

Datenschutz

Datenschutzerklärung

Allgemeines

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Hier informieren wir Sie ausführlich über den Umgang mit Ihren Daten und über Ihre Rechte und Pflichten bezüglich der Datenverarbeitung durch den vsao.

Unter personenbezogenen Daten (auch: Personendaten) sind alle Angaben und Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen, zu verstehen (z. B. Mitgliederdaten, E-Mail-Adressen, IP-Adressen oder Daten zum Verhalten bei Nutzung unserer Website). Unter Datenverarbeitung verstehen wir insbesondere die Speicherung, die Bearbeitung, die Nutzung und das Löschen von personenbezogenen Daten.

Mit der Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der vorliegenden Datenschutzerklärung einverstanden.

Anwendbares Recht

Die vorliegende Datenschutzerklärung und die erwähnten Datenverarbeitungen unterstehen dem schweizerischen Recht. Anwendbar ist insbesondere das [Schweizerische Datenschutzgesetz \(DSG; SR 235.1\)](#). Allfällige Hinweise zur europäischen [Datenschutz-Grundverordnung \(DSGVO\)](#) erfolgen auf freiwilliger Basis und ohne Anerkennung einer Rechtspflicht.

Verantwortlicher

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutzgesetzgebung ist:

vsao

Bollwerk 10

Postfach

3001 Bern

Tel. [+41 31 350 44 88](tel:+41313504488)

[E-Mail](#)

[Website vsao](#)

Kontakt für Datenschutzfragen

Für Fragen zum Datenschutz können Sie sich an folgende Person wenden:

Simon Stettler

Tel.: [+41 31 350 44 90](tel:+41313504490)

[E-Mail](#)

Arten von Daten und Verarbeitungszwecke

Mitgliedschaft

Der vsao erfasst, verarbeitet und archiviert die zur Ausübung der Mitgliedschaft notwendigen Daten. Dabei handelt es sich in erster Linie um Personendaten, welche Sie uns im Rahmen Ihrer [Beitrittserklärung](#) mitgeteilt haben. Die Rechtsgrundlagen für diese Datenverarbeitung finden sich in Ihrer Einwilligung im Rahmen der Beitrittserklärung wie auch in den [Statuten des vsao](#) sowie in den einschlägigen gesetzlichen Grundlagen. Diese Daten werden für die Dauer der Mitgliedschaft und darüber hinaus, insbesondere für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, bei uns gespeichert.

vsao-Mitgliederverwaltung

Der zentrale Aufbewahrungsort unseres Datenbestandes ist unser ERP (Enterprise-Resource-Planning). Der Standort ist in der Schweiz. Zu diesen grundsätzlichen, personenbezogenen Daten im ERP können die aus unseren Tätigkeiten entstandenen Informationen, Angaben, Daten und Dokumente (konkret: Inkassodaten, Korrespondenz, E-Mails, Scans usw.) hinzugelinkt werden. Obwohl sie in erster Linie nicht dafür erfasst bzw. erstellt sind, beinhalten auch diese Datensätze und Dateien oftmals persönliche Daten. Daneben kann eine Auswahl der Daten (i. d. R. die für eine Aufgabe – z. B. einen bevorstehenden Versand – notwendigen/relevanten Informationen der aktuellen Mitglieder) in Spezialanwendungen auf den lokalen PCs der damit arbeitenden Person vorhanden sein. Die Adressmutationen werden von unserem ERP teilweise historisiert.

Auf Wunsch wird jeder berechtigten Person ein Datenauszug zugestellt, der über diese [E-Mail-Adresse](#) bestellt werden kann. Dieser beinhaltet die in unserem ERP erfassten Angaben. Aus Datenschutzgründen erfolgt die Zusendung per eingeschriebenem Brief an die uns bekannte Postadresse.

Datenabgleich zwecks Qualitätssicherung

Zwecks Qualitätssicherung Ihrer Mitgliederdaten erfolgt ein Datenabgleich mit den Ärzteregeistern der Vereine FMH und mediservice vsao-asmac (sofern Sie dort Mitglied sind). Dabei gibt der vsao nur die für diesen Zweck erforderlichen Daten weiter. Die Datenverarbeitung erfolgt entsprechend den Datenschutzbestimmungen dieser Vereine, und Ihre Rechte können Sie direkt bei der [FMH](#) bzw. bei [mediservice vsao-asmac](#) geltend machen.

«vsao Journal»

Das «[vsao Journal](#)» erhält jedes Mitglied mit dem Beitritt zum Verband vsao. Der Versand erfolgt postalisch an die vom Mitglied angegebene Adresse. Wenn jemand das «vsao Journal» nicht mehr will, kann er/sie das uns per [E-Mail](#) mitteilen.

Newsletter

Sie haben die Möglichkeit, über unsere Website unseren Newsletter zu abonnieren. Hierfür benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Erklärung, dass Sie mit dem Bezug des Newsletters einverstanden sind. Newsletter-Abonnenten erhalten jährlich eine Reihe elektronische Newsletter, welche Informationen zum Verband vsao, zu politischen Aktualitäten und zu Projekten des vsao enthalten.

Wer diesen Newsletter nicht mehr erhalten möchte, kann sich jederzeit abmelden. Der Link befindet sich am Ende des jeweiligen Newsletters. Sie können sich auch über diese [E-Mail-Adresse](#) abmelden. Durch diesen Widerruf wird die Rechtmässigkeit der aufgrund der Zustimmung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Kontaktformular

Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail oder über ein Kontaktformular werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Ihr Name und Ihre Telefonnummer) von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Nutzung der Website

Beim Besuch unserer Website werden automatisch allgemeine technische Besuchsinformationen aufgezeichnet. Hierbei handelt es sich insbesondere um folgende Informationen: besuchte Seite, Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffs, Menge der gesendeten Daten in Byte, Quelle/Verweise, von wo aus Sie auf die Seite gelangten, verwendeter Browser und Version, verwendetes Betriebssystem, verwendete IP-Adresse.

Diese Daten werden grundsätzlich zu keinem anderen Zweck als zum Betrieb unserer Website verwendet. Es kann sein, dass aus Sicherheitsgründen (z. B. um Missbrauchsfälle aufzuklären) bestimmte Daten weiterverarbeitet werden. Müssen Daten aus Beweisgründen aufbewahrt werden, werden sie so lange gespeichert, bis der Vorfall endgültig geklärt ist.

Datenschutz und Websites Dritter

Die Website kann Hyperlinks zu und von Websites Dritter enthalten. Wenn Sie einem Hyperlink zu einer dieser Websites folgen, beachten Sie bitte, dass wir keine Verantwortung oder Gewähr für fremde Inhalte oder Datenschutzbedingungen übernehmen können. Bitte vergewissern Sie sich der jeweils geltenden Datenschutzbedingungen, bevor Sie personenbezogene Daten an diese Websites übermitteln.

Cookies

Zusätzlich zu den zuvor genannten Daten werden bei der Nutzung unserer Website Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte dem von Ihnen verwendeten Webbrowser zugeordnet gespeichert werden und durch welche der Stelle, die den

Cookie setzt (hier durch uns), bestimmte Informationen zufließen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen. Sie dienen lediglich dazu, das Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen.

Die Nutzung dieser Website ist auch ohne Cookies möglich. In dem jeweils genutzten Webbrowser können Sie die Verwendung von Cookies durch eine entsprechende Einstellung einschränken oder grundsätzlich verhindern. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Werden Cookies für unsere Website deaktiviert, kann dies dazu führen, dass die Internetseite allenfalls nicht im kompletten Umfang angezeigt oder verwendet werden kann.

Social Media

Unsere Website hat Verlinkungen zu folgenden Social Media Diensten: Facebook, Instagram, YouTube und LinkedIn. Das ist für Sie jeweils ersichtlich (typischerweise über entsprechende Symbole).

Wir haben diese Elemente so konfiguriert, dass sie standardmässig deaktiviert sind. Aktivieren Sie sie (durch Anklicken), können die Betreiber der jeweiligen Social Media Dienste registrieren, dass Sie auf unserer Website sind und wo und können diese Informationen für ihre Zwecke nutzen. Die Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt dann in Verantwortung dieses Betreibers nach dessen Datenschutzbestimmungen. Wir erhalten von ihm keine Angaben zu Ihnen.

Bitte beachten Sie beim Anklicken auf das jeweilige Symbol der erwähnten Social Media Dienste, dass es sich hierbei um US-amerikanische Unternehmen handelt. Aktuell können wir nicht garantieren, dass diese die DSGVO bzw. das DSG einhalten. Bei allfälligen Fragen im Zusammenhang der Nutzung dieser Social Media Dienste können Sie sich direkt an diese Unternehmen wenden. Deren Postanschriften und Datenschutzerklärungen sind nachstehend aufgeführt.

Facebook-Produkte:

- Facebook: Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland; [Datenschutzerklärung Facebook](#)
- Instagram: Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland; [Datenschutzerklärung Facebook](#)

Google-Produkt:

- YouTube: Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland; [Google-Datenschutzerklärung](#)

Netzwerk zur Pflege geschäftlicher Kontakte:

- LinkedIn: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Attn: Legal Dept. (Privacy Policy and User Agreement), Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Ireland; [Datenschutzrichtlinie von LinkedIn](#)

Google-Dienste

Diese Website nutzt verschiedene Dienste von Google. Obschon wir alles technisch Mögliche tun, um Ihre

personenbezogenen Daten bei Nutzung dieser Dienste entsprechend zu schützen, können wir nicht garantieren, dass Google die DSGVO bzw. das DSG entsprechend einhält. Die Übersicht der Google Datenschutzerklärung und Nutzungsbedingungen finden Sie [hier](#).

Google Analytics

Wir nutzen Google Analytics, um die Nutzung unserer Website analysieren und regelmässig verbessern zu können (Rechtsgrundlagen: Art. 13 Abs. 1 DSG bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Über die gewonnenen Statistiken können wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten.

Google Analytics verwendet Cookies (kleine Textdateien), die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Um Ihre personenbezogenen Daten bestmöglich zu schützen, verwendet diese Website Google Analytics mit der Erweiterung «_anonymizeIp()». Dadurch werden IP-Adressen innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt weiterverarbeitet. Eine Personenbeziehbarkeit kann damit ausgeschlossen werden. Soweit den über Sie erhobenen Daten ein Personenbezug zukommt, wird dieser also sofort ausgeschlossen und die personenbezogenen Daten damit umgehend gelöscht. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Im Auftrag des Betreibers dieser Website und somit des vsao benutzt Google diese Informationen, um Ihre Nutzung dieser Website auszuwerten, um Reports über die Website-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Website-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Website-Betreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google können Sie verhindern, indem Sie das [Google Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics](#) herunterladen und installieren.

Google Maps

Diese Website nutzt zur visuellen Darstellung von Kartenmaterial die «Google Maps API» von Google. Bei der Nutzung von Google Maps werden von Google auch Daten über die Nutzung der Maps-Funktionen durch Besucher der Webseiten erhoben, verarbeitet und genutzt. Die Nutzungsbedingungen für Google Maps finden Sie [hier](#). Weitere Informationen zu den Datenschutzrichtlinien von Google finden Sie unter [Google Datenschutzerklärung & Nutzungsbedingungen](#).

Google reCAPTCHA

Wir verwenden Google reCAPTCHA von Google, um festzustellen, ob ein Mensch oder ein Computer eine

bestimmte Eingabe in unserem Kontakt- oder Newsletter-Formular macht. Rechtsgrundlage für die Verwendung ist Art. 13 Abs. 1 DSG bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, denn für den vsao besteht ein berechtigtes Interesse, die Sicherheit seiner Webseite zu gewährleisten und Sie vor automatisierten Eingaben (Angriffen) zu schützen. reCAPTCHA ist ein kostenloser Dienst, der Webseiten vor Spam und Missbrauch schützt. Er nutzt fortschrittliche Risikoanalysetechniken, um Menschen und Bots auseinander zu halten.

Google prüft anhand folgender Daten, ob Sie ein Mensch oder ein Computer sind: IP-Adresse des verwendeten Endgeräts, die Webseite, die Sie bei uns besuchen und auf der das reCAPTCHA eingebunden ist, das Datum und die Dauer des Besuchs, die Erkennungsdaten des verwendeten Browser- und Betriebssystem-Typs, Google-Account, wenn Sie bei Google eingeloggt sind, Mausebewegungen auf den reCAPTCHA-Flächen sowie Aufgaben, bei denen Sie Bilder identifizieren müssen. Welche Daten von Google erfasst werden und wofür diese Daten verwendet werden, können Sie in der [Google-Datenschutzerklärung](#) nachlesen. Die Nutzungsbedingungen für Dienste und Produkte von Google finden Sie [hier](#).

Datensicherheit

Wir treffen alle angemessenen organisatorischen und technischen Massnahmen zum Schutz der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit der in unserer Verantwortung liegenden personenbezogenen Daten. Beachten Sie jedoch bitte, dass die Vertraulichkeit und Integrität der über unverschlüsselte E-Mail ausgetauschten Informationen nicht gewährleistet ist. Dies bedeutet, dass eine Information während der Übermittlung von Dritten gelesen oder verändert werden könnte. Schliesslich liegt es in der Verantwortung jedes Nutzers dieser Website, seinen Computer und seine Geräte entsprechend zu schützen.

Aufbewahrung und Löschung

Ihre personenbezogenen Daten bleiben nur so lange gespeichert bzw. aufbewahrt, wie es im Hinblick auf die Nutzung und den Betrieb dieser Website respektive den Vereinszweck und gesetzlicher Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten notwendig ist. Weitergehende Datenbearbeitungen oder personenbezogene Auswertungen finden nicht statt, ausser im Zusammenhang mit technischen Sicherheitsvorfällen oder strafbaren Handlungen.

Fragen und Antworten

Ich bin Mitglied bei Ihnen, welche Daten von mir besitzen Sie?

Alle Daten, die Sie bei der Anmeldung oder späteren Mutationsmeldungen angegeben haben. Bei Adresswechsel, die uns von der Post mitgeteilt wurden, verfügen wir natürlich auch über neuere Adressangaben, die uns nicht von Ihnen direkt mitgeteilt wurden. Aus Gründen der Datenqualität und um Doppelerfassungen zu vermeiden, findet ein regelmässiger Datenabgleich mit der FMH statt. Da die FMH Daten aus dem öffentlichen Medizinalberuferegister des Bundes importiert, können über diesen Kanal auch Daten in die vsao Datenbank gelangen, welche im Medizinalberuferegister publiziert sind.

Kann ich diese Daten löschen lassen?

Grundsätzlich können wir Ihre Daten löschen. Dann sollten Sie aber zuerst die Mitgliedschaft kündigen und mit der Auflösung der Mitgliedschaft auch die Löschung der Daten verlangen. Solange Sie Mitglied sein möchten, müssen einige Daten erfasst bleiben, damit die Mitgliedschaft überhaupt bestehen kann.

Werden die Daten mit Auflösung der Mitgliedschaft nicht automatisch gelöscht?

Nein. Es kann sein, dass Sie vielleicht auch später noch Rückfragen haben, z. B. zu einer Rechnung. Zu beachten sind in diesem Zusammenhang auch die Pflichten des vsao wie z. B. die gesetzliche Aufbewahrungspflicht.

Ihre Rechte

Ihnen stehen bezüglich Ihrer bei uns gespeicherten Daten grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Diese Rechte sind keine uneingeschränkten Rechte und können Ausnahmen oder Beschränkungen unterliegen (z. B. wenn Ihre personenbezogenen Daten für gesetzliche oder vertragliche Verpflichtungen gespeichert wurden oder zu Beweis Zwecken benötigt werden).

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstösst oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich per [E-Mail](#) an Simon Stettler wenden oder beim [Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten \(EDÖB\)](#) beschweren.

Änderungen

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Eine jeweils aktuelle Version ist auf der Website verfügbar. Bitte suchen Sie die Website regelmässig auf und informieren Sie sich über die geltende Datenschutzerklärung.

Letzte Änderung: 01.09.2023