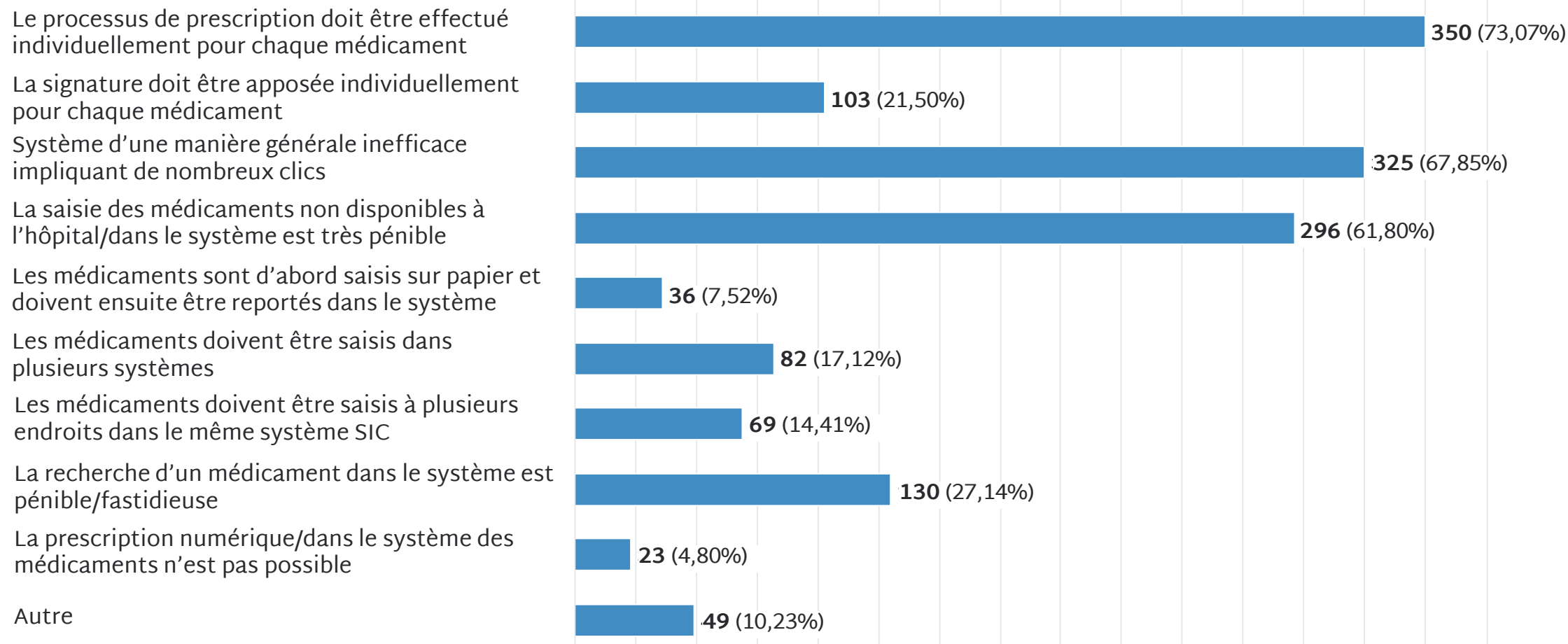
## Ressources informatiques, exemples

- «Bureaux virtuels avec des temps de chargement/démarrage très longs avant de pouvoir commencer à travailler. Pas d'appareils mobiles pour les visiteurs. Trop peu d'appareils pour la documentation, il faut attendre l'après-midi pour avoir un poste de travail avec ordinateur»
- «Le logiciel de dictée n'est malheureusement pas aussi bon que ChatGTP ou d'autres nouveaux systèmes similaires, ce qui fait que je suis quand même plus rapide en tapant qu'en corrigeant constamment les erreurs»
- «Beaucoup de plantages (plusieurs fois par jour). Problèmes thématiques depuis des années, mais on continue malgré tout à développer le système existant»

# Médicaments

## Laquelle des déclarations ci-après concernant le travail avec les médicaments s'appliquent à vous?

Nombre de réponses : 480





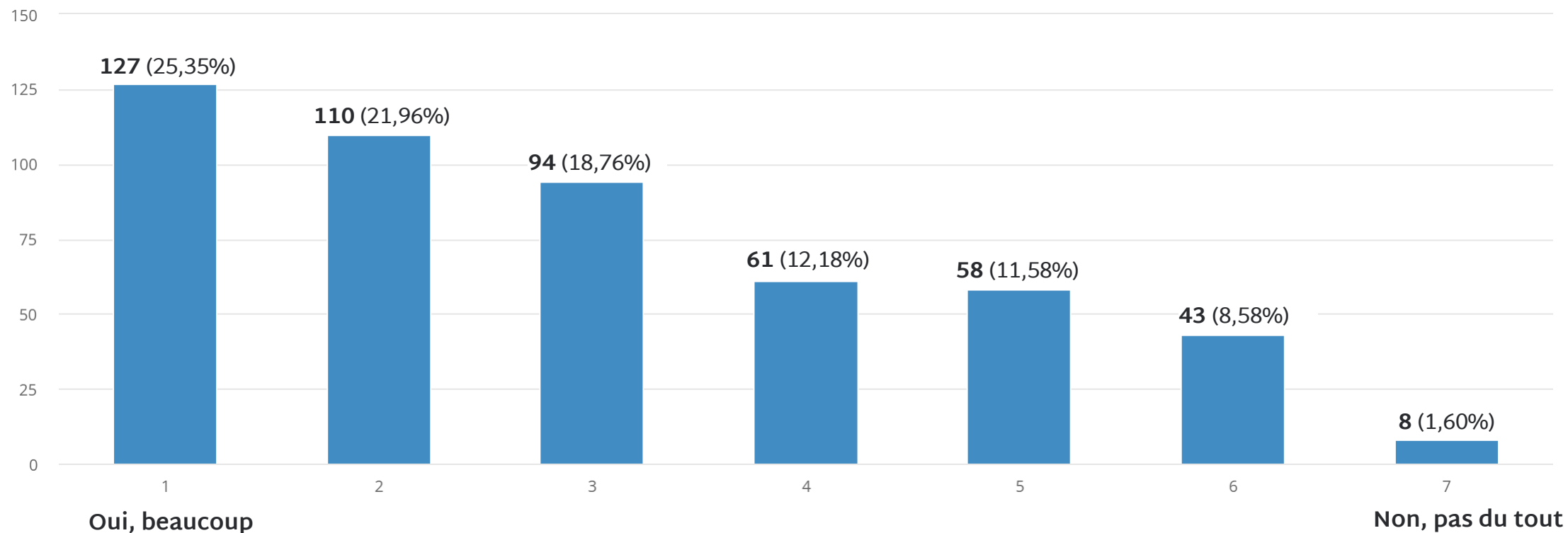
## Médicaments, souhaits d'amélioration

- «eMediplan peut être scanné avec un code QR et directement transféré dans le système»
- «Doses standard déjà sélectionnées par défaut, que l'on peut ensuite adapter (p. ex. paracétamol 500 mg toutes les 6 heures)»
- «Par exemple, des copies d'anciens dossiers ou avec des modèles (chez nous, il faut toujours prescrire la solution en plus des médicaments solubles). S'il existait déjà un modèle dans laquelle figure la solution, ce serait beaucoup plus simple.»
- «La réaffectation des médicaments actuels sur la "liste des médicaments de l'hôpital" devrait être reconnaissable en tant que telle et pouvoir être facilement annulée à la sortie (pas de manière provisoire avec des remarques ou "réaffecter à la liste PDF du xx" - ce sont autant de sources d'erreurs)»

# Documentation

**Estimez-vous d'une manière générale que vous devez effectuer un travail de documentation inutile?**

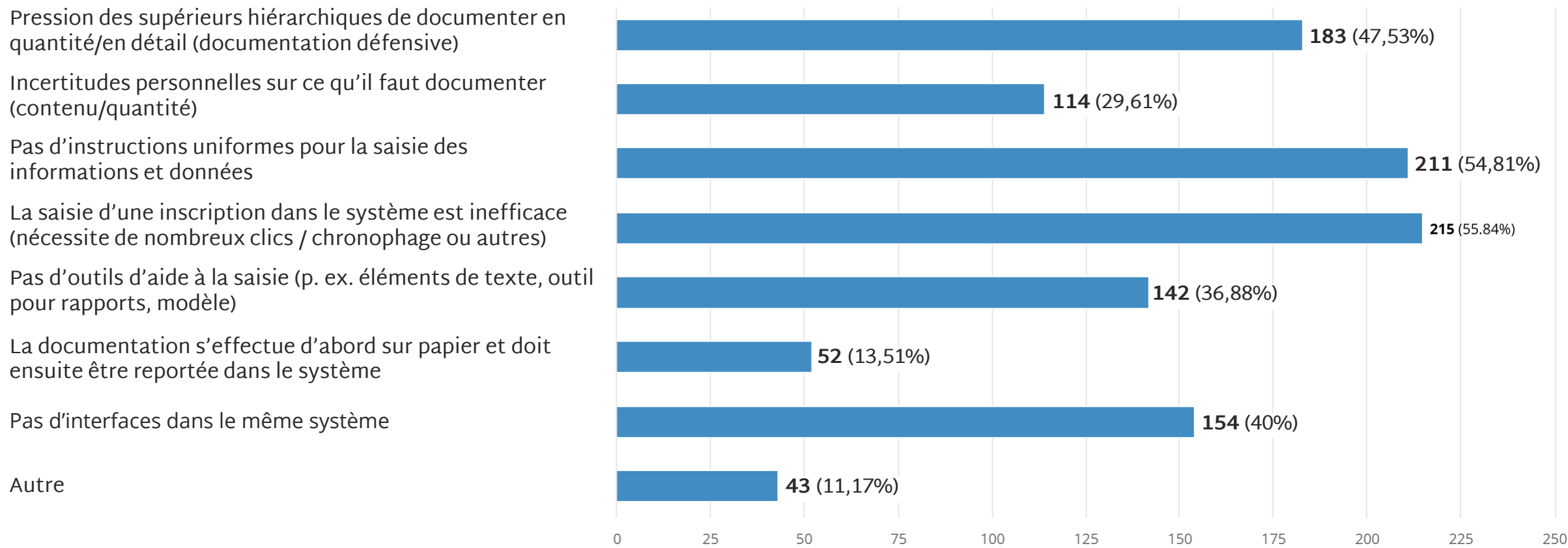
Nombre de réponses : 502



# Documentation

## Pourquoi la documentation est-elle d'une manière générale aussi fastidieuse dans votre service?

Nombre de réponses : 385



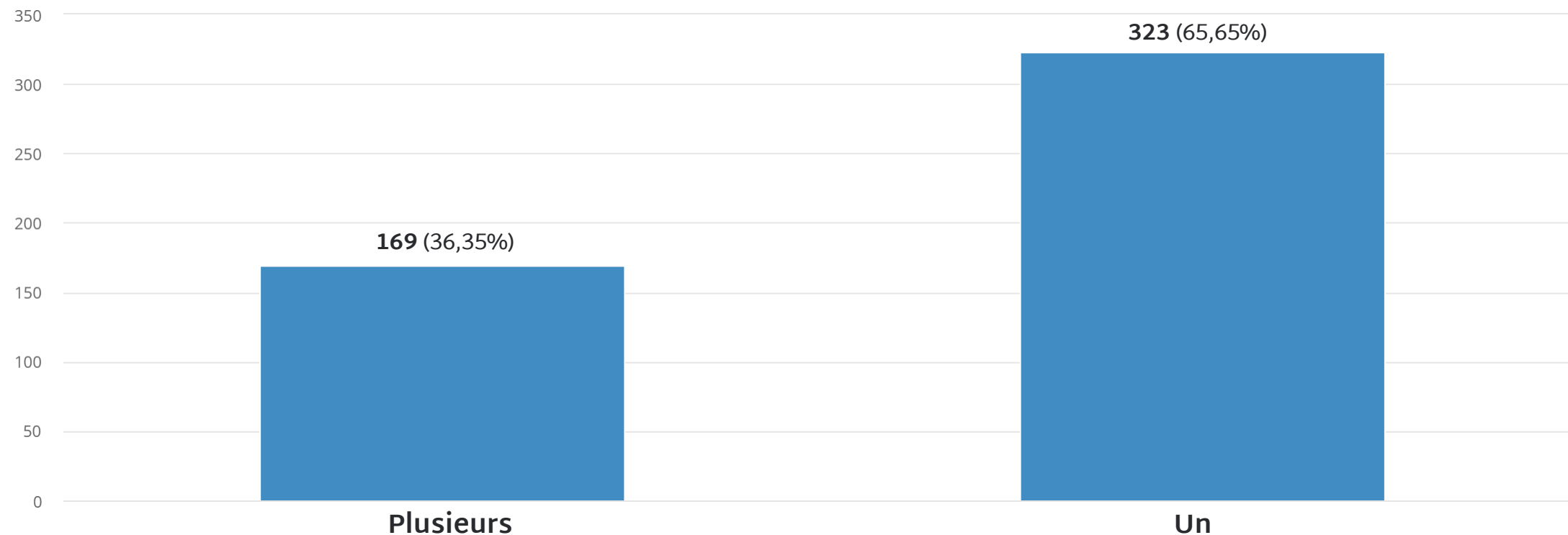
## Documentation, exemples

- «Souvent pas de temps en raison des contraintes de temps des supérieurs lors de la visite des cadres ou de la volonté personnelle des supérieurs de ne pas prendre de notes numériques, ce qui fait que pendant la visite, la consignation du déroulement ne peut pas être saisie numériquement, mais sur papier.»
- «En matière de rapports en médecine interne, chaque chef de clinique veut faire les choses différemment. On attache trop d'importance à la formulation. Il devrait aussi être possible de présenter la procédure sous forme de mots-clés. L'objectif est d'informer le médecin suivant. Cela n'a pas vocation à être évalué par un linguiste.»
- «De nombreuses données demandées dans divers registres/questionnaires (p. ex. registre des traumatismes) sont déjà saisies numériquement dans le système, mais doivent toujours être recherchées et transférées pour chaque patient.»

# Systemes d'information clinique (SIC)

## Votre hôpital et/ou clinique exploite-t-il/-elle un ou plusieurs SIC?

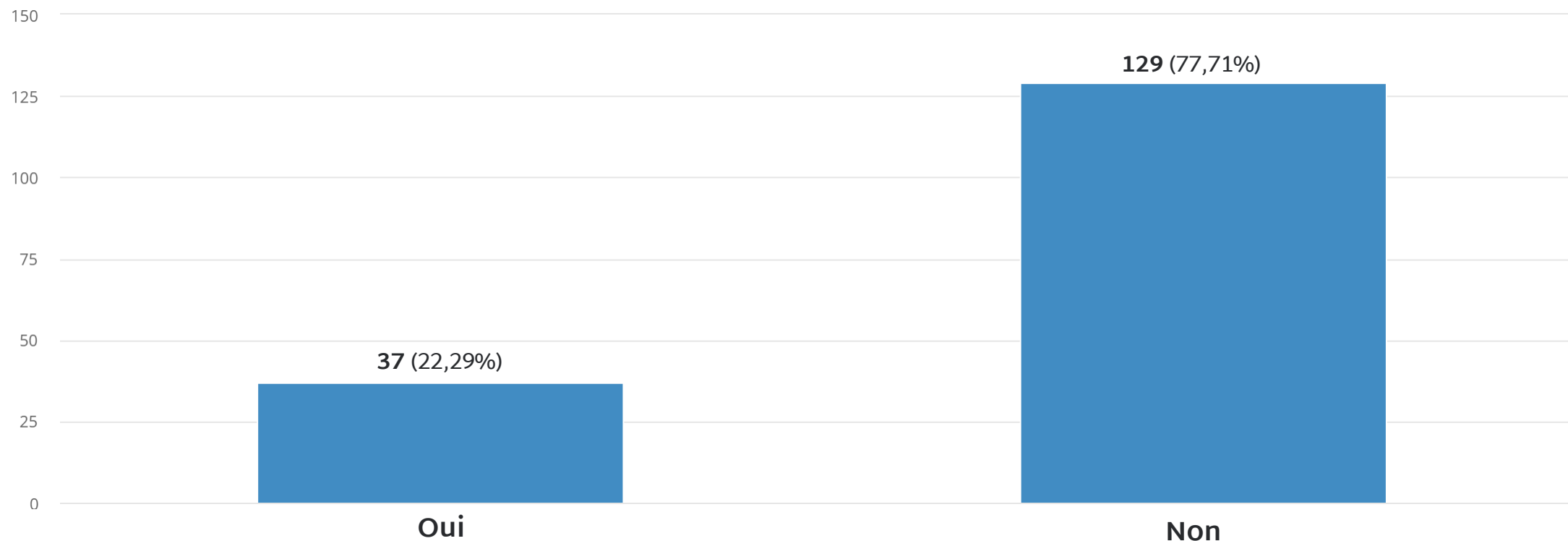
Nombre de réponses : 493



# Systemes d'information clinique (SIC)

## Les differents SIC dans votre clinique et/ou hopital sont-ils compatibles?

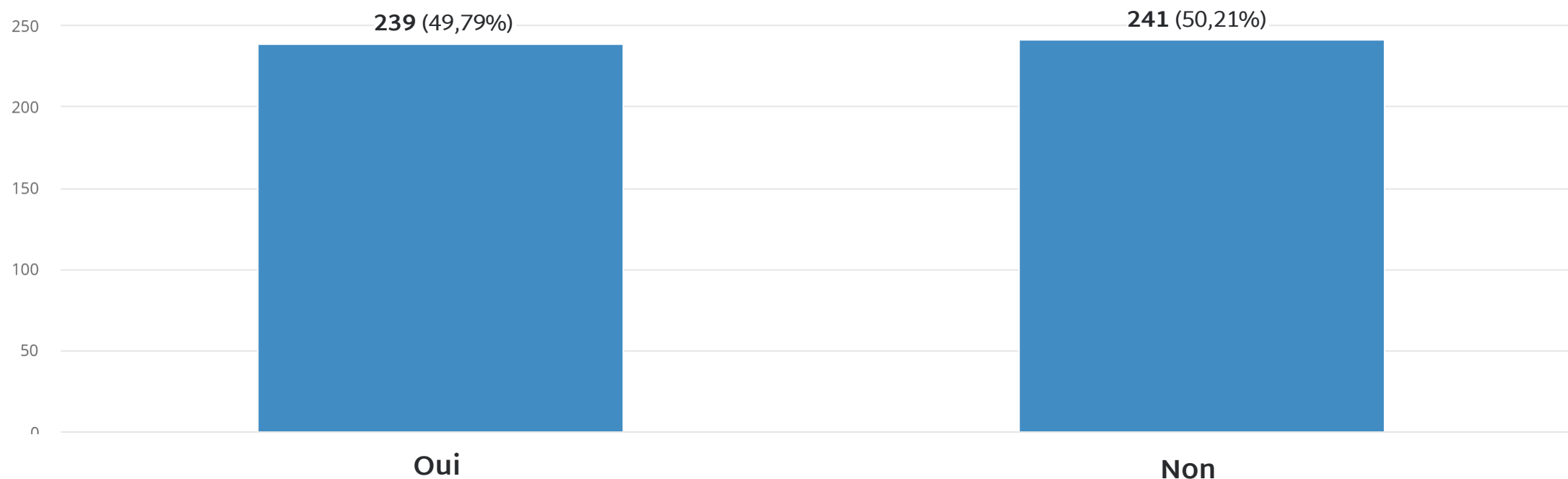
Nombre de reponses : 166



# Systemes d'information clinique (SIC)

**Des ameliorations et optimisations ont-elles ete apportees a vos SIC ces derniers temps?**

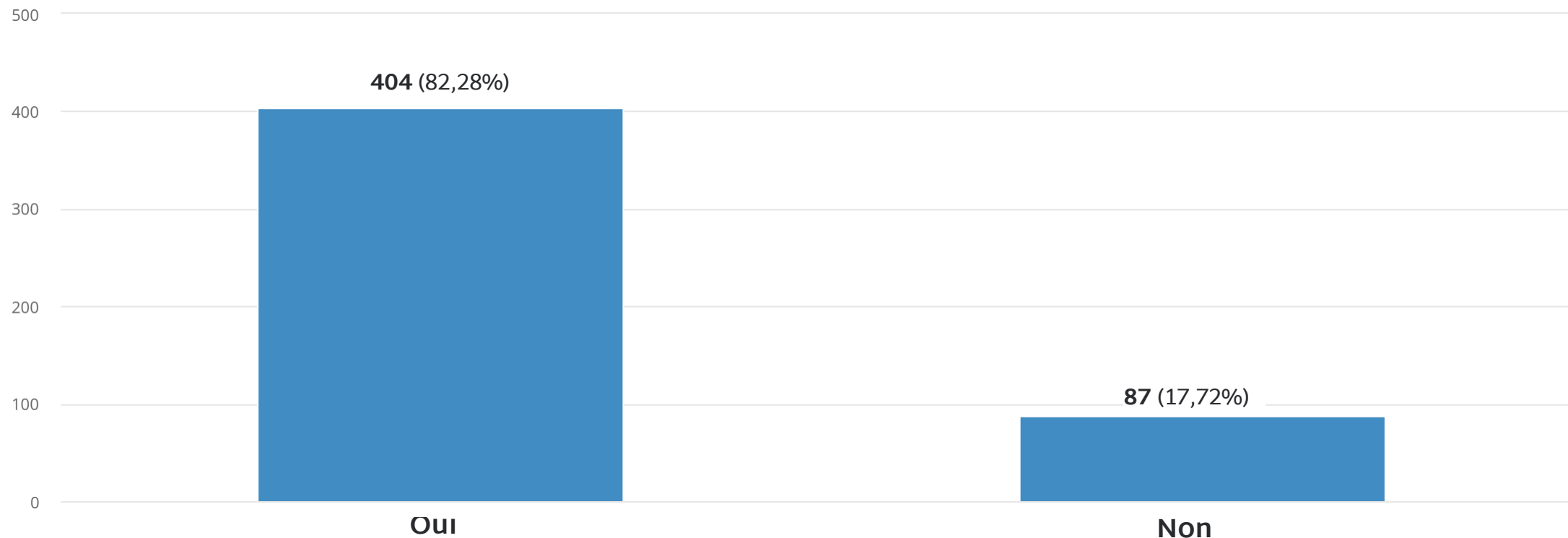
Nombre de reponses : 480



# Systemes d'information clinique (SIC)

**Avez-vous bénéficié d'une formation/introduction à votre SIC?**

Nombre de réponses : 491

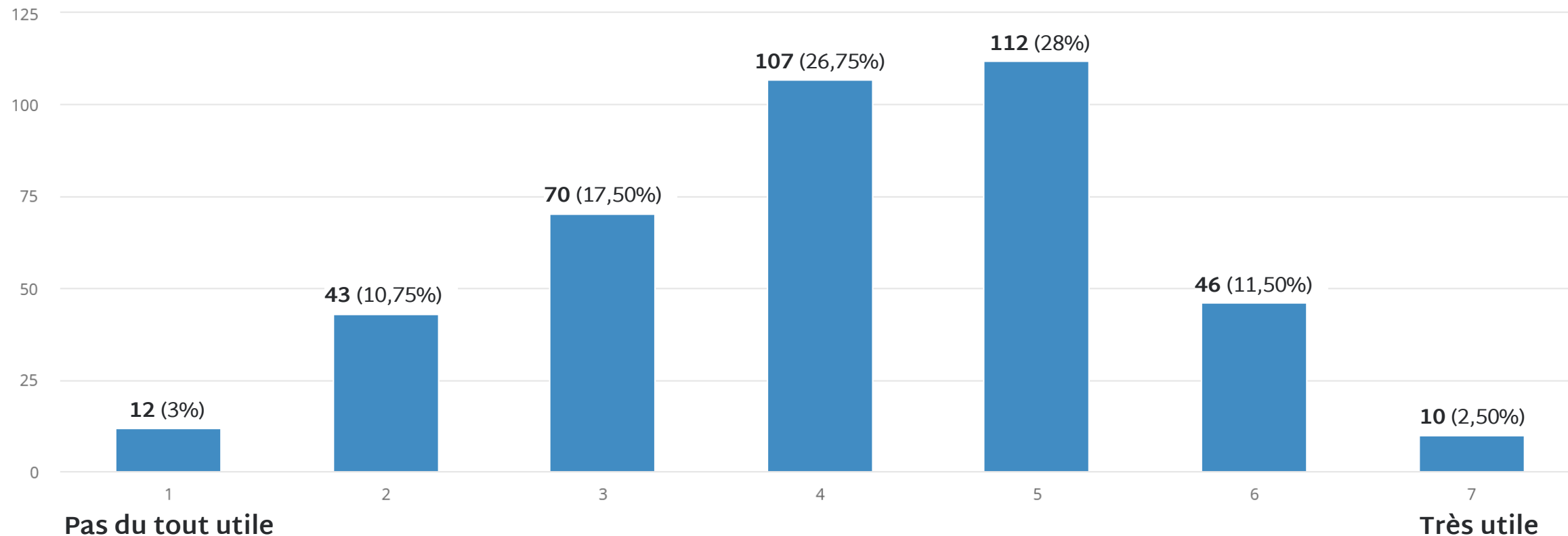




# Systemes d'information clinique (SIC)

Si oui, comment l'évaluez-vous en termes de qualité/d'utilité?

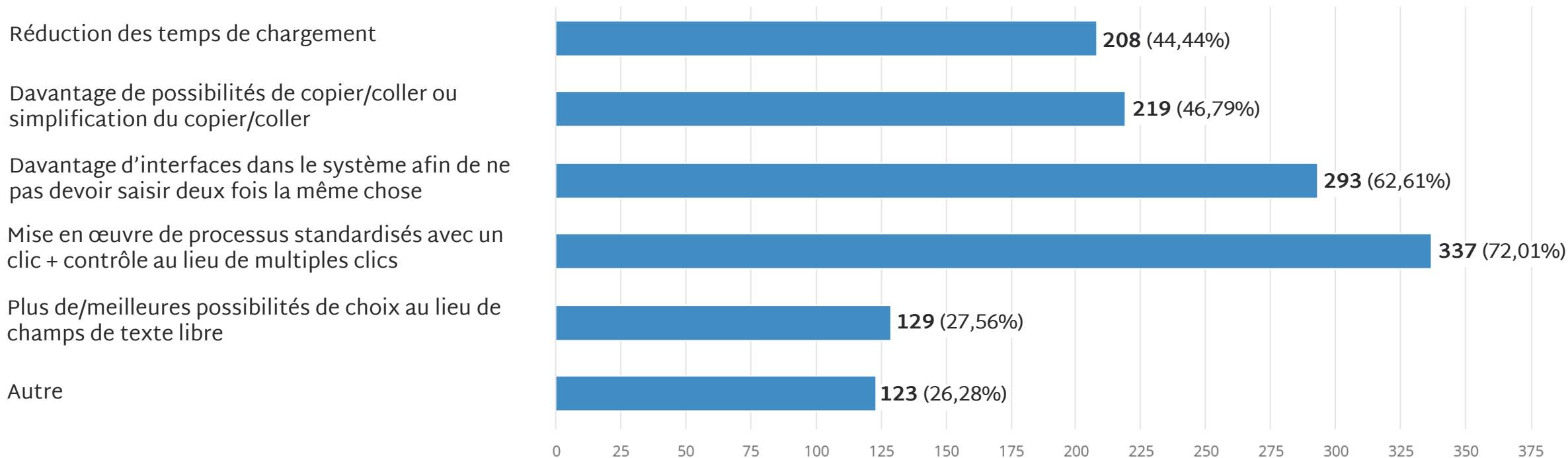
Nombre de réponses : 400



# Systemes d'information clinique (SIC)

## Pour quels elements du SIC est-il le plus urgent d'agir?

Nombre de reponses : 468



## Systemes d'information clinique (SIC), exemples

- «Si plusieurs onglets de différents patients sont ouverts, le système d'information de la clinique ne les enregistre en partie pas, car il n'est pas possible de faire autrement. Très vulnérable à la perte d'informations et aux confusions.»
- «Systemes/logiciels très obsolètes et mise en page laborieuse et de mauvaise qualité, police trop petite (entraînant une détérioration de la vision)»
- «Les radiographies effectuées par le service interne doivent être demandées par e-mail si l'on souhaite les consulter»
- «Impossible d'ouvrir plusieurs onglets en même temps»

# Processus chronophages

Si vous deviez choisir, quels sont les trois processus les plus chronophages?

Nombre de réponses : 496

