



**vsao Umfrage**

# **Bürokratie in den Spitälern II**

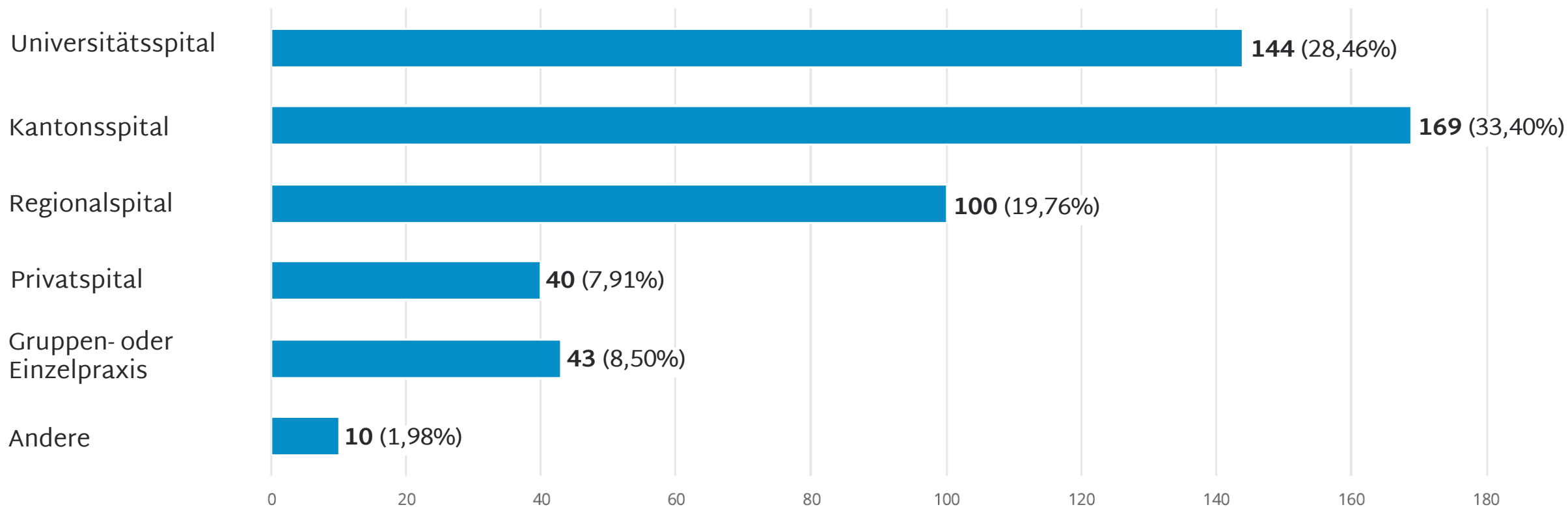
Präsentation der Resultate



# Struktur der Befragten

**Wo arbeiten Sie? Wenn Sie für mehrere Arbeitgeber tätig sind, dann antworten Sie bitte für Ihre Haupttätigkeit.**

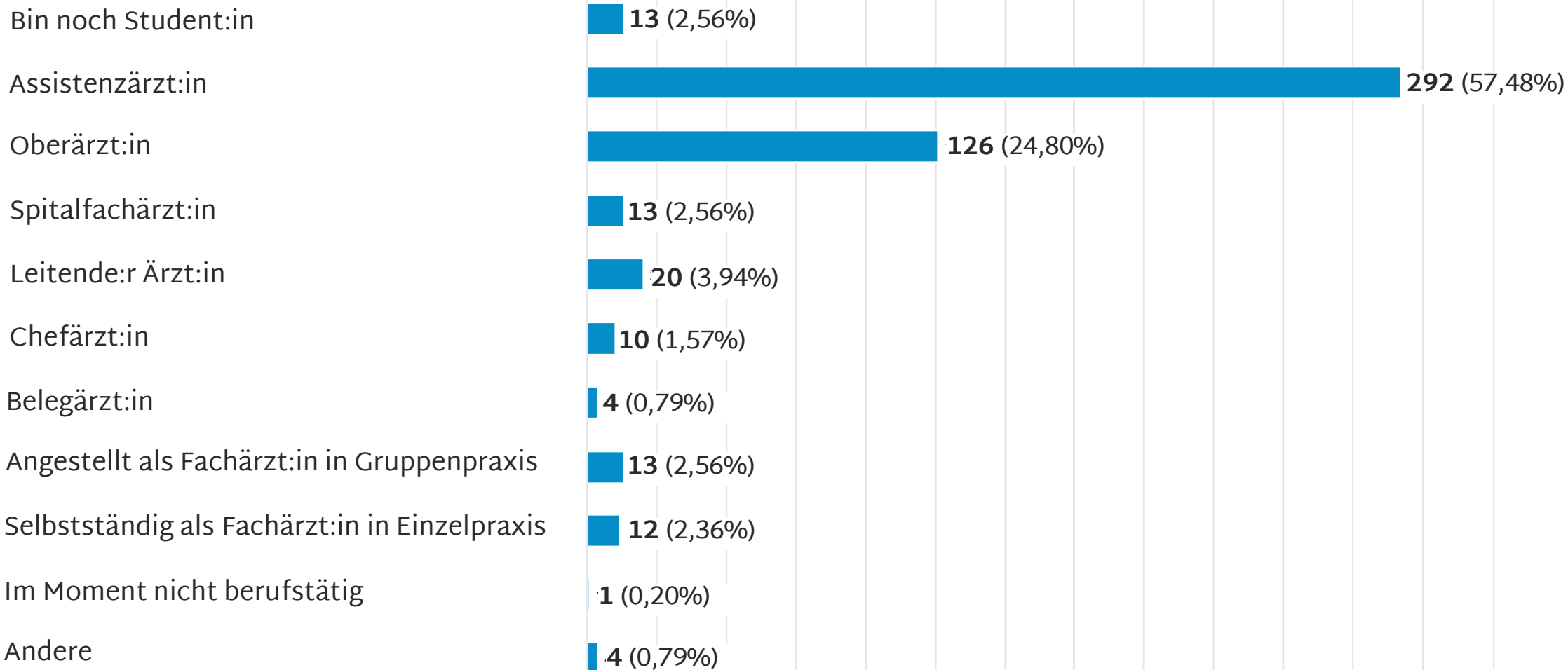
Anzahl Antworten: 639



# Struktur der Befragten

## In welcher Funktion sind Sie berufstätig?

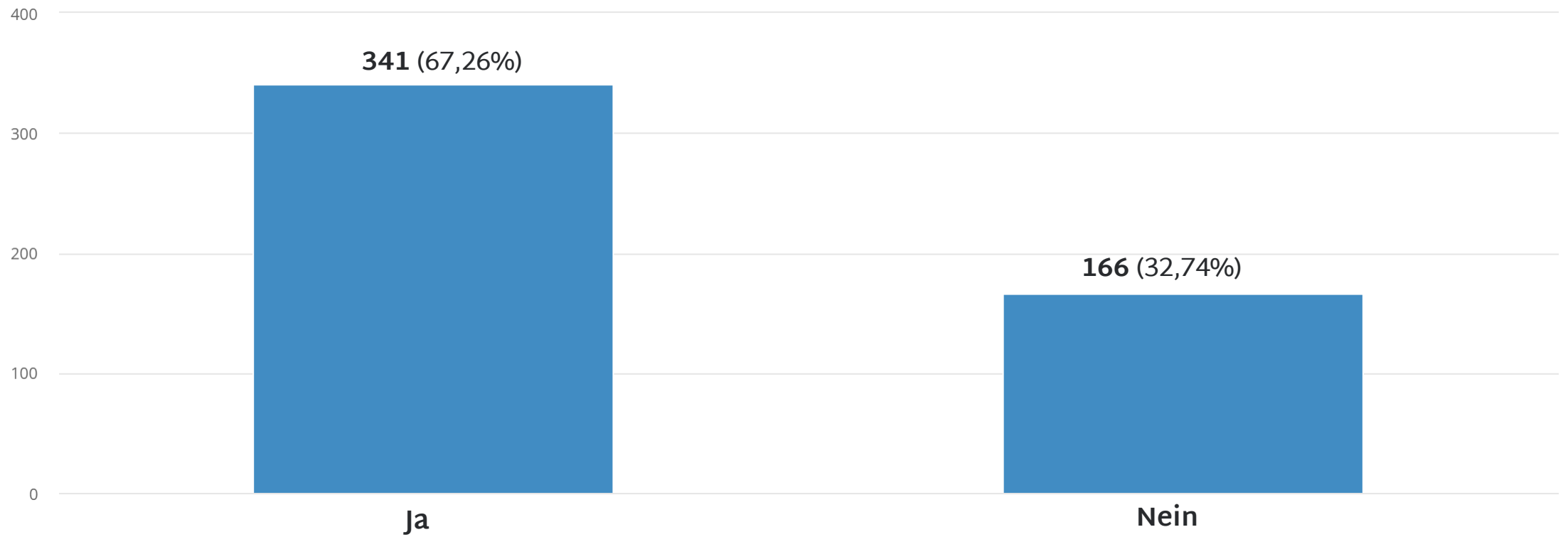
Anzahl Antworten: 642



# Diktiertool

## Steht Ihnen ein sinnvolles/hilfreiches Diktiertool zur Verfügung?

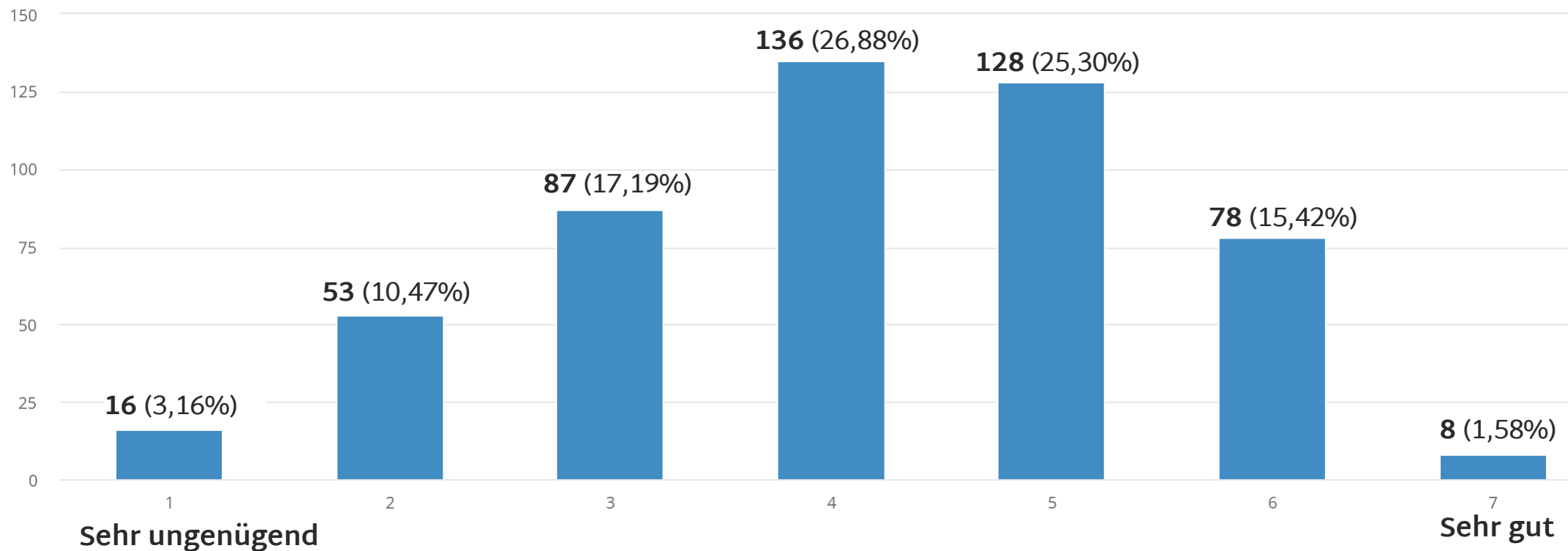
Anzahl Antworten: 508



# IT-Ausstattung

Wie schätzen Sie allgemein die Ihnen persönlich zur Verfügung stehenden Informatikressourcen und die IT-Ausstattung ein?

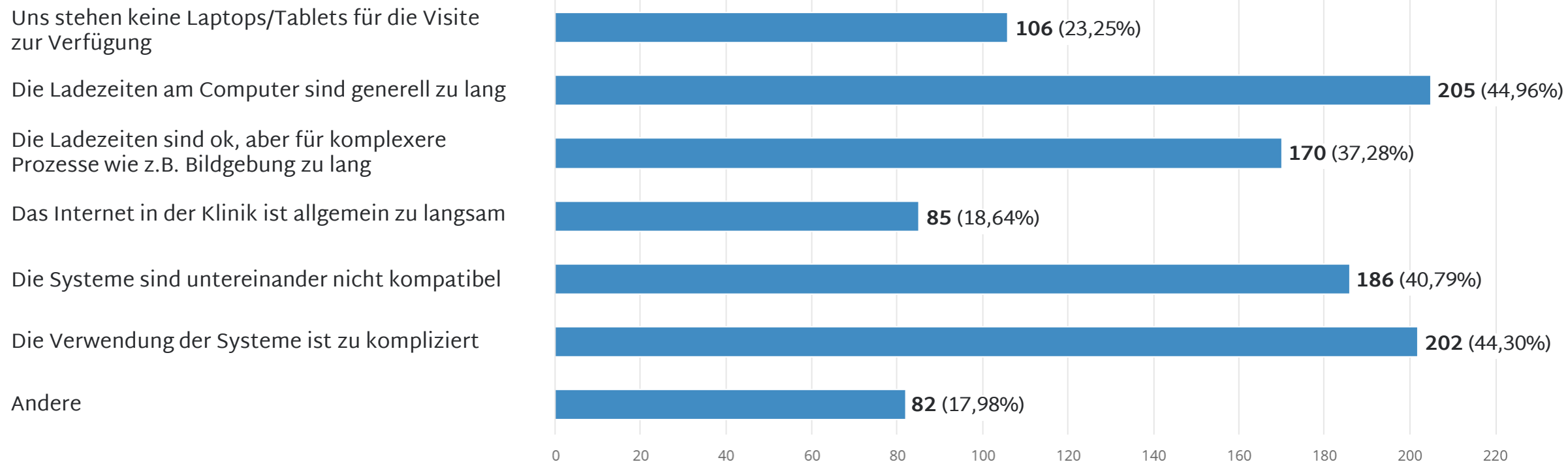
Anzahl Antworten: 507



# IT-Ausstattung

## Welche Aussagen über Ihre Informatik-Ausstattung treffen für Sie zu?

Anzahl Antworten: 457



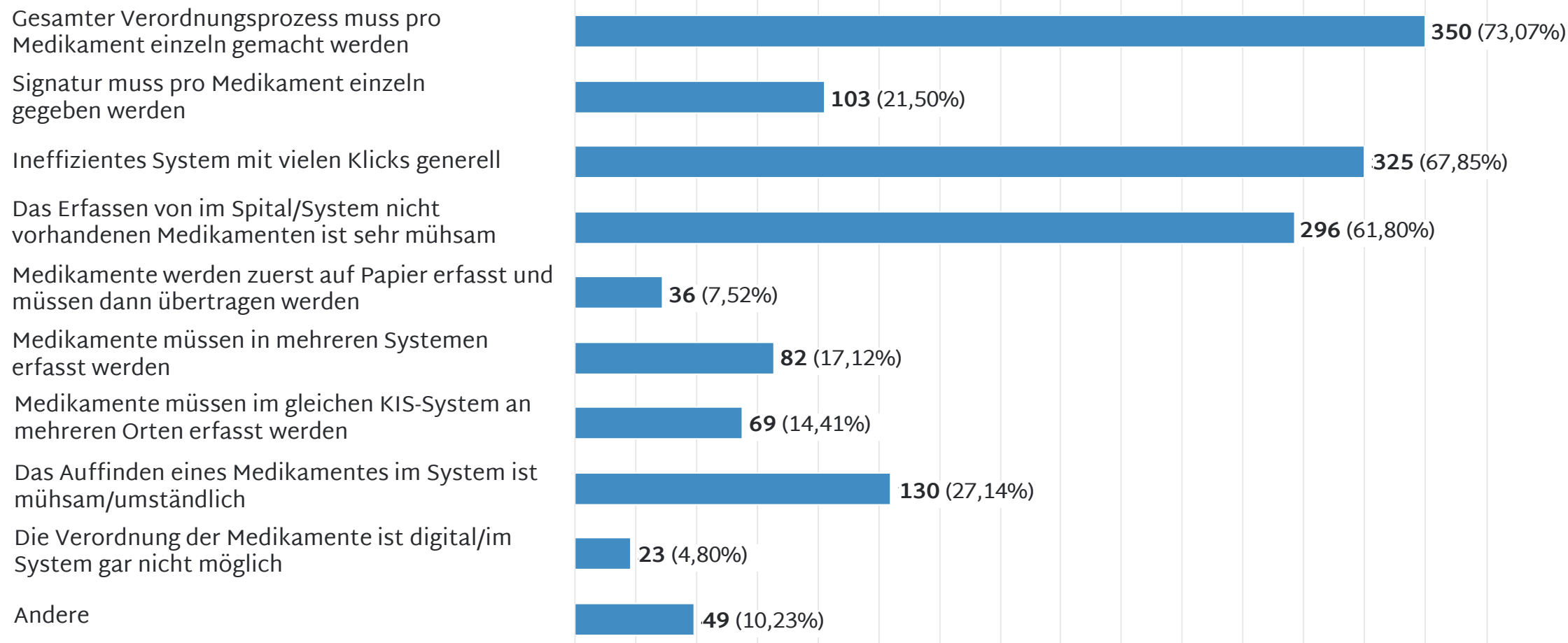
## IT-Ausstattung, Beispiele

- «Virtuelle Desktape mit sehr langen Lade/Startzeiten bis man nun anfangen kann zu arbeiten. Keinerlei mobile Geräte für die Visiten. Zu wenige Geräte für Dokumentation, man muss Nachmittags jeweils auf einen PC-Arbeitsplatz warten»
- «Die Diktiersoftware ist leider nicht so gut wie ChatGTP oder ähnliche neue Systeme, was dazu führt, dass ich mit Tippen trotzdem schneller bin als ständig die Fehler zu korrigieren
- «viele Abstürze (mehrmals täglich). Probleme seit Jahren thematisiert, trotzdem wird das bestehende System weiter ausgebaut»

# Medikamente

## Welche der untenstehenden Aussagen bezüglich der Arbeit mit Medikamenten treffen bei Ihnen zu?

Anzahl Antworten: 480





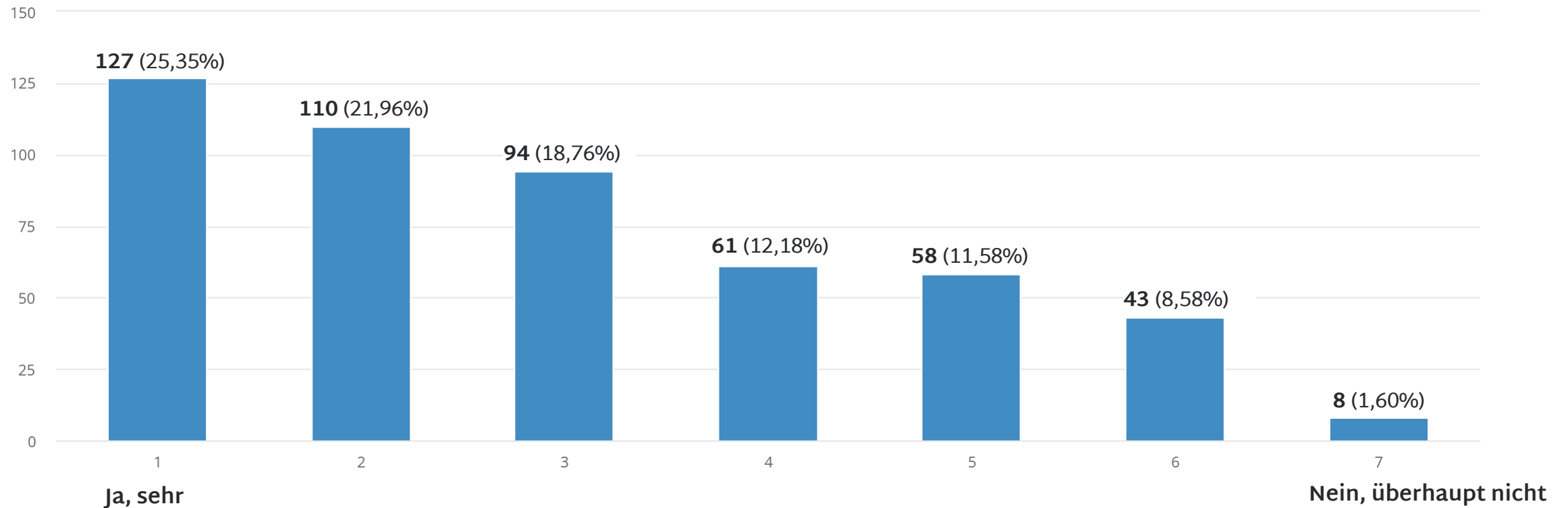
# Medikamente, Verbesserungswünsche

- «eMediplan mit QR Code einscannbar und direkt ins System übertragbar»
- «Standard-Dosierungen schon als Standardauswahl, was man dann anpassen kann (z.B. Paracetamol 500mg alle 6h)»
- «Zb Kopien aus alten Fällen oder mit Vorlagen (bei uns muss immer zusätzlich bei zu lösenden Medi die Trägerlösung dazu verordnet werden.) wenns eine Vorlage bereits mit Trägerlösung gäbe wärs viel einfacher.»
- «Umverordnungen der bisherigen Medikamente auf «Spitalmediliste» müssten offensichtlich als solche erkennbar und bei Austritt einfach rückgängig gemacht werden können (nicht behelfsmässig mit Bemerkungen oder «zu PDF-Liste vom xx rückverordnen» - das sind alles Fehlerquellen»

# Dokumentation

**Sind Sie allgemein der Meinung, dass Sie unnötig dokumentieren müssen?**

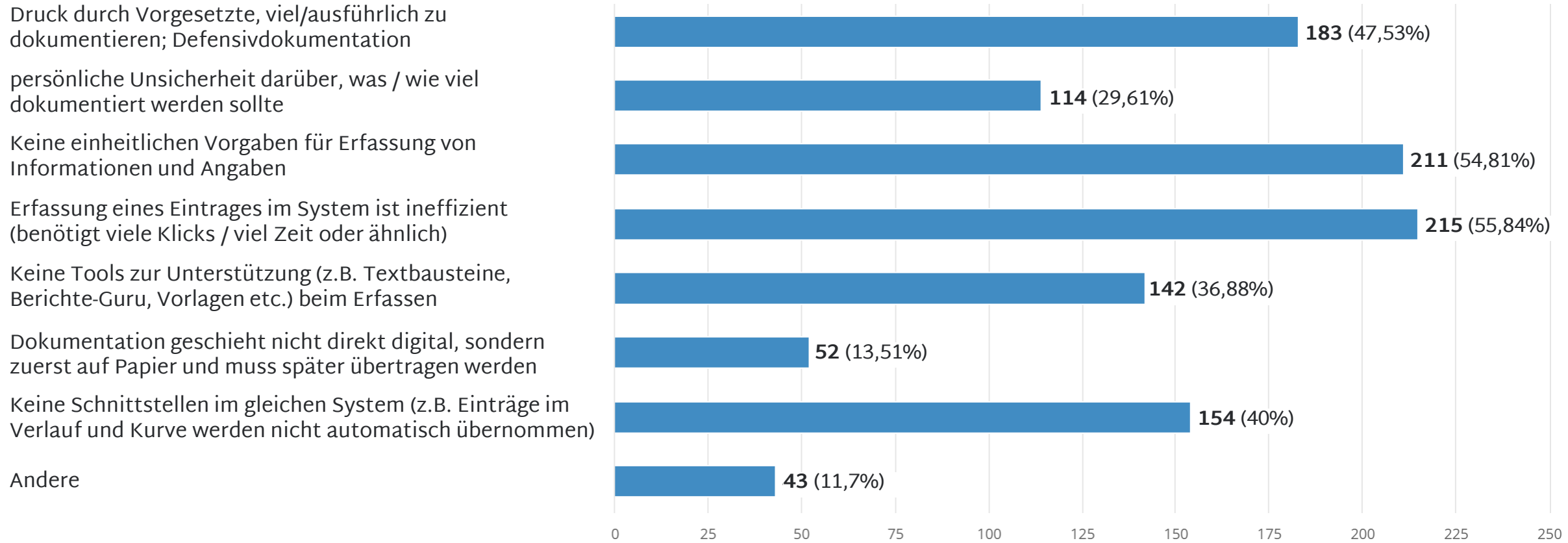
Anzahl Antworten: 502



# Dokumentation

## Wieso ist die Dokumentation allgemein bei Ihnen besonders aufwendig?

Anzahl Antworten: 385



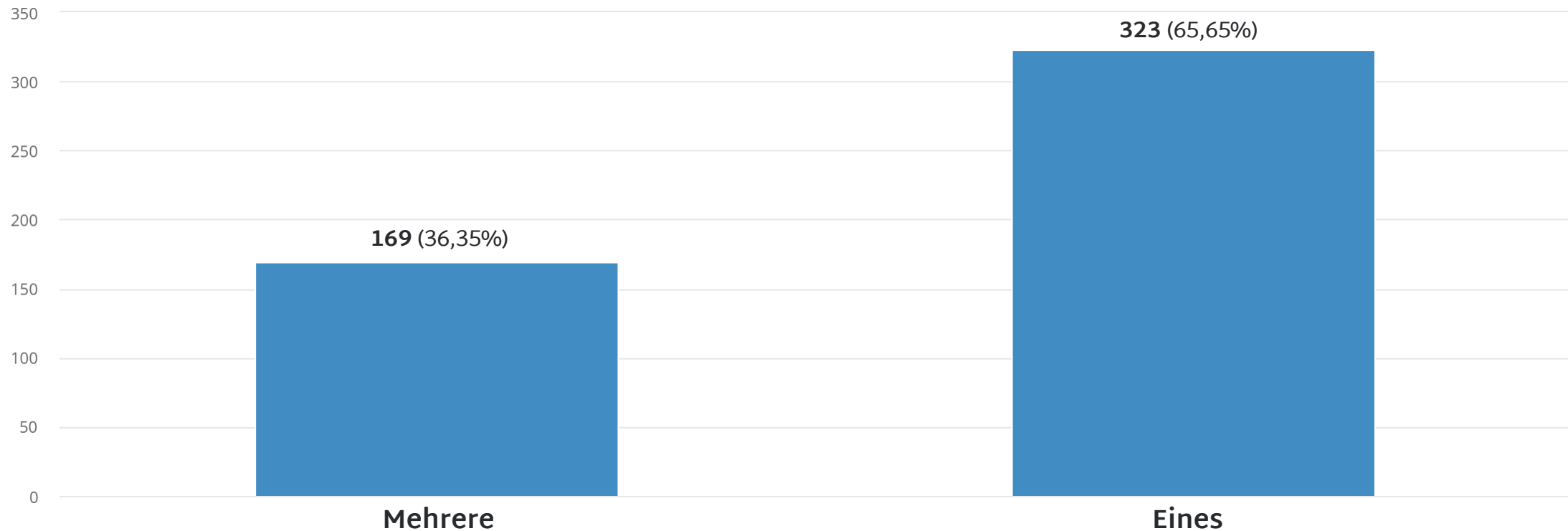
## Dokumentation, Beispiele

- «Oft keine Zeit durch Zeitdruck der Vorgesetzten bei Kadervisite oder persönliche Nichtvorliebe von digitalem Notieren von Vorgesetzten, dadurch kann während Visite nicht digital der Verlaufseintrag erfasst werden, sondern Papiernotizen.»
- «Im Berichtswesen der Inneren will es jeder OA anders. Es wird zu viel Wert auf die Formulierungen gelegt. Proceder müsste auch in Stichworten möglich sein. Dient ja nur zur Info für den nächsten Arzt. Muss nicht vom Germanisten bewertet werden»
- «Viele Daten die in diversen Registern/Fragebögen (z.B. Traumaregister) abgefragt werden, sind im System bereits digital erfasst, müssen aber stets Patient für Patient herausgesucht und übertragen werden.»
- «Dokumentation läuft mehrspurig in verschiedenen Systemen und Word von Hand von uns übertragen»

# Klinikinformationssysteme (KIS)

**Gibt es in Ihrem Spital und/oder Klinik mehrere KIS oder nur eines?**

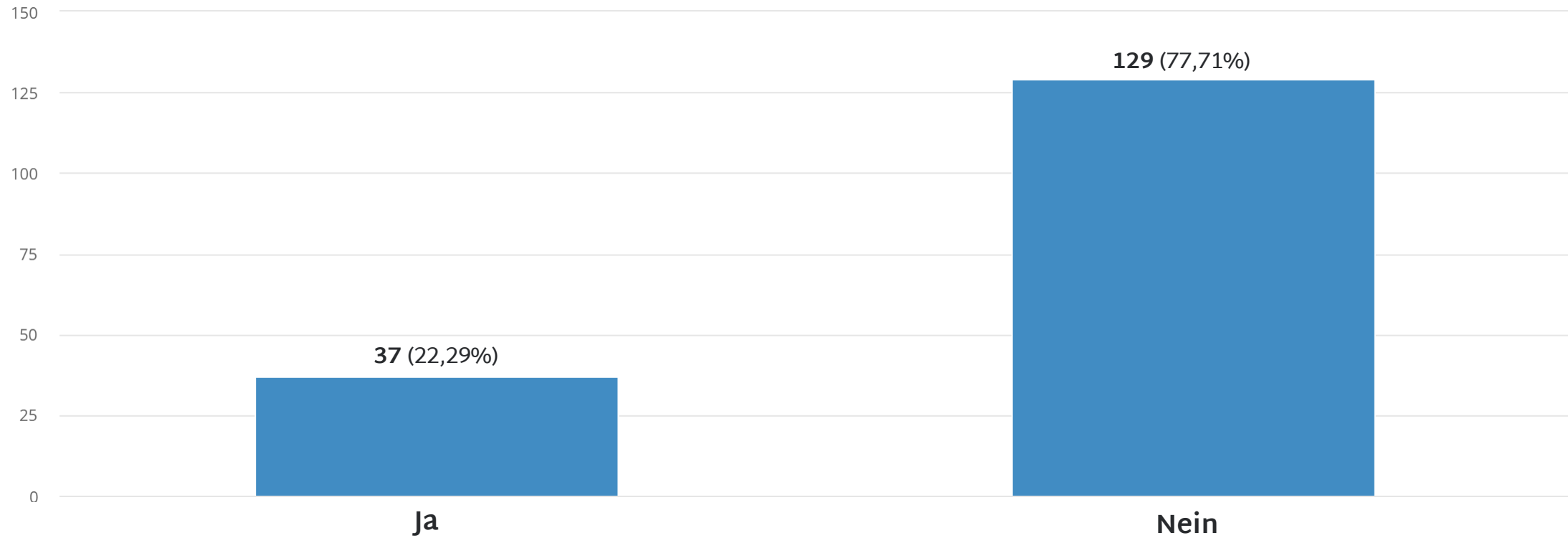
Anzahl Antworten: 493



# Klinikinformationssysteme (KIS)

**Sind die verschiedenen KIS in ihrer Klinik und/oder Spital miteinander kompatibel?**

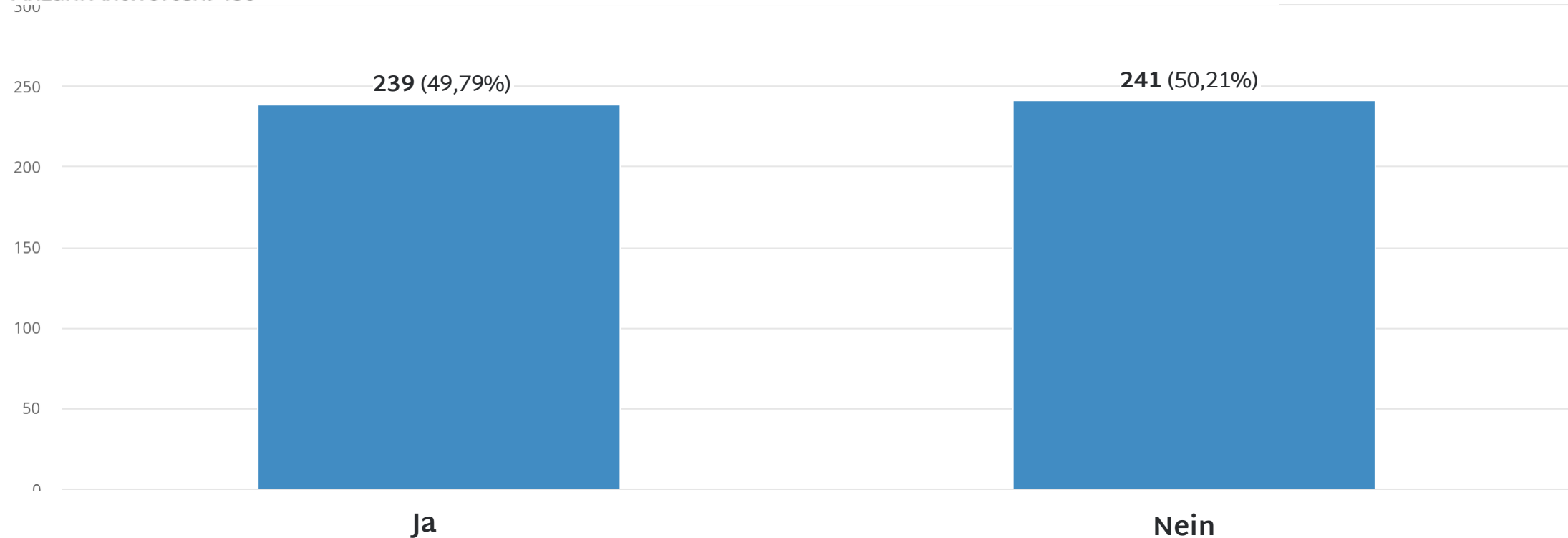
Anzahl Antworten: 166



# Klinikinformationssysteme (KIS)

**Wurden an Ihren KIS in der letzten Zeit Verbesserungen und Optimierungen durchgeführt?**

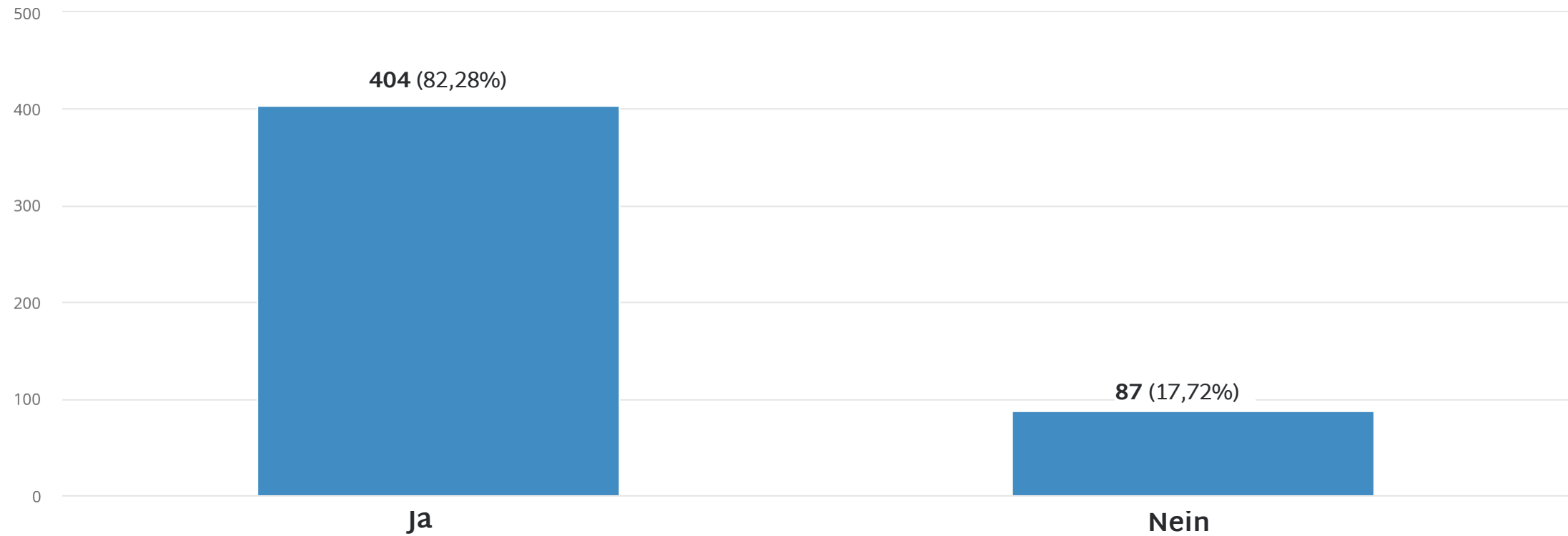
Anzahl Antworten: 480



# Klinikinformationssysteme (KIS)

Haben Sie eine Schulung/Einführung in Ihr KIS erhalten?

Anzahl Antworten: 491

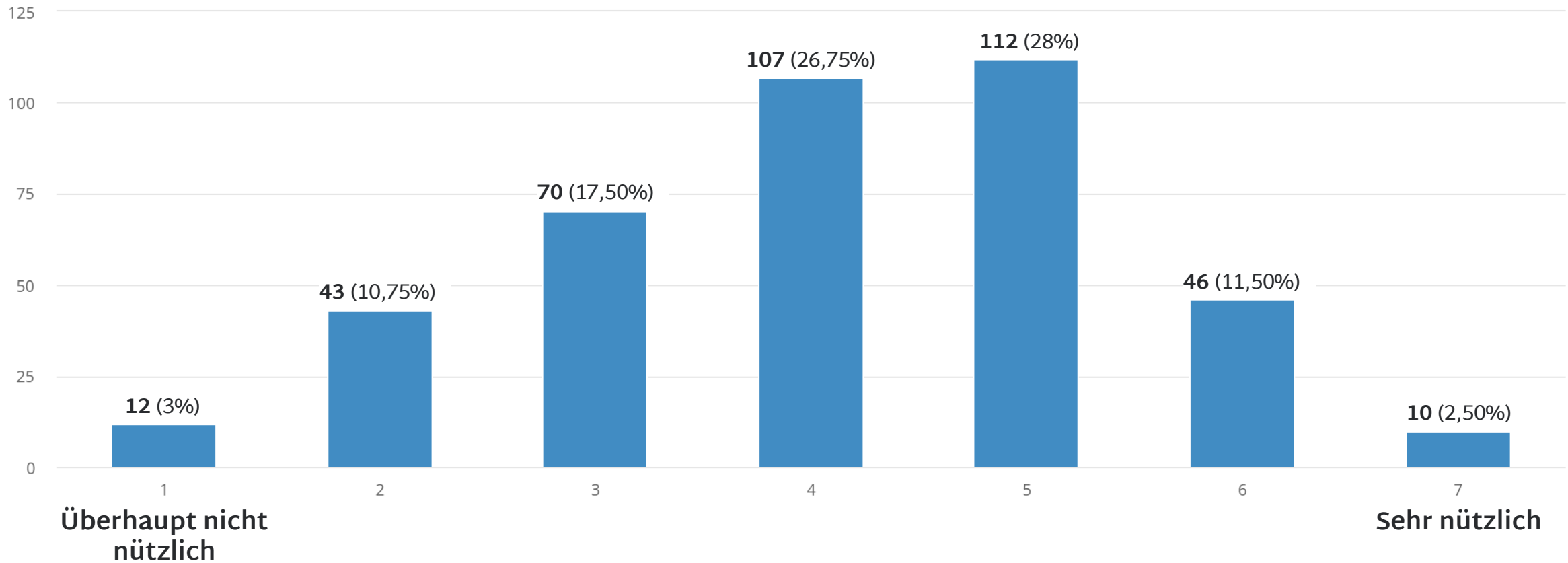




# Klinikinformationssysteme (KIS)

Wenn ja, wie gut/nützlich würden Sie diese bewerten?

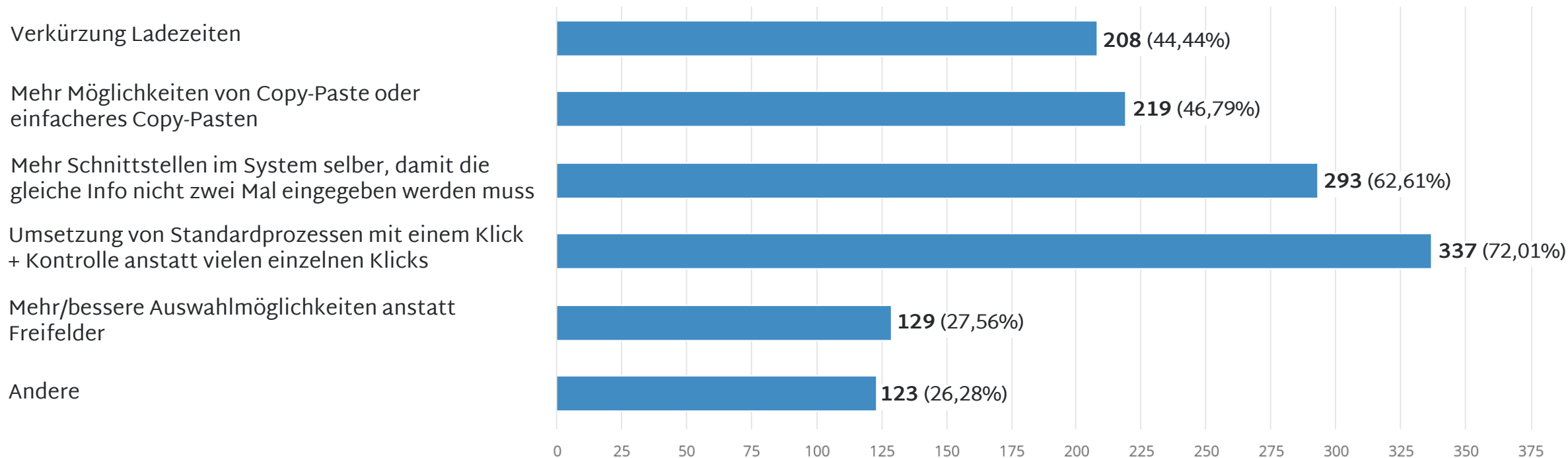
Anzahl Antworten: 400



# Klinikinformationssysteme (KIS)

## Bei welchen Elementen des KIS herrscht am dringendsten Handlungsbedarf?

Anzahl Antworten: 468



## Klinikinformationssysteme (KIS), Beispiele

- «Klinikinformationssystem speichert teilweise nicht, mehrere offene Tabs von verschiedenen Patienten, da nicht anders möglich, sehr anfällig für Informationsverlust und Verwechslungen»
- «Sehr veraltete Systeme/Software und schlechtes mühsames Layout, zu kleine Schrift (Visusverschlechterung zur Folge)»
- «Röntgenbilder, die vom hausinternen internistischen Dienst gemacht werden müssen per Mail auf Anfrage angefordert werden, wenn man diese ansehen möchte»
- «Keine Möglichkeit mehrere Tabs gleichzeitig aufzumachen»

# Zeitfresser

## Wenn Sie auswählen müssten: Welche drei Prozesse sind die grössten «Zeitfresser»?

Anzahl Antworten: 496

