



# **Situazione lavorativa di medici assistenti e capiclinica**

## **Sondaggio tra i membri 2023**

Reporting



# Descrizione del progetto e struttura degli intervistati

## Sondaggio tra i membri 2023



### Popolazione

La popolazione è costituita da medici assistenti e capiclinica che lavorano in Svizzera, sono soci dell'asmac e sono soggetti alla Legge sul lavoro svizzera (sono esclusi medici dirigenti, odontoiatri, studenti ecc.). La popolazione copre l'intera Svizzera e quindi tutte le aree linguistiche (Svizzera tedesca, francese e italiana).

### Dimensioni del campione

3'240 medici assistenti e capiclinica hanno compilato il questionario in tutte le sue parti. Per i presenti risultati sono state prese in considerazione solo le risposte dei medici soggetti alla Legge sul lavoro (3'180 interviste). I dati rilevati nei sondaggi svolti tra i soci negli anni 2023, 2020, 2017 e 2014 si riferiscono alle condizioni di lavoro nei precedenti anni civili 2022, 2019, 2016 e 2013.



### Periodo di svolgimento del sondaggio

La fase sul campo è durata dal 23 gennaio (invio degli inviti) al 26 febbraio 2023. Complessivamente sono stati spediti ai soci dell'asmac 13'493 inviti per e-mail e 123 per posta. Per ottenere la più elevata quota di partecipazione possibile, sono anche stati inviati due solleciti per e-mail.

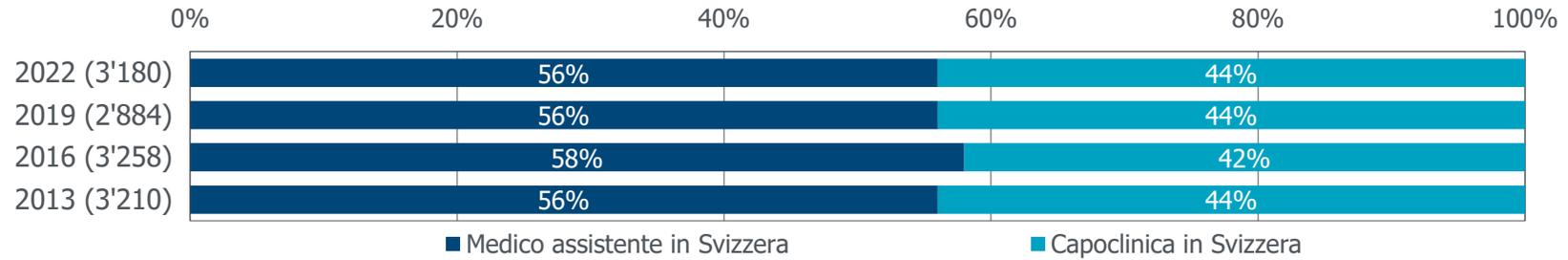
### Metodo di rilevazione

Sondaggio online (CAWI)  
Invio, da parte di DemoSCOPE a nome dell'asmac, di e-mail con invito a partecipare contenente il link al sondaggio (con password personalizzata). Le persone senza un indirizzo e-mail registrato sono state contattate da DemoSCOPE per posta.

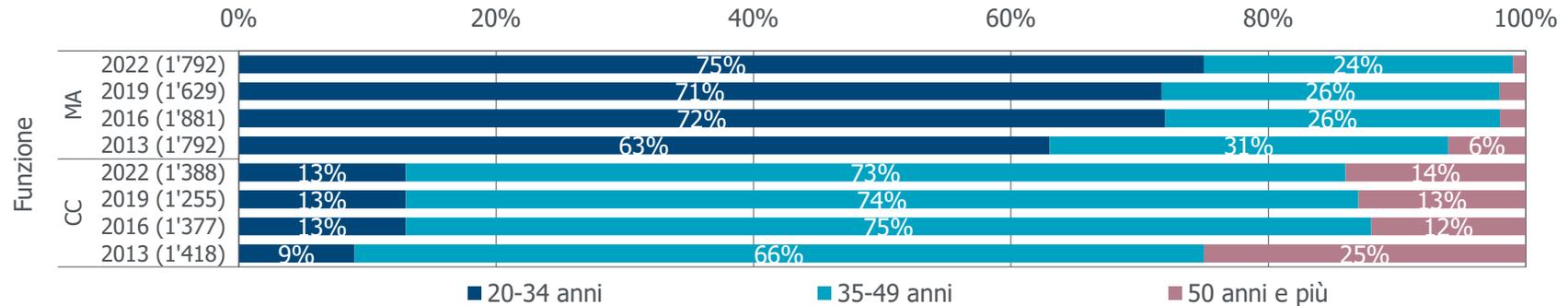


# Struttura degli intervistati

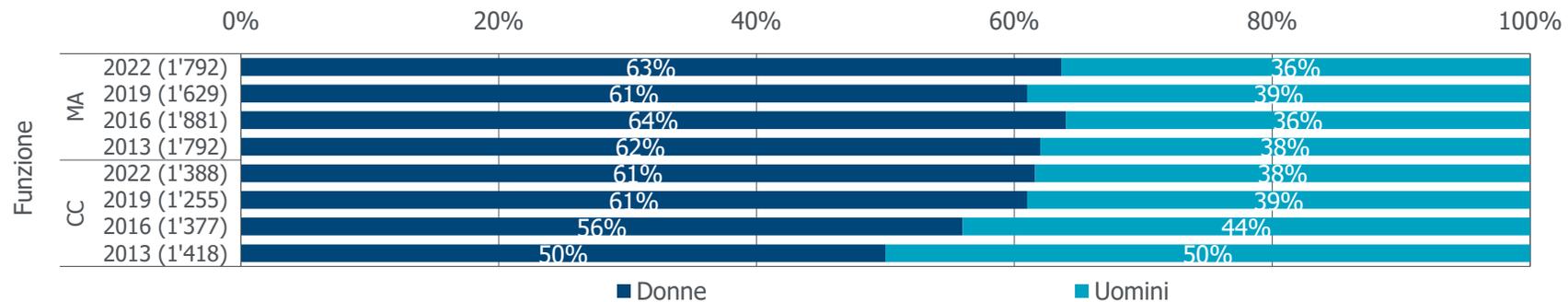
## Funzione



## Età



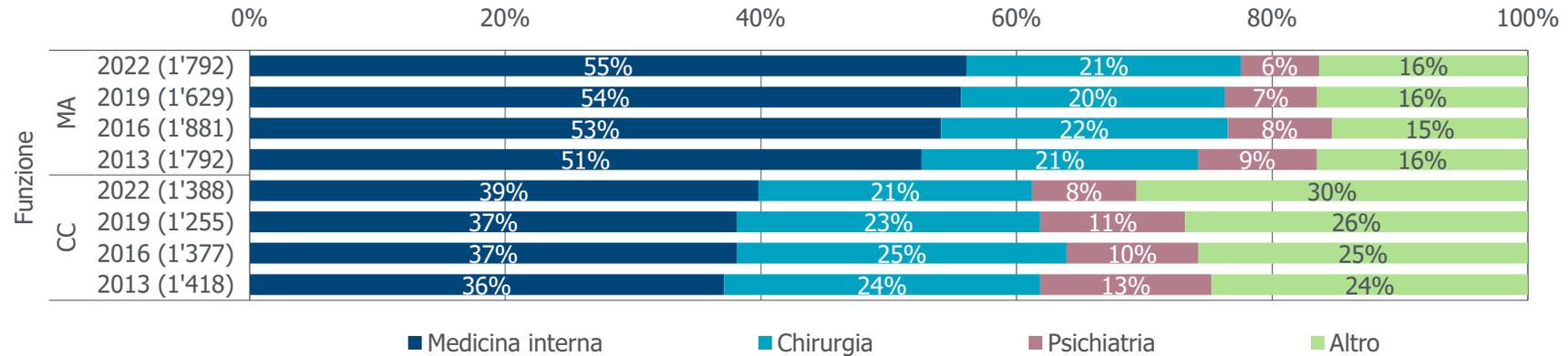
## Sesso



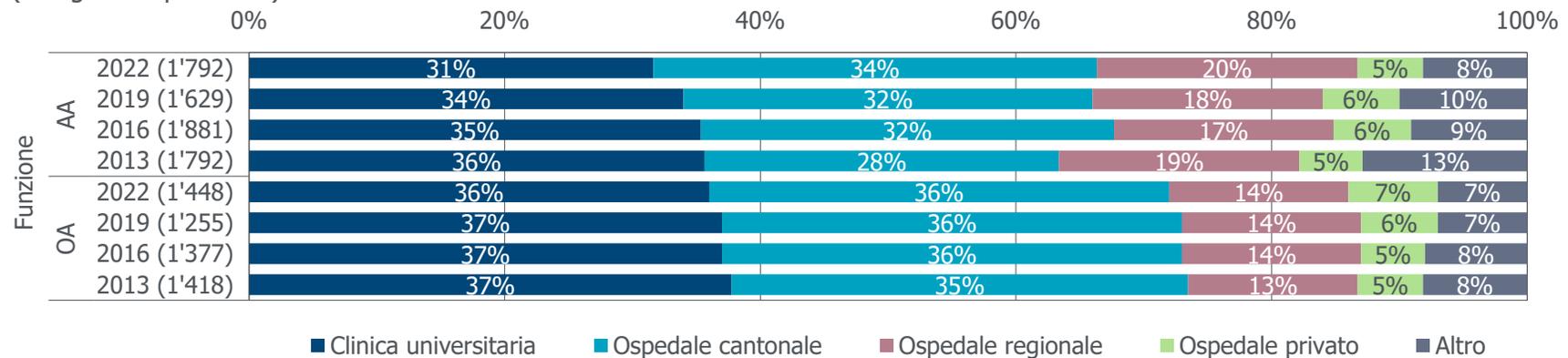
Base: numeri dei partecipanti tra parentesi. Per motivi di leggibilità, i valori inferiori a 4% non vengono muniti di legenda.

# Struttura degli intervistati

## Campo specialistico



## Luogo di lavoro (categoria ospedaliera)



Base: numeri dei partecipanti tra parentesi.



# Cambiamenti principali dal 2013 al 2022

# Cambiamenti dal 2013 al 2022

	2022	2019	2016	2013	Cambiamenti dal 2019 al 2022	Cambiamenti dal 2013 al 2022
<b>Orario di lavoro medio alla settimana</b>						
Da contratto di lavoro	45.0 ore	45.0 ore	45.5 ore	46.0 ore	-	significativo ↓
Grado di occupazione dal contratto di lavoro	90.3%	91.1%	92.2%	91.4%	significativo ↓	significativo ↓
Realmente effettuato	50.7 ore	50.6 ore	51.3 ore	51.2 ore	↑	↓
Realmente effettuato, calcolato sul 100% del grado di occupazione	56.3 ore	55.7 ore	55.6 ore	56.6 ore	significativo ↑	↓
Differenza tra orario di lavoro effettivo medio e orario di lavoro settimanale da contratto di lavoro	5.8 ore	5.8 ore	5.8 ore	5.2 ore	-	significativo ↑
Comunicato/registrato	48.2 ore	48.1 ore	48.6 ore	48.7 ore	↑	↓
Comunicato/registrato, calcolato sul 100% del grado di occupazione	53.6 ore	52.9 ore	52.7 ore	53.8 ore	significativo ↑	↓
Differenza tra orario di lavoro effettivo medio e comunicato/registrato	2.3 ore	2.5 ore	2.6 ore	2.2 ore	↓	↑
Ore di lavoro straordinario accumulate	133.8 ore	137.3 ore	141.0 ore	140.8 ore	significativo ↓	significativo ↓
Non lavora mai 7 giorni consecutivi	64%	60%	54%	46%	significativo ↑	significativo ↑
Deroga alla legge del lavoro	68%	62%	66%	69%	significativo ↑	↓



Cambiamento positivo/tendenzialmente positivo  
= il valore è diminuito



Cambiamento positivo  
= il valore è aumentato



Cambiamento negativo/tendenzialmente negativo  
= il valore è aumentato

# Cambiamenti dal 2013 al 2022

	2022	2019	2016	2013	Cambiamenti dal 2019 al 2022	Cambiamenti dal 2013 al 2022
<b>Ripercussioni</b>						
Almeno una volta messo a rischio un paziente a causa di stanchezza	59%	52%	50%	38%	significativo ↑	significativo ↑
<b>Esaurimento nervoso</b> (almeno saltuariamente, significato rispetto al valore medio)						
Sentirsi stanchi	94%	90%	89%	88%	significativo ↑	significativo ↑
Sentirsi deboli	61%	52%	51%	47%	significativo ↑	significativo ↑
Essere esausti	79%	71%	67%	65%	significativo ↑	significativo ↑
Essere fisicamente esausti	78%	67%	65%	60%	significativo ↑	significativo ↑
Essere emotivamente esausti	75%	70%	65%	63%	significativo ↑	significativo ↑
Pensavo «Non ce la faccio più»	52%	39%	38%	33%	significativo ↑	significativo ↑



Cambiamento positivo/tendenzialmente positivo  
= il valore è diminuito



Cambiamento positivo  
= il valore è aumentato



Cambiamento negativo/tendenzialmente negativo  
= il valore è aumentato

## Cambiamenti dal 2013 al 2022

	Medico assistente				Capoclinica			
	2022	2019	2016	2013	2022	2019	2016	2013
<b>Orario di lavoro medio alla settimana</b>								
Da contratto di lavoro	47.0 ore	46.8 ore	46.9 ore	46.7 ore	42.3 ore	42.5 ore	43.5 ore	45.0 ore
Grado di occupazione dal contratto di lavoro	94.5%	94.6%	94.9%	93.7%	84.8%	86.7%	88.4%	88.5%
Realmente effettuato	53.3 ore	52.8 ore	52.9 ore	51.9 ore	47.3 ore	47.9 ore	49.2 ore	50.3 ore
Realmente effettuato, calcolato sul 100% del grado di occupazione	58.0 ore	55.9 ore	55.7 ore	55.8 ore	56.0 ore	55.5 ore	55.5 ore	57.6 ore
Differenza tra orario di lavoro effettivo medio e orario di lavoro settimanale da contratto di lavoro	6.3 ore	6.2 ore	6.0 ore	5.3 ore	5.1 ore	5.2 ore	5.5 ore	5.0 ore
Comunicato/registrato	50.8 ore	50.2 ore	50.3 ore	49.6 ore	44.8 ore	45.3 ore	46.2 ore	47.4 ore
Comunicato/registrato, calcolato sul 100% del grado di occupazione	53.8 ore	53.0 ore	52.9 ore	53.4 ore	53.2 ore	52.6 ore	52.3 ore	54.3 ore
Differenza tra orario di lavoro effettivo medio e comunicato/registrato	2.4 ore	2.6 ore	2.7 ore	2.1 ore	2.2 ore	2.5 ore	2.5 ore	2.4 ore
Ore di lavoro straordinario accumulate	138.3 ore	141.4 ore	137.7 ore	135.8 ore	128.0 ore	131.9 ore	145.7 ore	147.3 ore
Non lavora mai 7 giorni consecutivi	66%	60%	56%	50%	62%	59%	53%	42%
Deroga alla legge del lavoro	76%	68%	69%	70%	57%	54%	61%	67%

## Cambiamenti dal 2013 al 2022

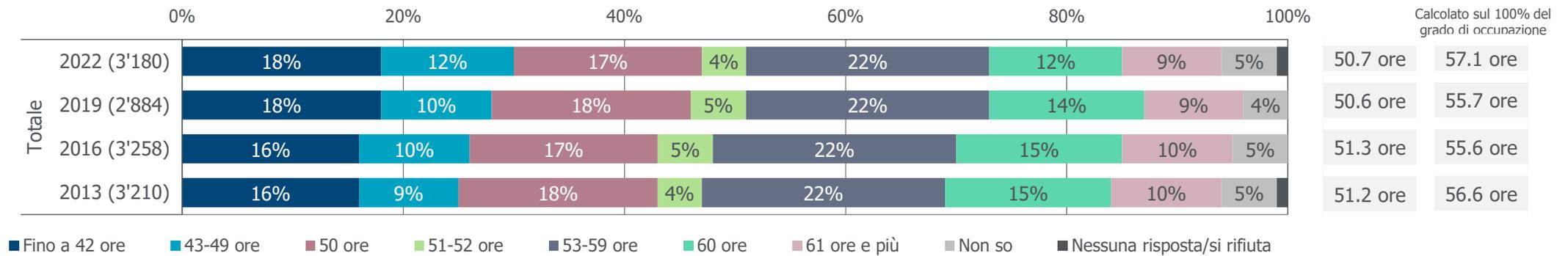
	Medico assistente				Capoclinica			
	2022	2019	2016	2013	2022	2019	2016	2013
<b>Ripercussioni</b>								
Almeno una volta messo a rischio un paziente a causa di stanchezza	67%	57%	56%	43%	50%	44%	40%	32%
<b>Esaurimento nervoso</b> (almeno saltuariamente)								
Sentirsi stanchi	96%	92%	91%	90%	93%	88%	86%	84%
Sentirsi deboli	65%	57%	56%	52%	56%	46%	47%	41%
Essere esausti	83%	74%	72%	69%	73%	66%	61%	60%
Essere fisicamente esausti	81%	70%	68%	64%	74%	63%	60%	55%
Essere emotivamente esausti	80%	75%	70%	66%	70%	64%	60%	57%
Pensavo «Non ce la faccio più»	60%	43%	41%	36%	44%	34%	31%	27%



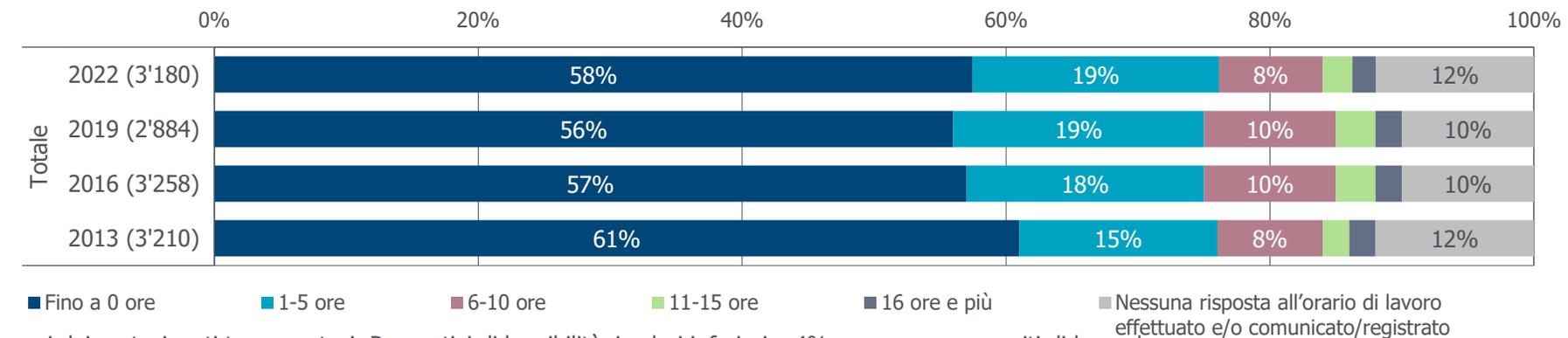
# Orari di lavoro

# Cambiamenti dal 2013 al 2022

## Orario di lavoro effettivo medio alla settimana nell'anno civile in questione



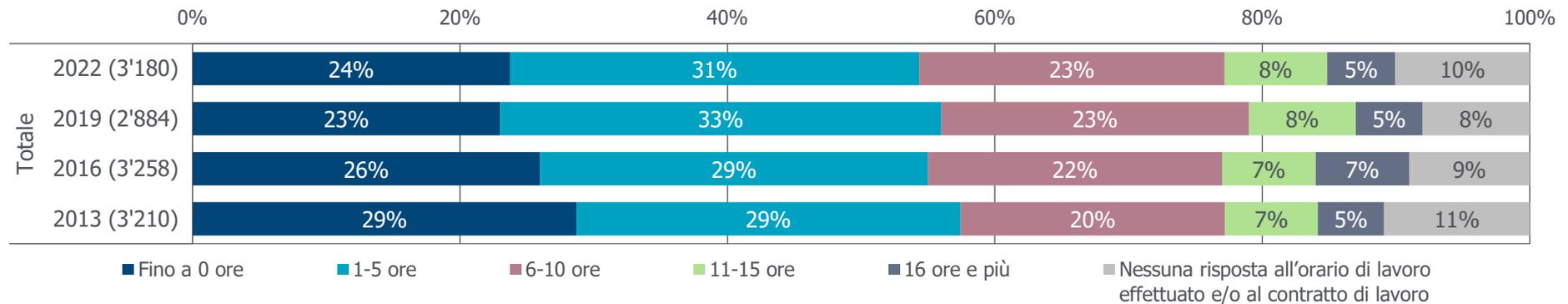
## Differenza orario di lavoro effettivo medio e comunicato/registrato



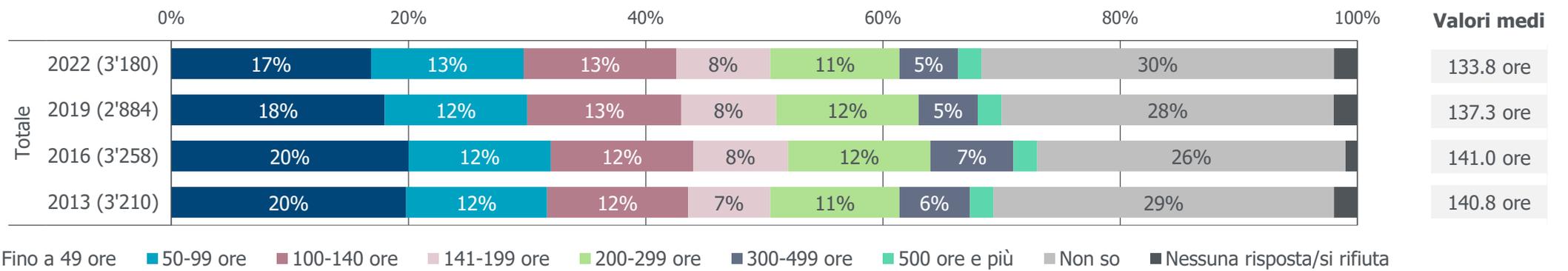
Base: numeri dei partecipanti tra parentesi. Per motivi di leggibilità, i valori inferiori a 4% non vengono muniti di legenda.

# Cambiamenti dal 2013 al 2022

## Differenza tra orario di lavoro effettivo medio e orario di lavoro da contratto di lavoro (alla settimana)



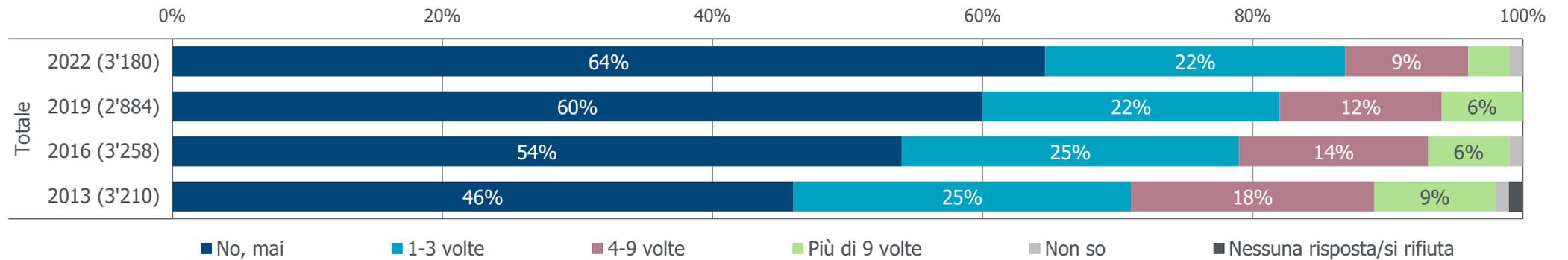
## Ore di lavoro straordinario



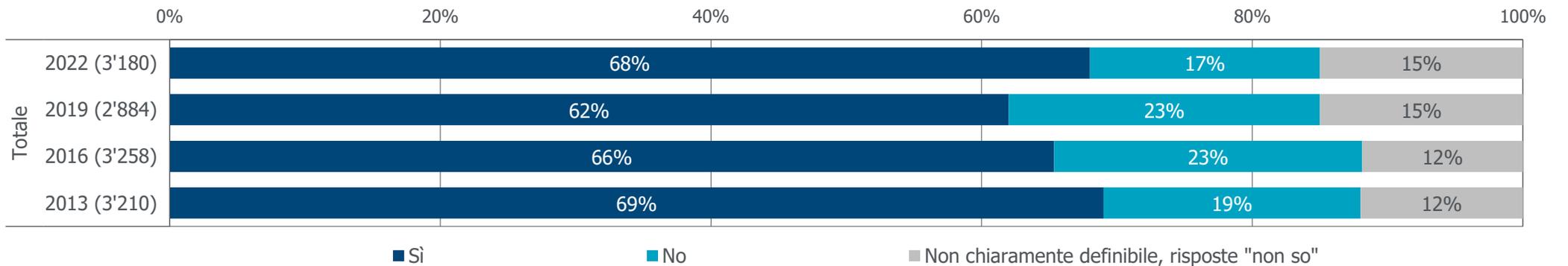
Base: numeri dei partecipanti tra parentesi. Per motivi di leggibilità, i valori inferiori a 4% non vengono muniti di legenda.

# Cambiamenti dal 2013 al 2022

## Lavoro 7 giorni consecutivi



## Deroga alla legge sul lavoro

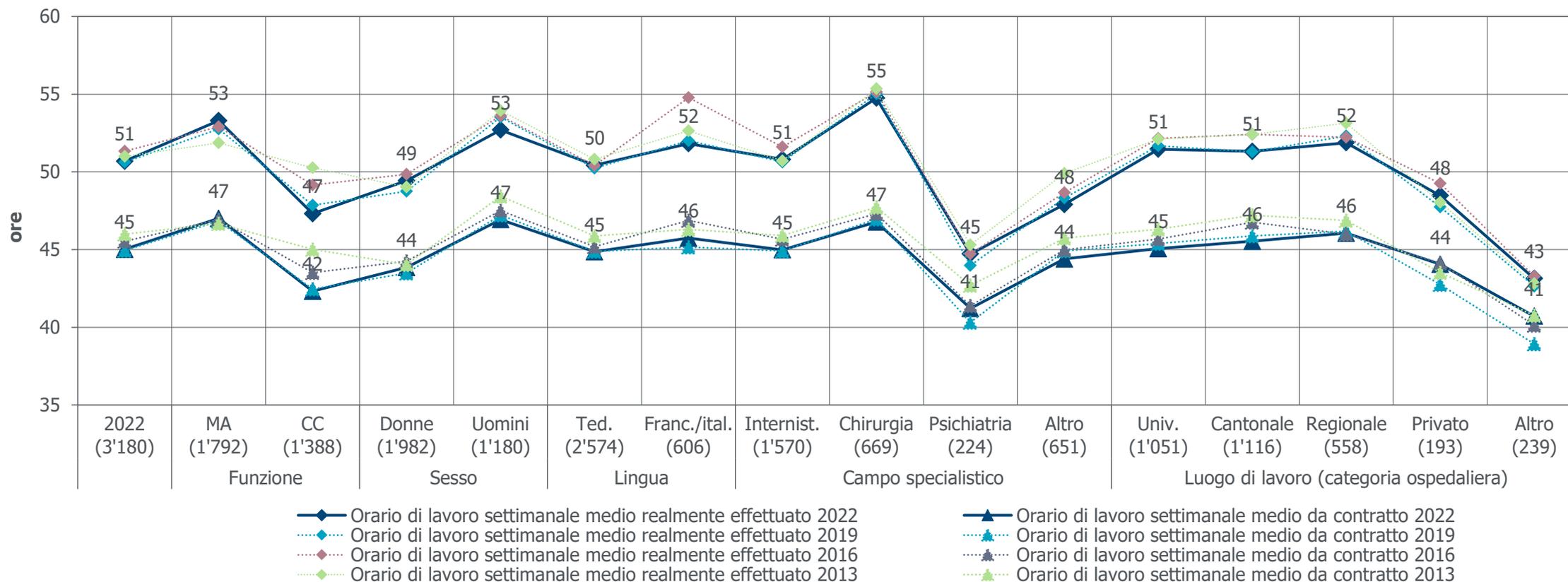


Base: numeri dei partecipanti tra parentesi. Per motivi di leggibilità, i valori inferiori a 4% non vengono muniti di legenda.

# Orario di lavoro realmente effettuato e da contratto di lavoro: cambiamenti dal 2013 al 2022

Q02: Quale è stato il suo orario di lavoro settimanale medio effettivo nel corso dell'anno civile 2022?

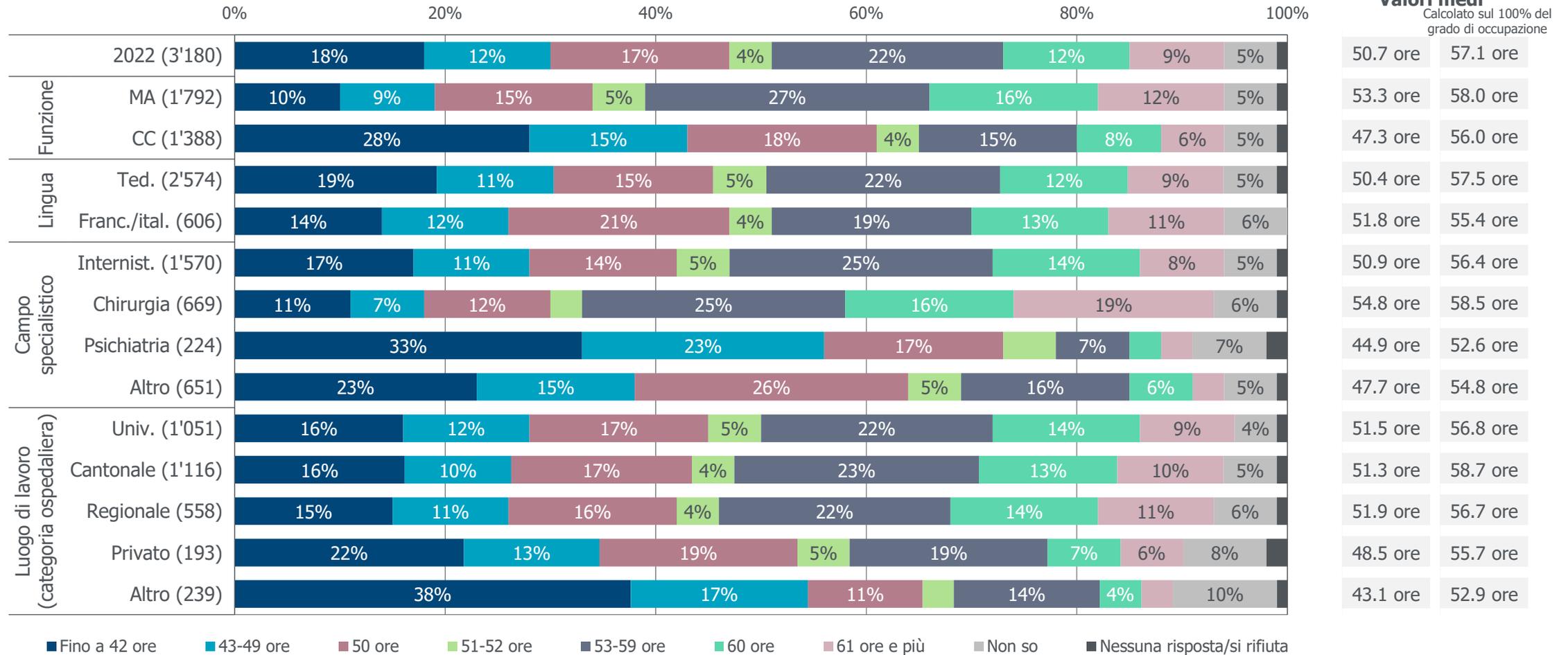
Q04: Quante ore alla settimana sono state previste nel suo contratto di lavoro per il 2022? (se ha più contratti di lavoro: mediamente)



Base: numeri dei partecipanti tra parentesi.

# Orario di lavoro effettivo (alla settimana)

Q02: Quale è stato il suo orario di lavoro settimanale medio effettivo nel corso dell'anno civile 2022?

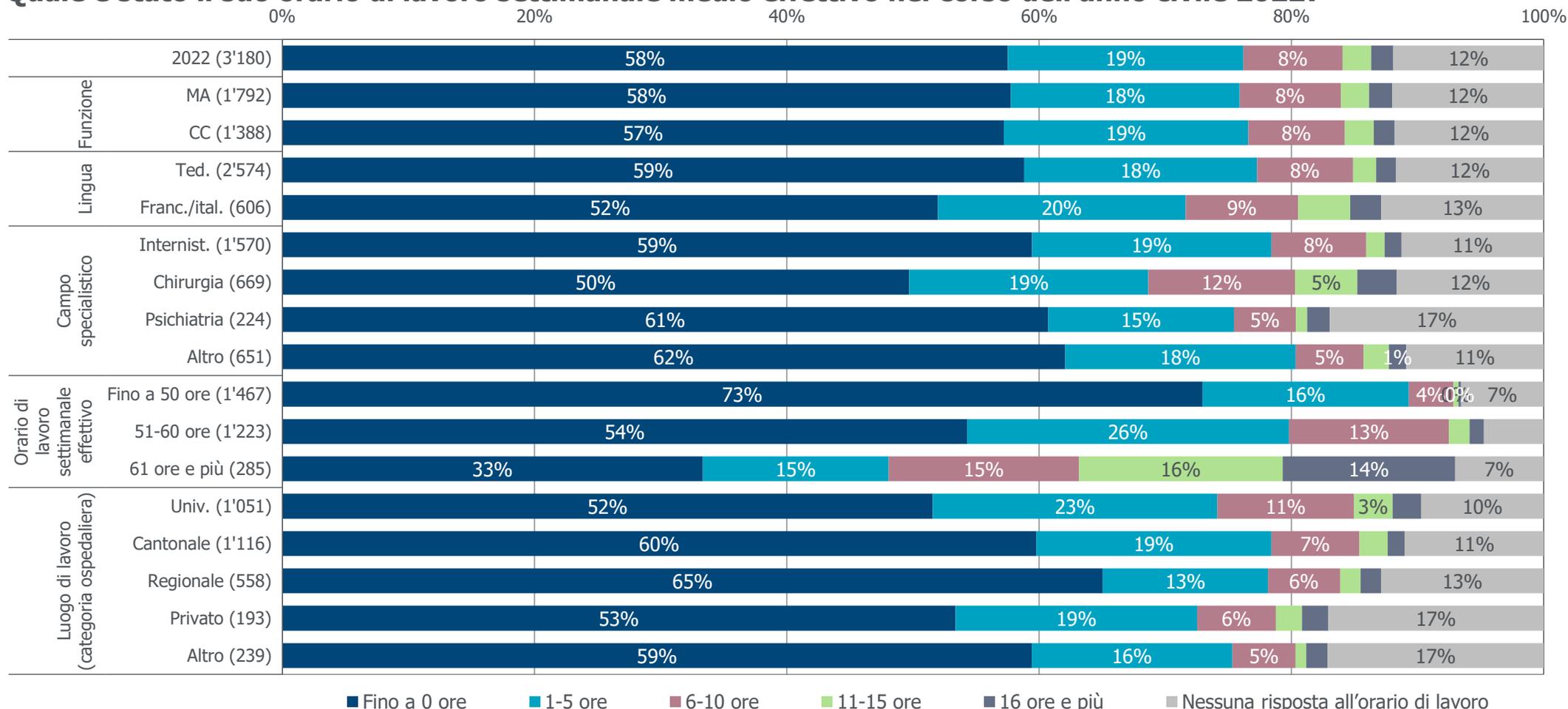


Base: numeri dei partecipanti tra parentesi. Per motivi di leggibilità, i valori inferiori a 4% non vengono muniti di legenda.

# Differenza tra orario di lavoro effettivo e orario di lavoro comunicato/registrato (alla settimana)

**Q03: Quale è stato il suo orario di lavoro settimanale medio comunicato/registrato nel 2022?**

**Q02: Quale è stato il suo orario di lavoro settimanale medio effettivo nel corso dell'anno civile 2022?**



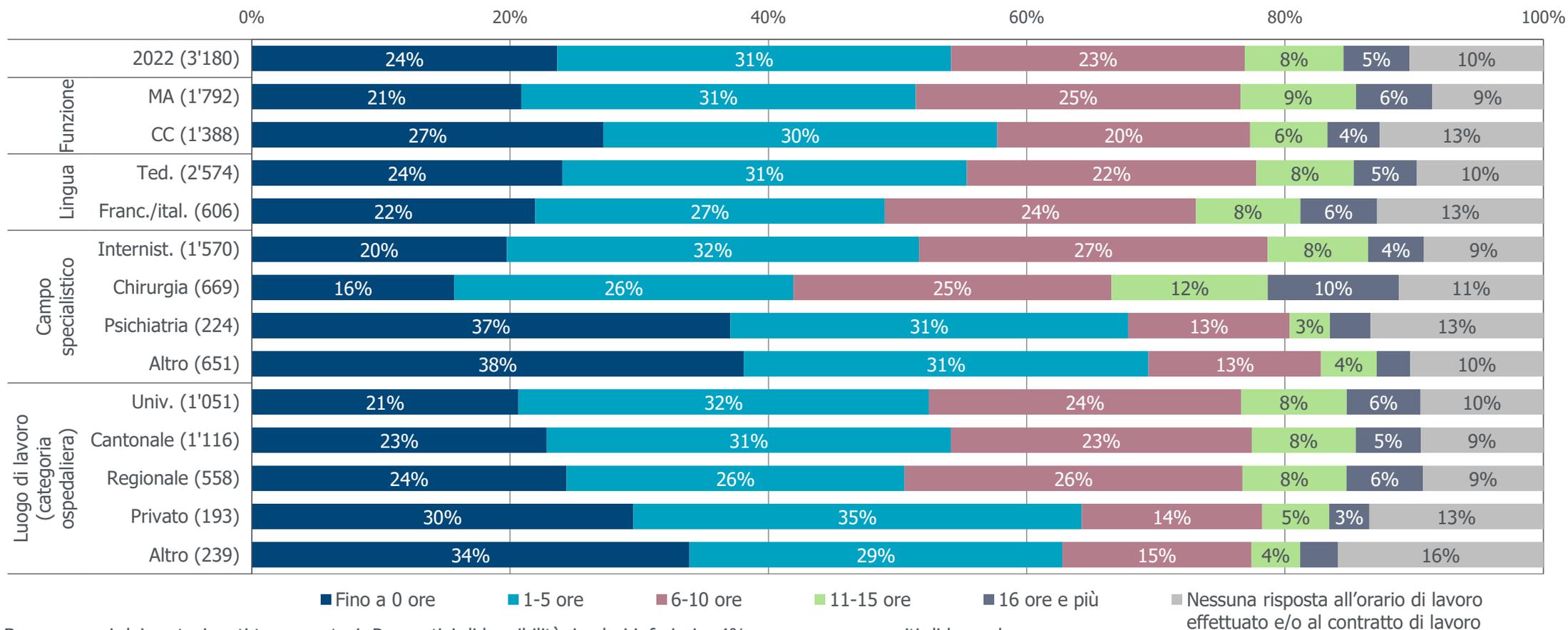
Base: numeri dei partecipanti tra parentesi. Per motivi di leggibilità, i valori inferiori a 4% non vengono muniti di legenda.

Nessuna risposta all'orario di lavoro effettuato e/o comunicato/registrato

# Differenza tra orario di lavoro effettivo medio e orario di lavoro da contratto di lavoro (alla settimana)

**Q04:** Quante ore alla settimana sono state previste nel suo contratto di lavoro per il 2019? (se ha più contratti di lavoro: mediamente)

**Q02:** Quale è stato il suo orario di lavoro settimanale medio effettivo nel corso dell'anno civile 2019?

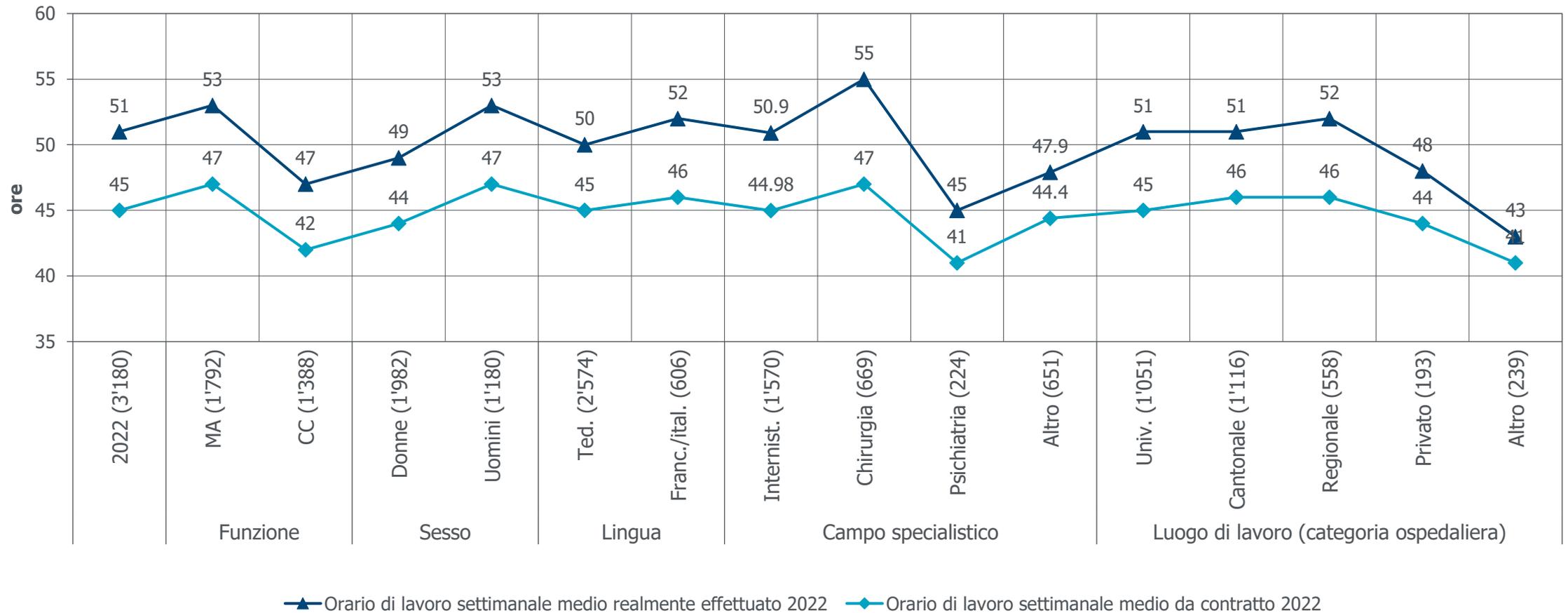


Base: numeri dei partecipanti tra parentesi. Per motivi di leggibilità, i valori inferiori a 4% non vengono muniti di legenda.

# Orario di lavoro realmente effettuato e da contratto di lavoro (alla settimana)

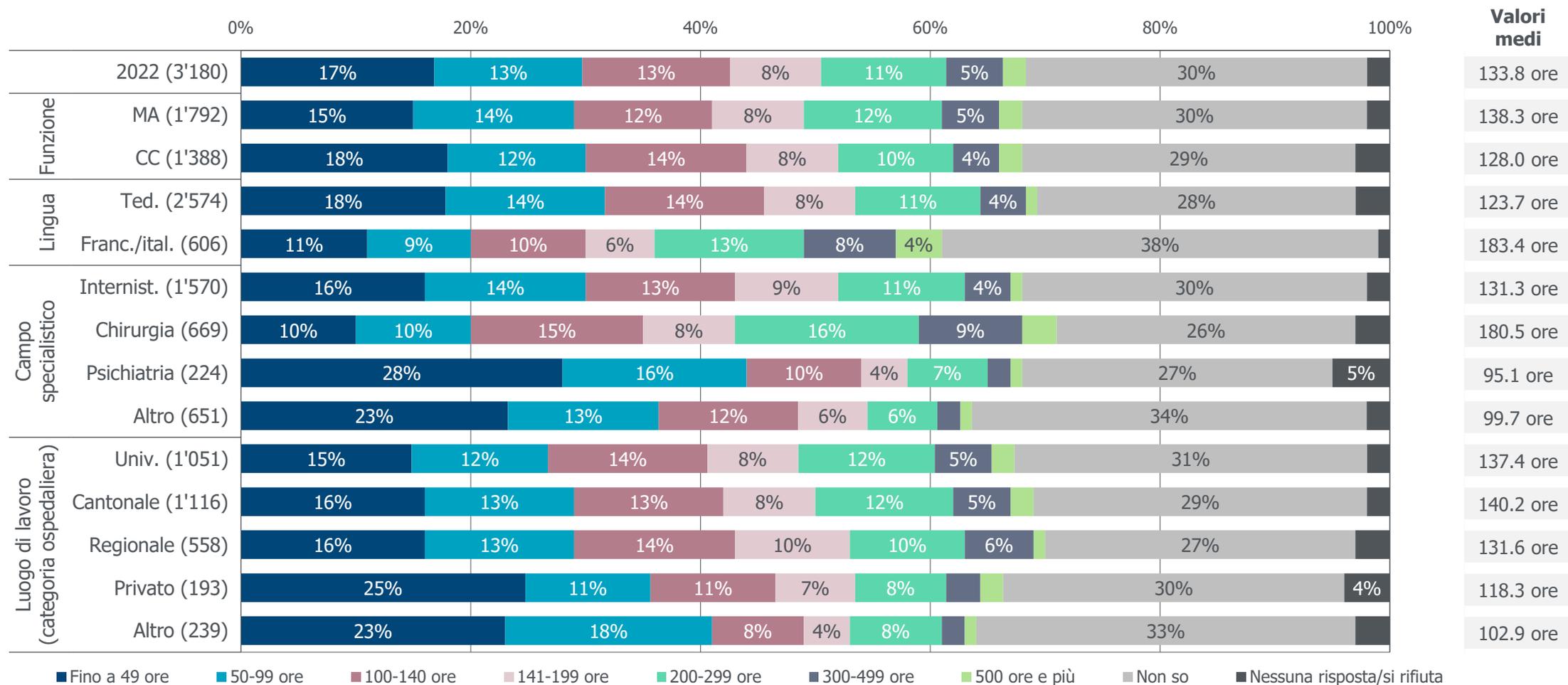
Q02: Quale è stato il suo orario di lavoro settimanale medio effettivo nel corso dell'anno civile 2022?

Q04: Quante ore alla settimana sono state previste nel suo contratto di lavoro per il 2022? (se ha più contratti di lavoro: mediamente)



# Ore di lavoro straordinario

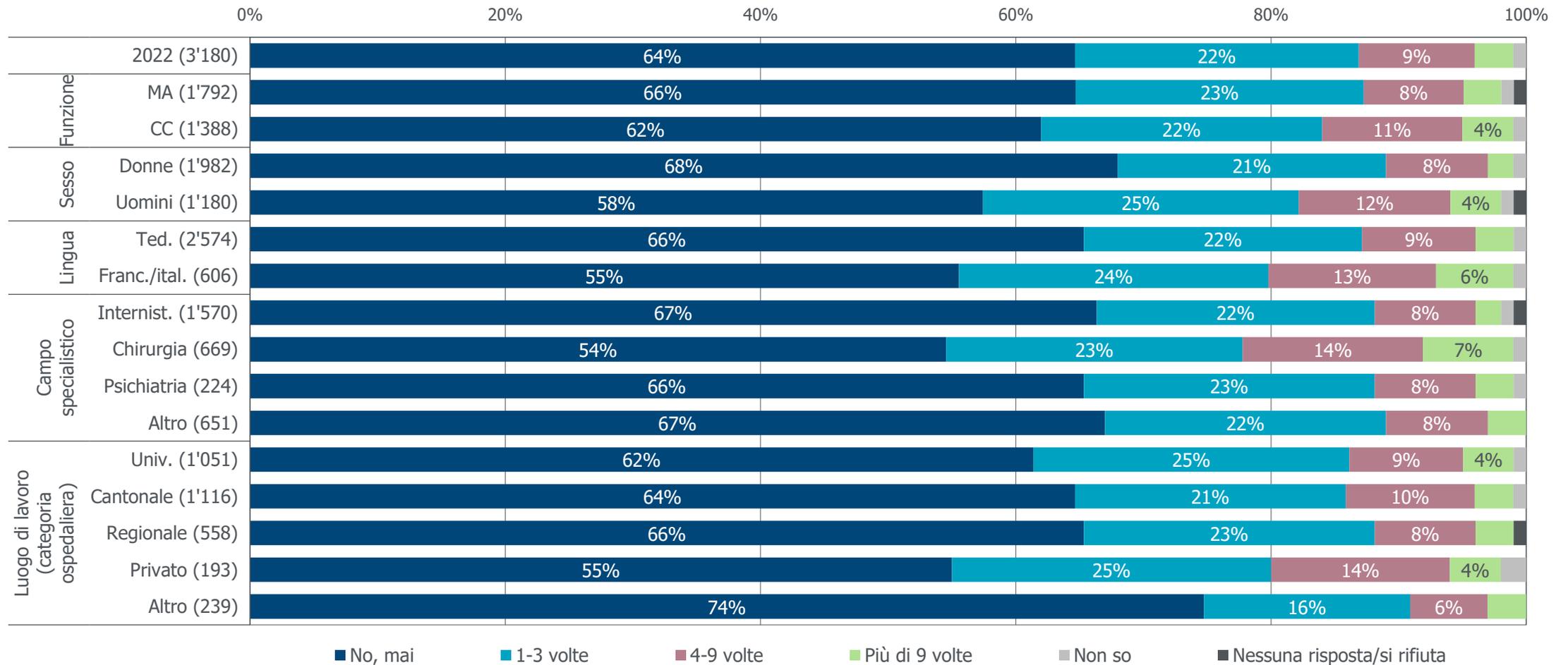
**Q07: Cumulativamente, quante ore di lavoro straordinario (compensate o non compensate) ha svolto in totale nel 2022?**



Base: numeri dei partecipanti tra parentesi. Per motivi di leggibilità, i valori inferiori a 4% non vengono muniti di legenda.

# Lavoro 7 giorni consecutivi

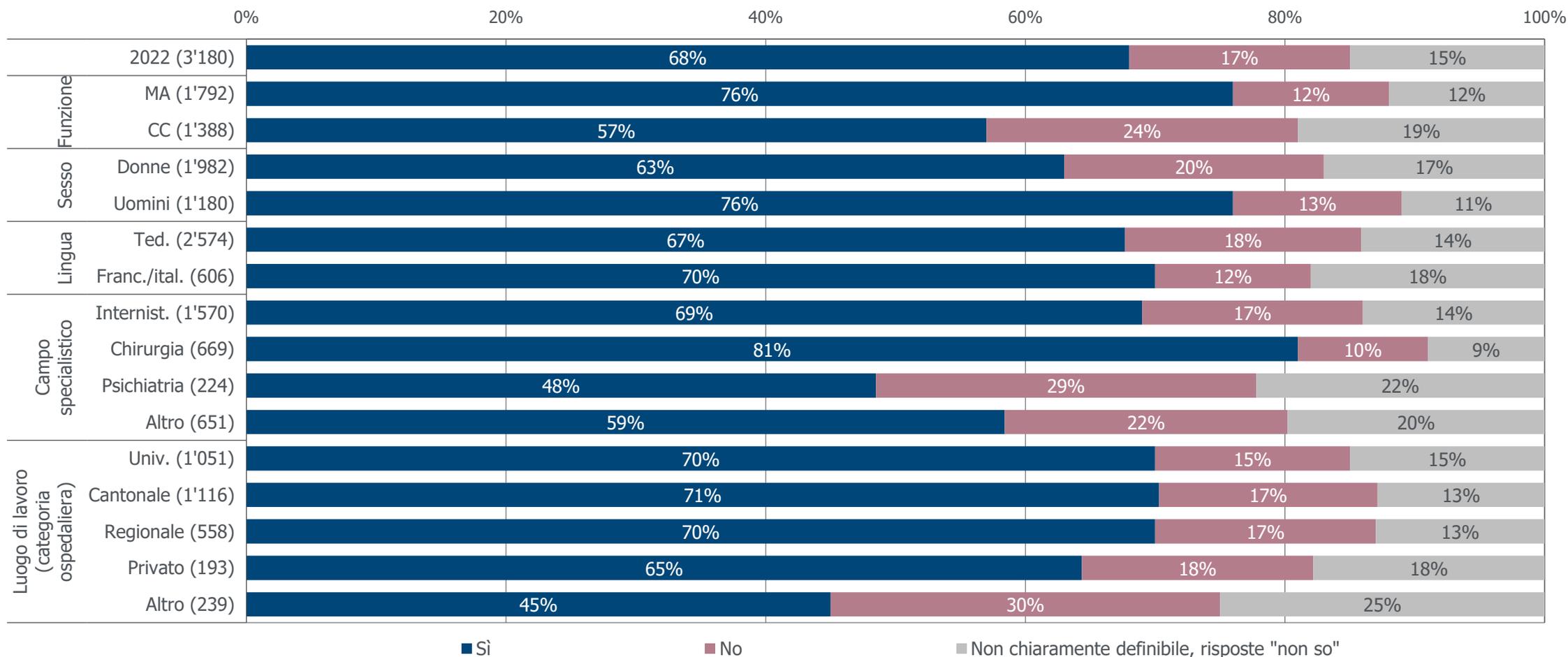
Q08: Durante 2022 le è capitato una o più volte di lavorare 7 giorni consecutivi?



Base: numeri dei partecipanti tra parentesi. Per motivi di leggibilità, i valori inferiori a 4% non vengono muniti di legenda.

# Deroga alla legge del lavoro

**Q02/Q06/Q08: Orario di lavoro settimanale effettivo in media supera 52 ore o lavoro straordinario cumulato supera 140 ore oppure si è lavorato 7 giorni consecutivi**



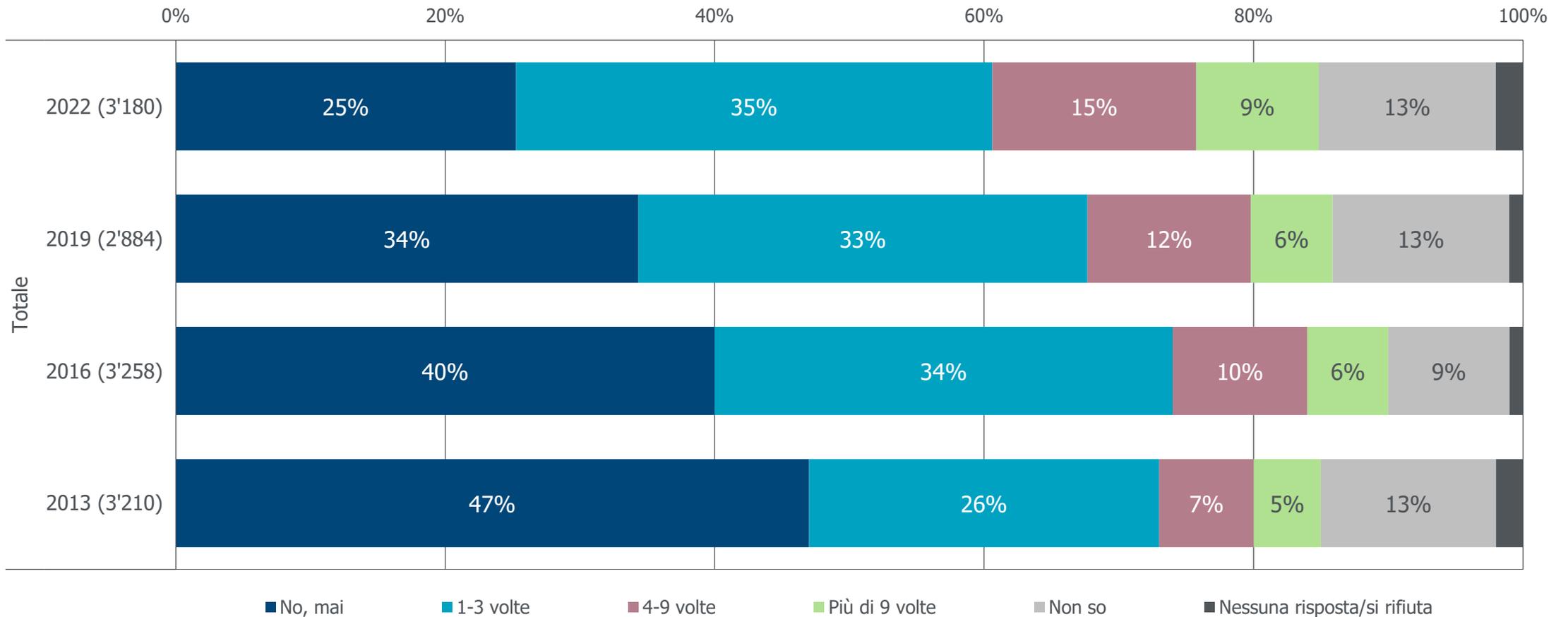
Base: numeri dei partecipanti tra parentesi



# Ripercussioni/stress

# Cambiamenti dal 2013 al 2022

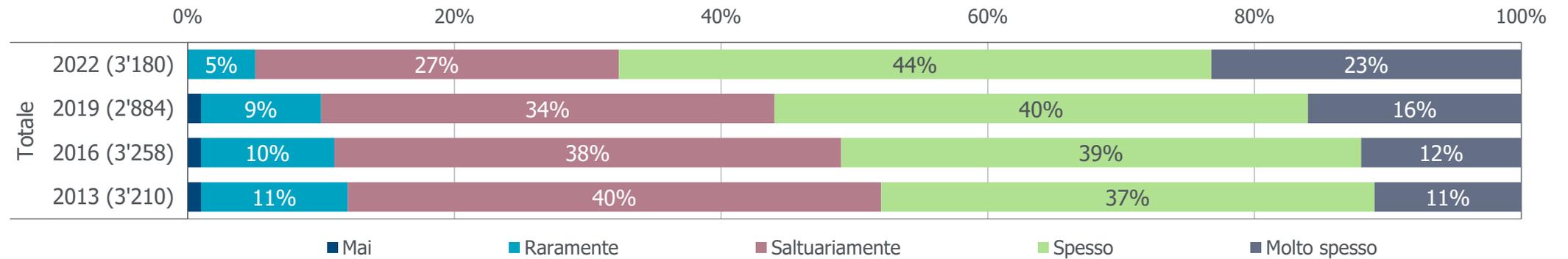
## Esperienza personale del rischio per i pazienti



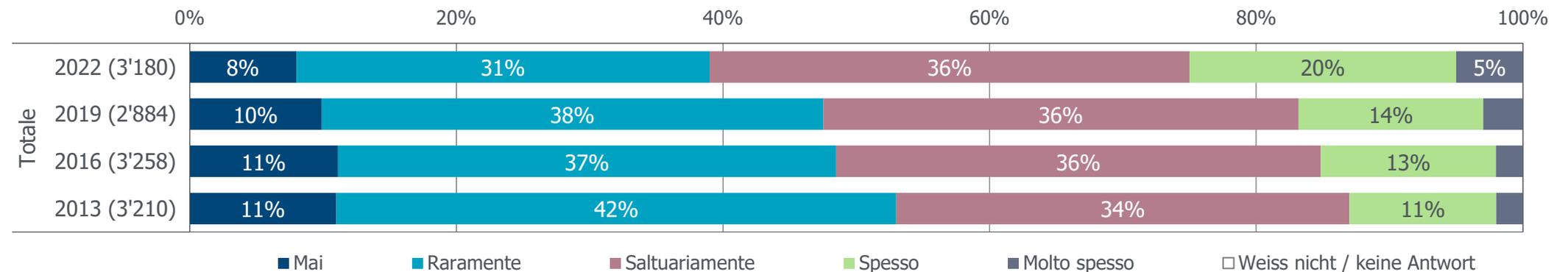
Base: numeri dei partecipanti tra parentesi. Per motivi di leggibilità, i valori inferiori a 4% non vengono muniti di legenda.

# Cambiamenti dal 2013 al 2022

## Stanchezza/stress: sentirsi stanchi



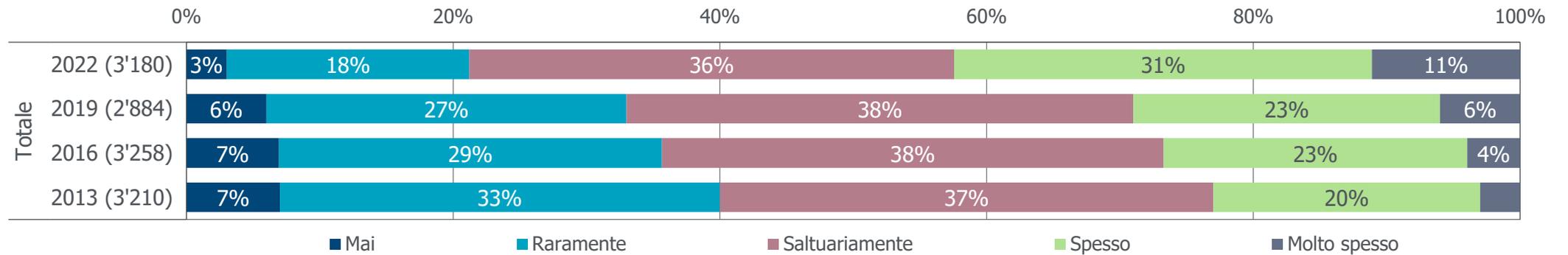
## Stanchezza/stress: sentirsi deboli



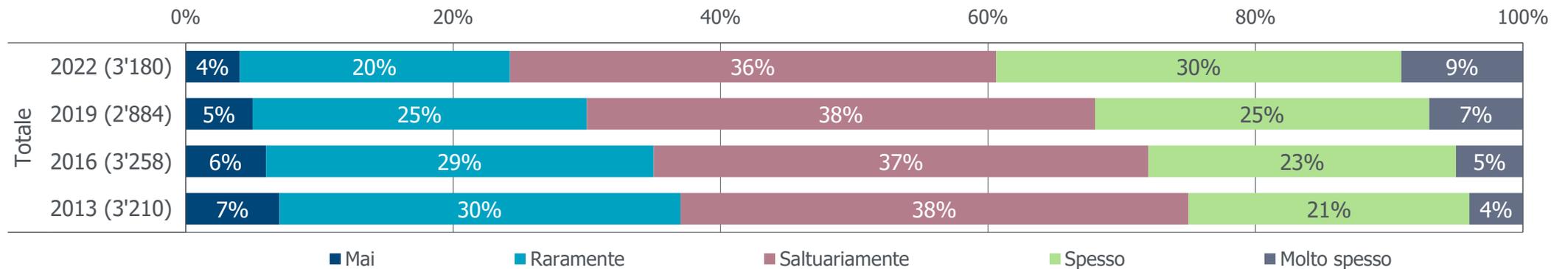
Base: numeri dei partecipanti tra parentesi. Per motivi di leggibilità, i valori inferiori a 4% non vengono muniti di legenda.

# Cambiamenti dal 2013 al 2022

## Stanchezza/stress: essere fisicamente esausti



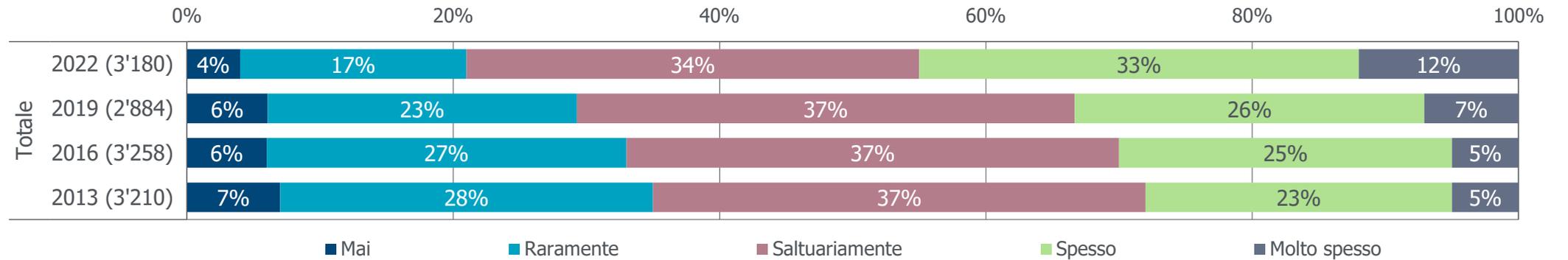
## Stanchezza/stress: essere emotivamente esausti



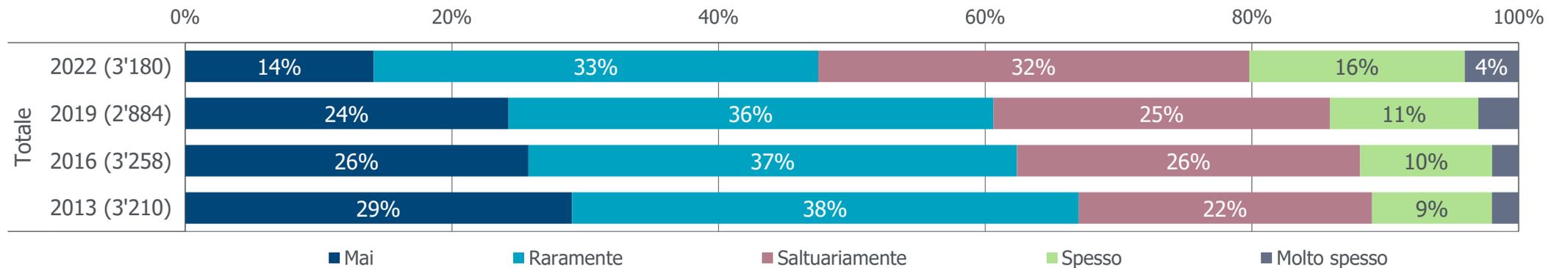
Base: numeri dei partecipanti tra parentesi. Per motivi di leggibilità, i valori inferiori a 4% non vengono muniti di legenda.

# Cambiamenti dal 2013 al 2022

## Stanchezza/stress: essere esausti



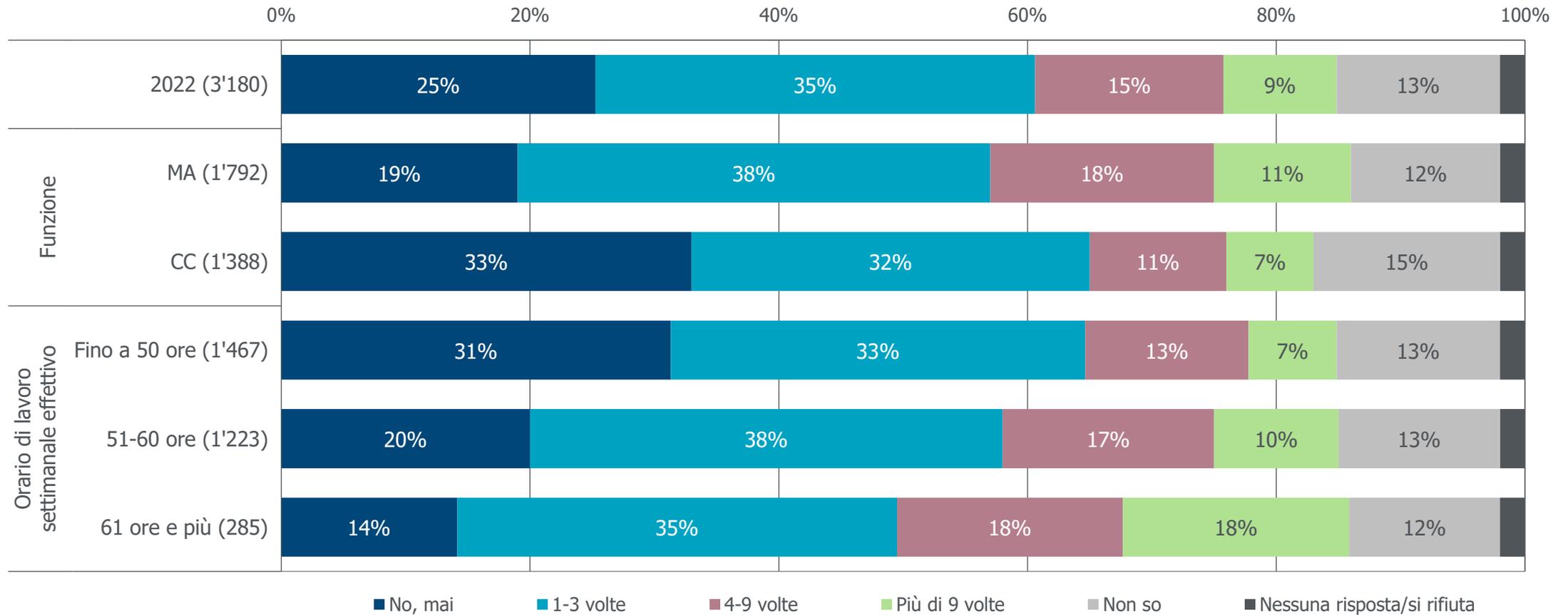
## Stanchezza/stress: Pensavo «Non ce la faccio più»



Base: numeri dei partecipanti tra parentesi. Per motivi di leggibilità, i valori inferiori a 4% non vengono muniti di legenda.

## Esperienza personale del rischio per i pazienti

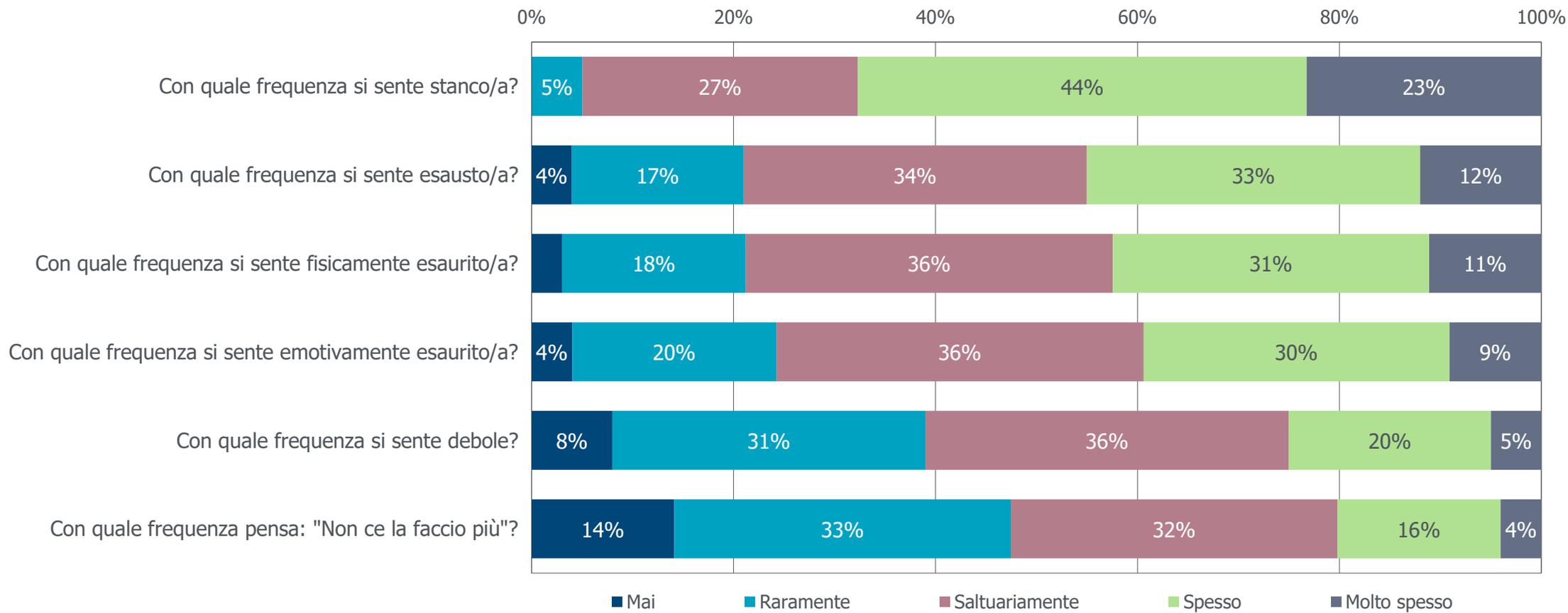
**Q10:** Negli ultimi due anni ha assistito personalmente che un paziente sia stato messo a rischio della stanchezza dovuta al sovraccarico di lavoro dei medici?



Base: numeri dei partecipanti tra parentesi. Per motivi di leggibilità, i valori inferiori a 4% non vengono muniti di legenda.

# Burn-Out 1

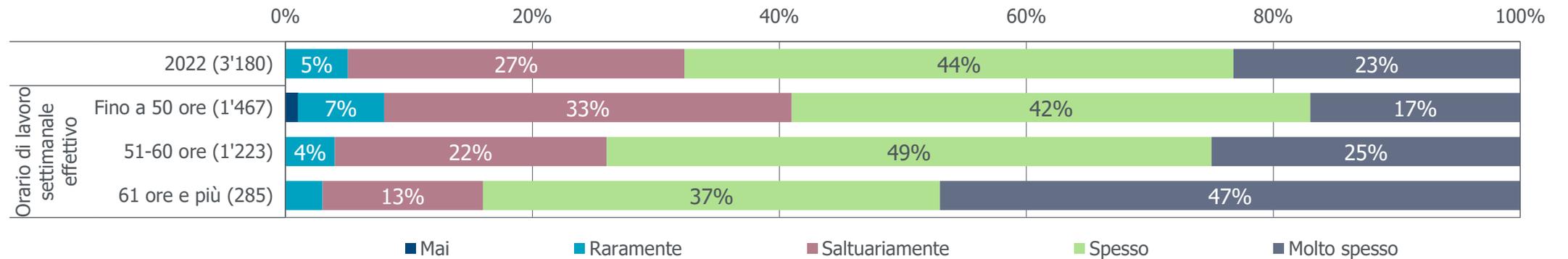
**Q11: Come si sente nella sua funzione di medico? La preghiamo di prendere posizione sulla base delle seguenti domande (volutamente in parte simili).**



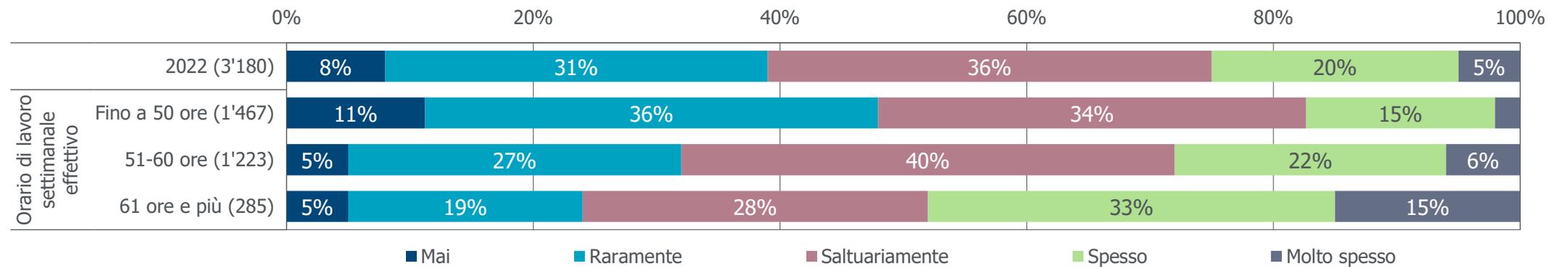
Base: 3'180 intervistati. Per motivi di leggibilità, i valori inferiori a 4% non vengono muniti di legenda.

# Stanchezza/stress: sentirsi stanchi/deboli

**Q11: Con quale frequenza si sente stanco/a?**



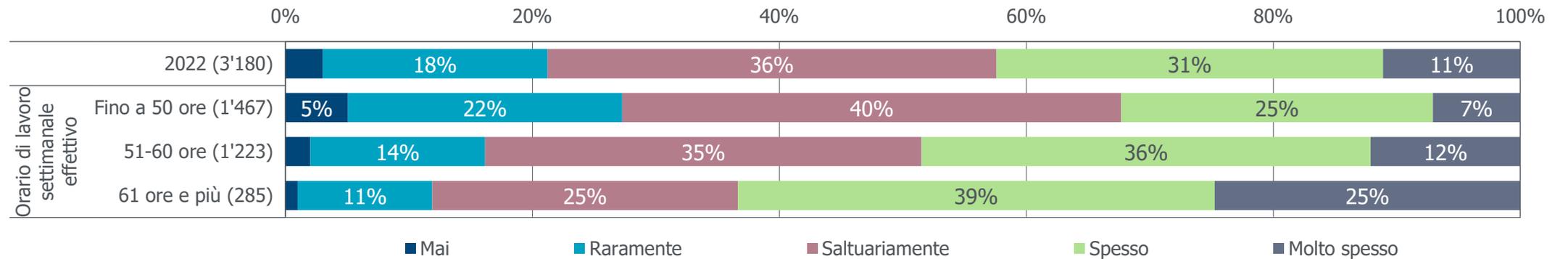
**Q11: Con quale frequenza si sente debole?**



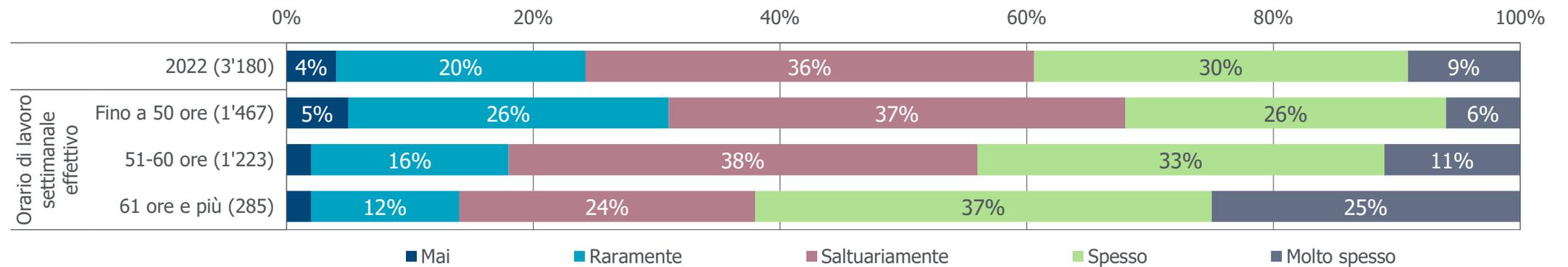
Base: numeri dei partecipanti tra parentesi. Per motivi di leggibilità, i valori inferiori a 4% non vengono muniti di legenda.

# Stanchezza/stress: essere fisicamente/emotivamente esausti

**Q11: Con quale frequenza si sente fisicamente esaurito/a?**



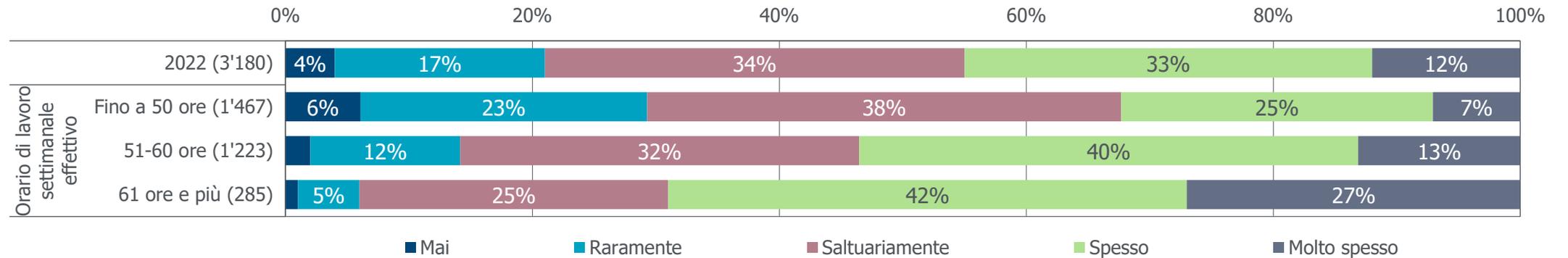
**Q11: Con quale frequenza si sente emotivamente esaurito/a?**



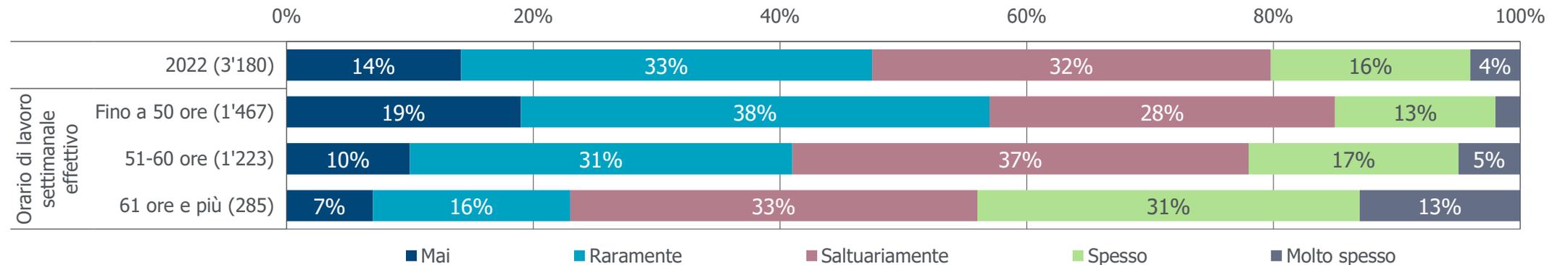
Base: numeri dei partecipanti tra parentesi. Per motivi di leggibilità, i valori inferiori a 4% non vengono muniti di legenda.

# Stanchezza/stress: essere esausti/ «Non ce la faccio più»

**Q11: Con quale frequenza si sente esausto/a?**



**Q11: Con quale frequenza pensa: «Non ce la faccio più»?**



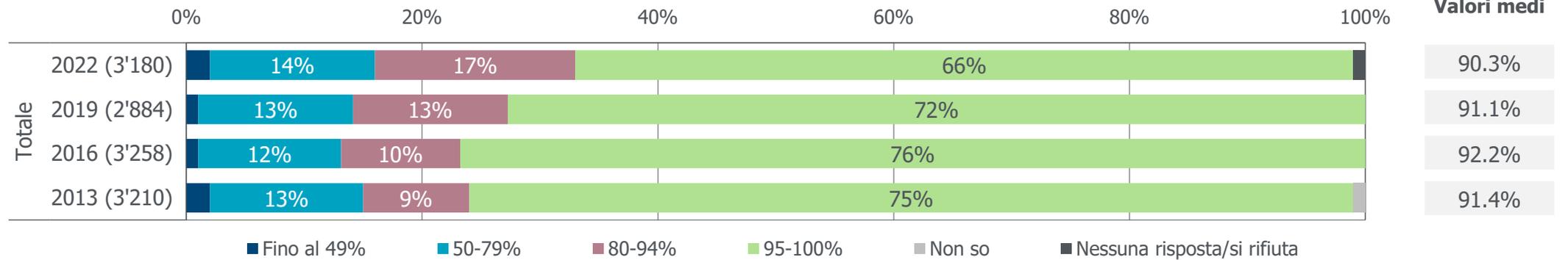
Base: numeri dei partecipanti tra parentesi. Per motivi di leggibilità, i valori inferiori a 4% non vengono muniti di legenda.



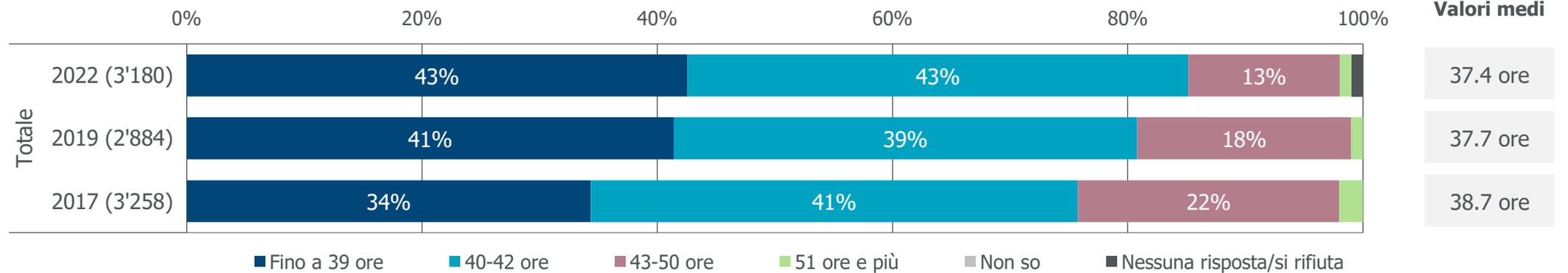
# Grado di occupazione

# Cambiamenti dal 2013 al 2022

## Grado di occupazione dal contratto di lavoro



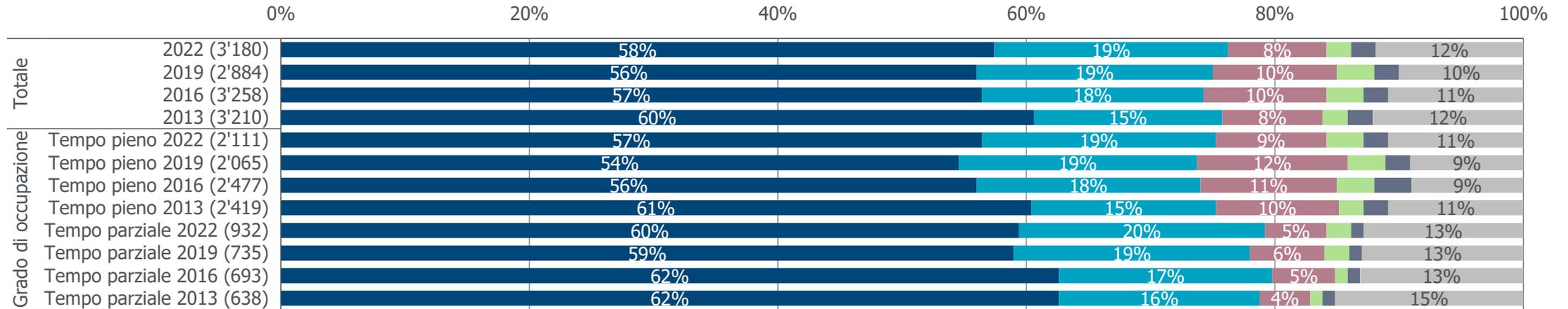
## Ore di lavoro desiderate alla settimana



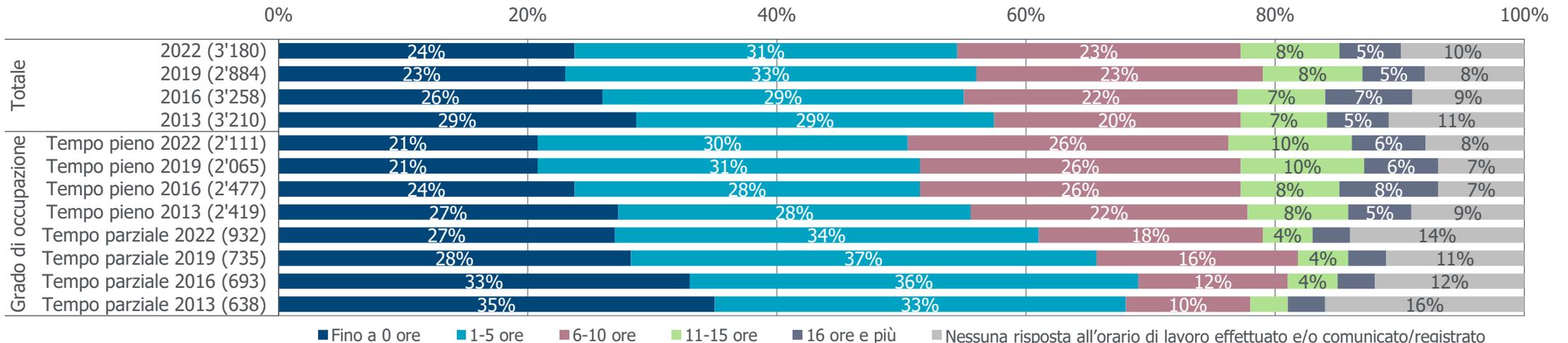
Base: numeri dei partecipanti tra parentesi. Per motivi di leggibilità, i valori inferiori a 4% non vengono muniti di legenda.

# Cambiamenti dal 2013 al 2022

## Differenza tra orario di lavoro effettivo medio e comunicato/registrato



## Differenza tra orario di lavoro effettivo medio e orario di lavoro settimanale da contratto di lavoro

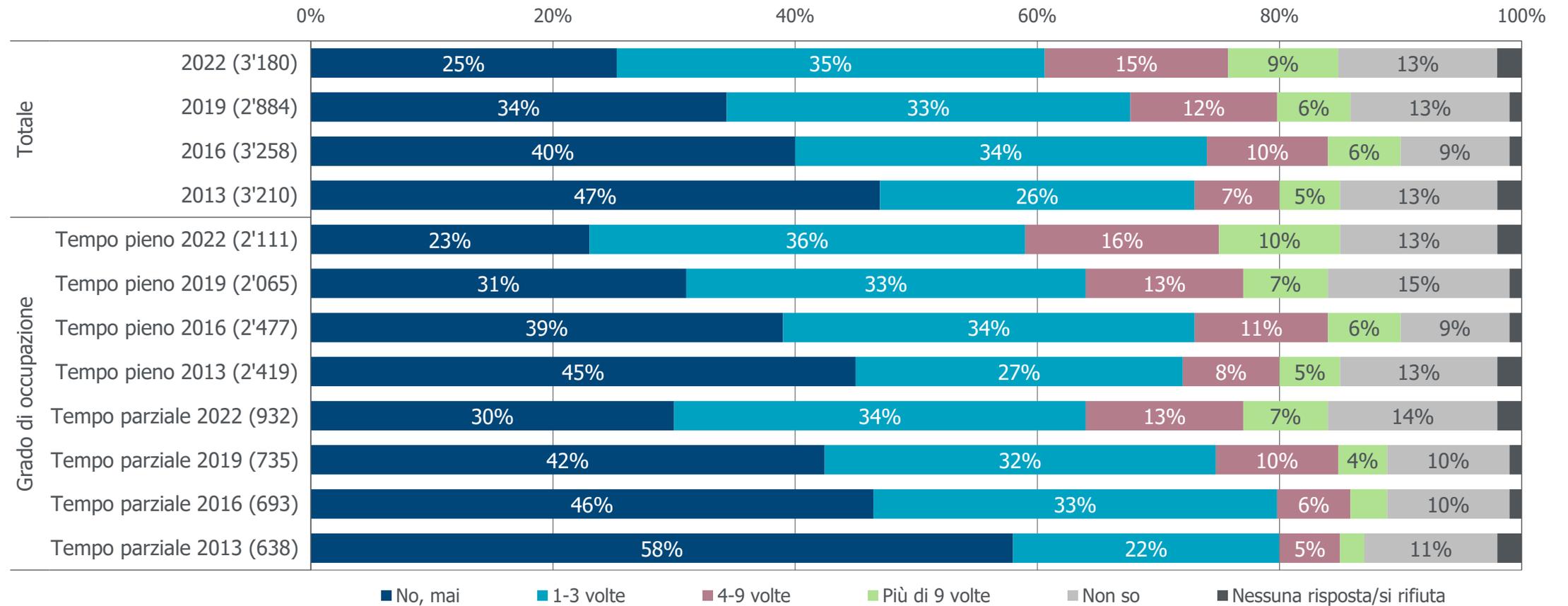


■ Fino a 0 ore ■ 1-5 ore ■ 6-10 ore ■ 11-15 ore ■ 16 ore e più ■ Nessuna risposta all'orario di lavoro effettuato e/o comunicato/registrato

Base: numeri dei partecipanti tra parentesi. Per motivi di leggibilità, i valori inferiori a 4% non vengono muniti di legenda.

# Cambiamenti dal 2013 al 2022

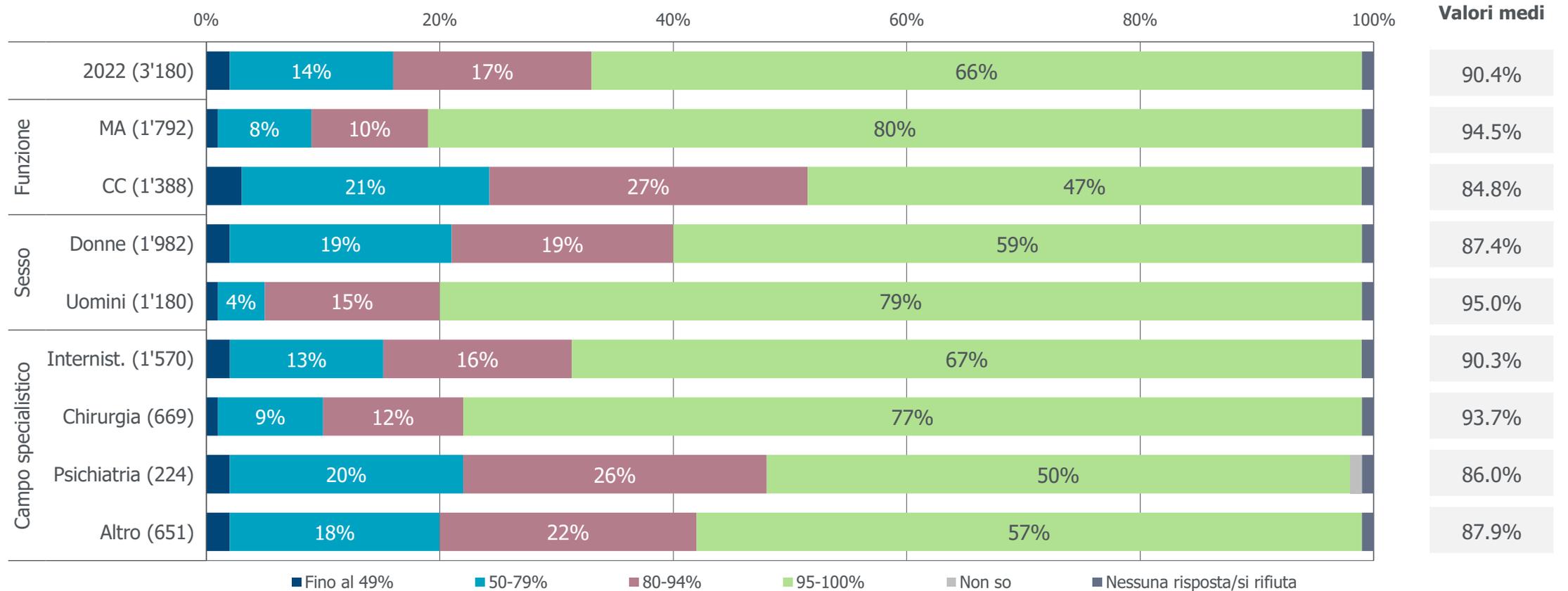
## Rischio per i pazienti



Base: numeri dei partecipanti tra parentesi. Per motivi di leggibilità, i valori inferiori a 4% non vengono muniti di legenda.

# Grado di occupazione dal contratto di lavoro

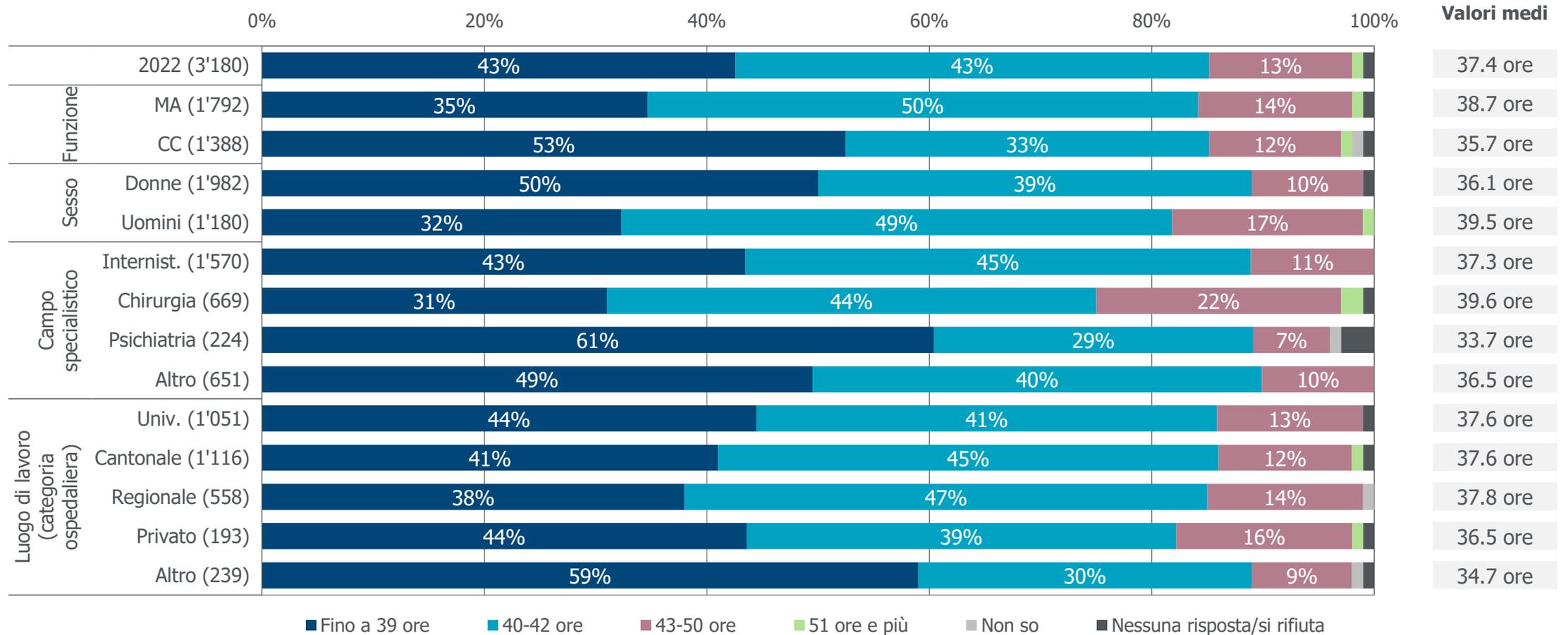
Q05: Qual è stato il suo grado di occupazione medio secondo il contratto di lavoro per il 2019?



Base: numeri dei partecipanti tra parentesi. Per motivi di leggibilità, i valori inferiori a 4% non vengono muniti di legenda.

# Ore di lavoro desiderate alla settimana

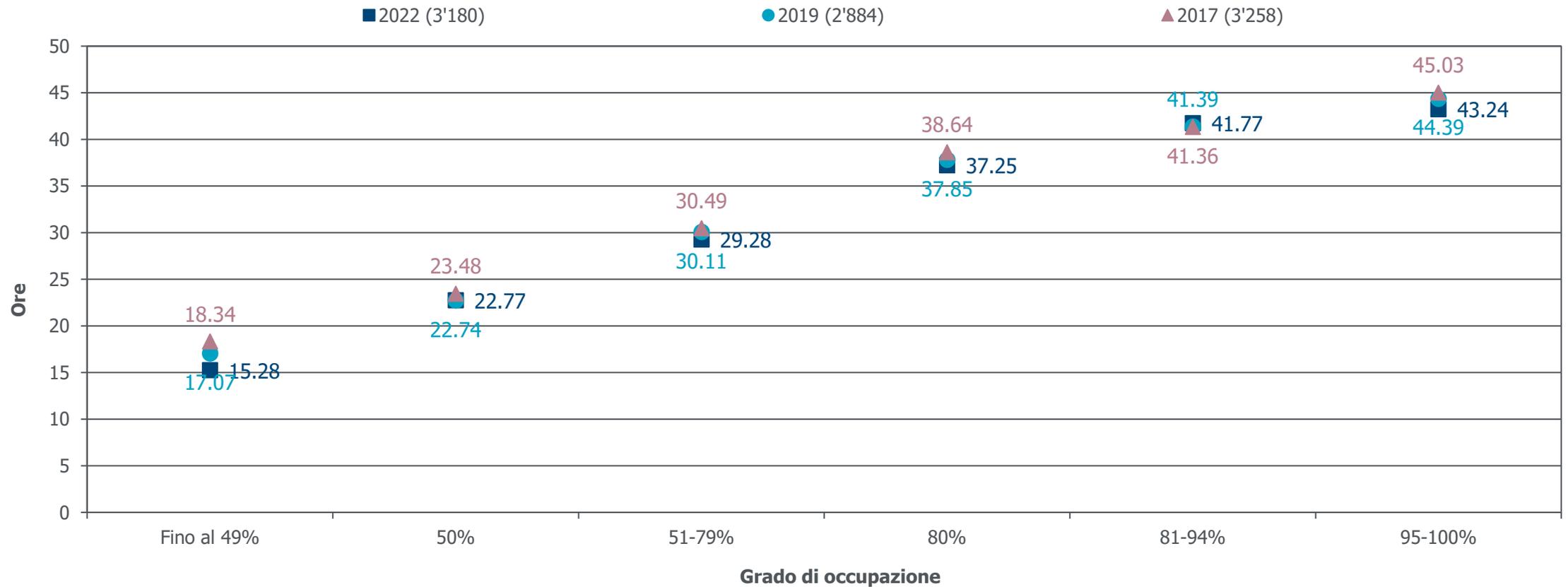
**Q06: Se potesse scegliere liberamente, con che grado di occupazione e quante ore la settimana vorrebbe lavorare?**



Base: numeri dei partecipanti tra parentesi. Per motivi di leggibilità, i valori inferiori a 4% non vengono muniti di legenda.

# Ore di lavoro desiderate in base al grado di occupazione

Q06: Se potesse scegliere liberamente, con che grado di occupazione e quante ore la settimana vorrebbe lavorare?

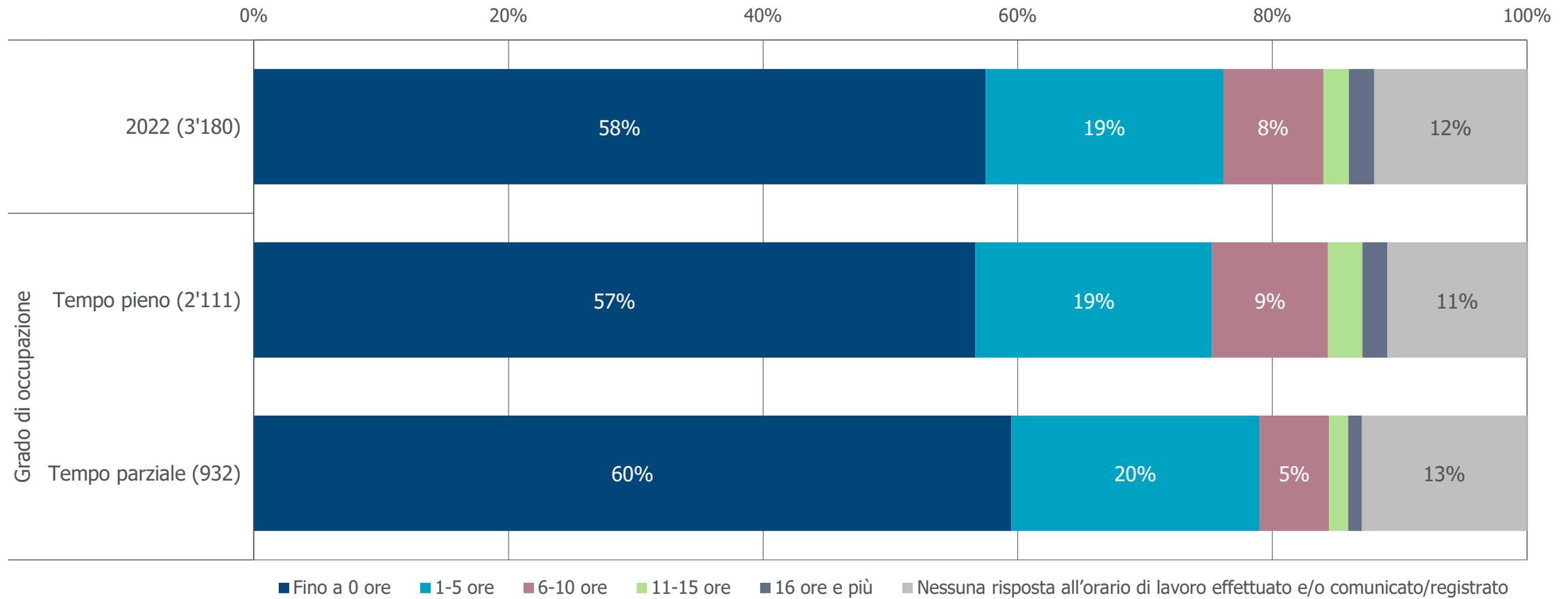


Base: numeri dei partecipanti tra parentesi.

# Differenza tra orario di lavoro effettivo medio e orario di lavoro comunicato/registrato (alla settimana)

Q03: Quale è stato il suo orario di lavoro settimanale medio comunicato/registrato nel 2022?

Q02: Quale è stato il suo orario di lavoro settimanale medio effettivo nel corso dell'anno civile 2022?

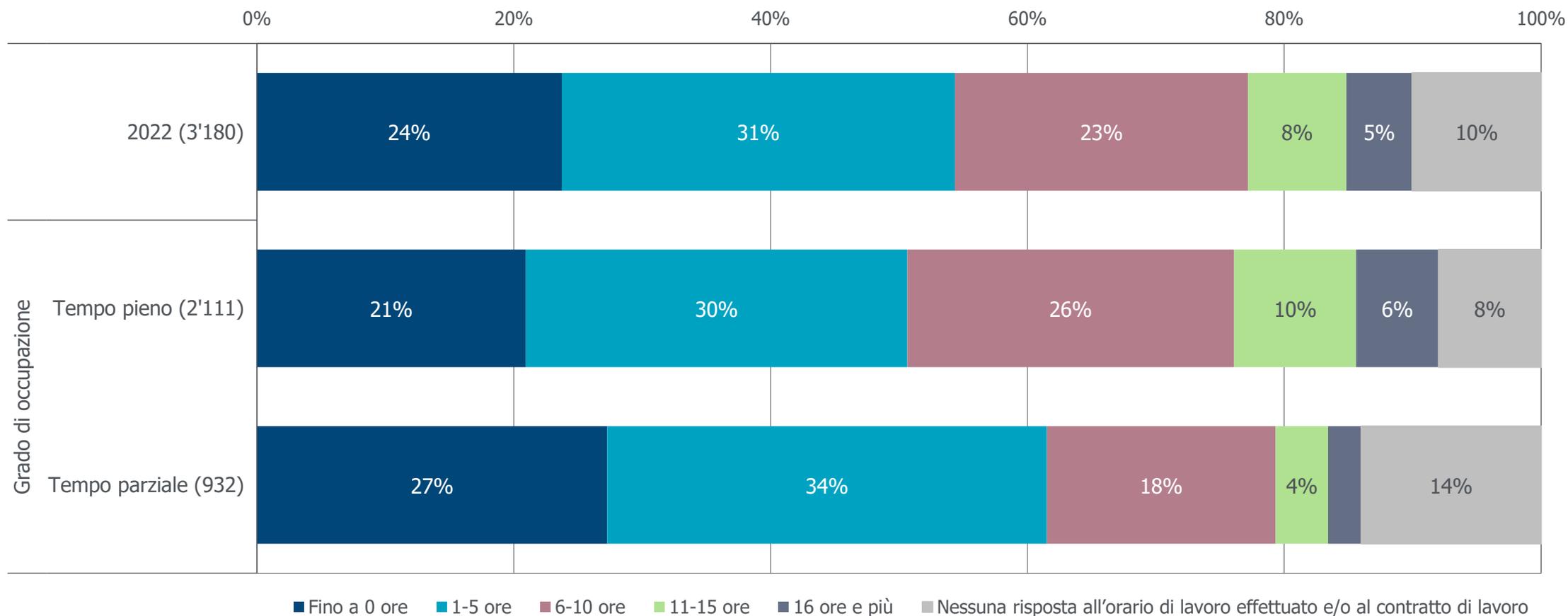


Base: numeri dei partecipanti tra parentesi. Per motivi di leggibilità, i valori inferiori a 4% non vengono muniti di legenda.

# Differenza tra orario di lavoro effettivo medio e orario di lavoro da contratto di lavoro (alla settimana)

**Q04:** Quante ore alla settimana sono state previste nel suo contratto di lavoro per il 2022? (se ha più contratti di lavoro: mediamente)

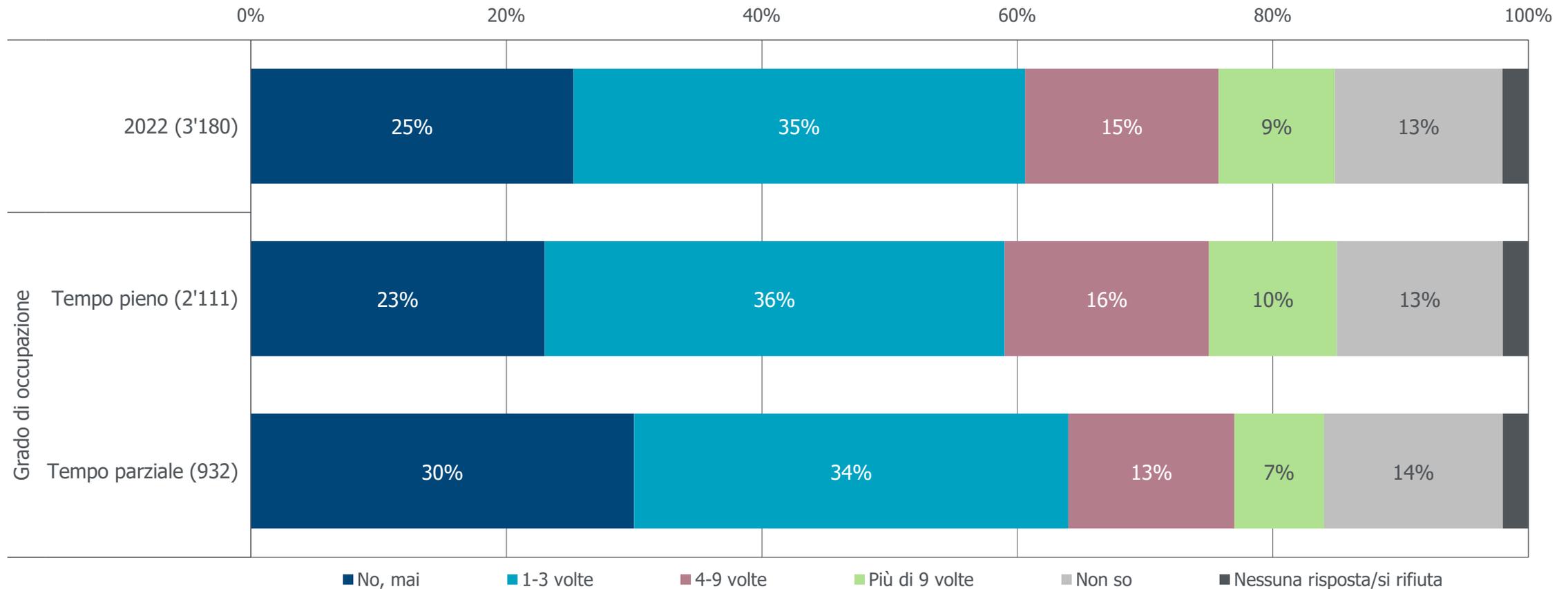
**Q02:** Quale è stato il suo orario di lavoro settimanale medio effettivo nel corso dell'anno civile 2022?



Base: numeri dei partecipanti tra parentesi. Per motivi di leggibilità, i valori inferiori a 4% non vengono muniti di legenda.

## Rischio per i pazienti

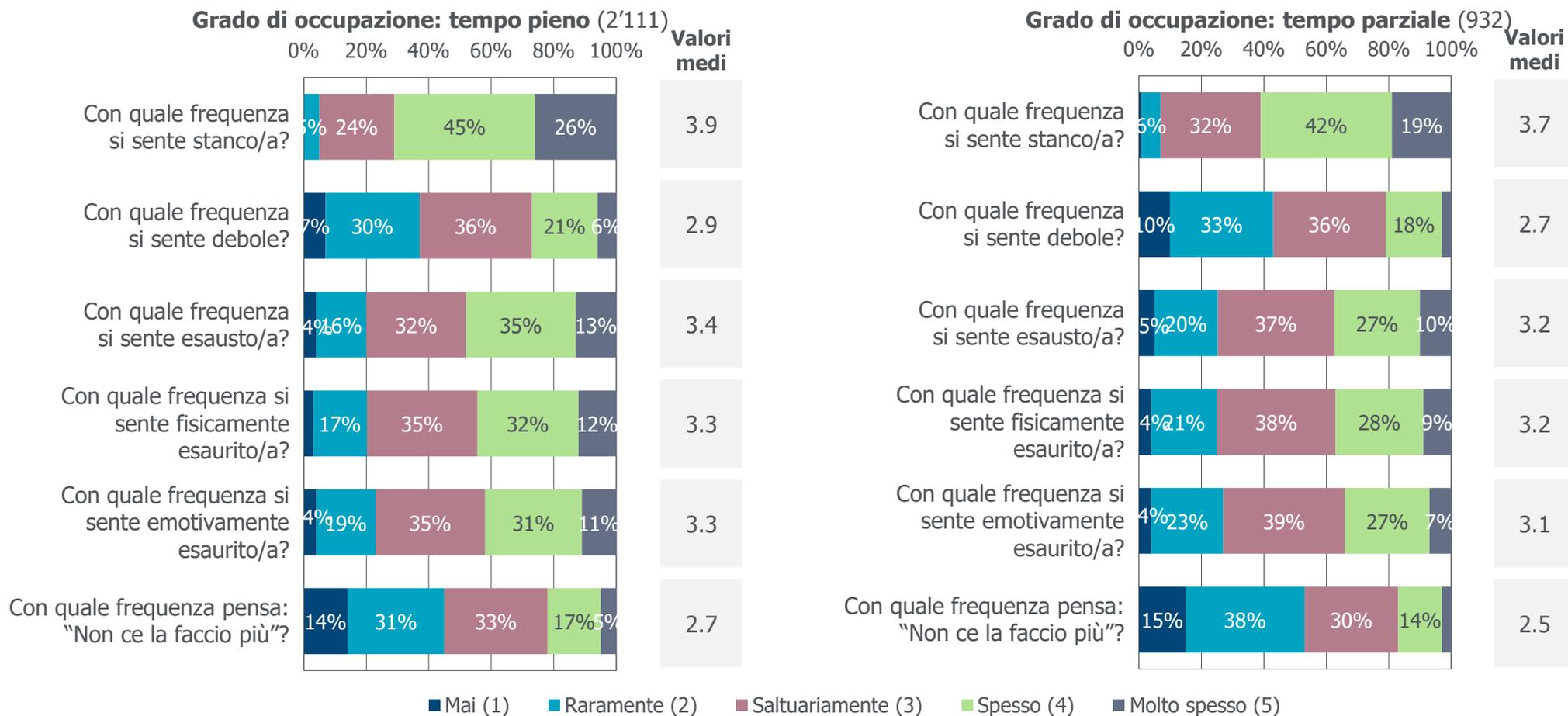
**Q10:** Negli ultimi due anni ha assistito personalmente che un paziente sia stato messo a rischio della stanchezza dovuta al sovraccarico di lavoro dei medici?



Base: numeri dei partecipanti tra parentesi. Per motivi di leggibilità, i valori inferiori a 4% non vengono muniti di legenda.

# Stanchezza

**Q11: Come si sente nella sua funzione di medico?**  
**La preghiamo di prendere posizione sulla base delle seguenti domande (volutamente in parte simili).**



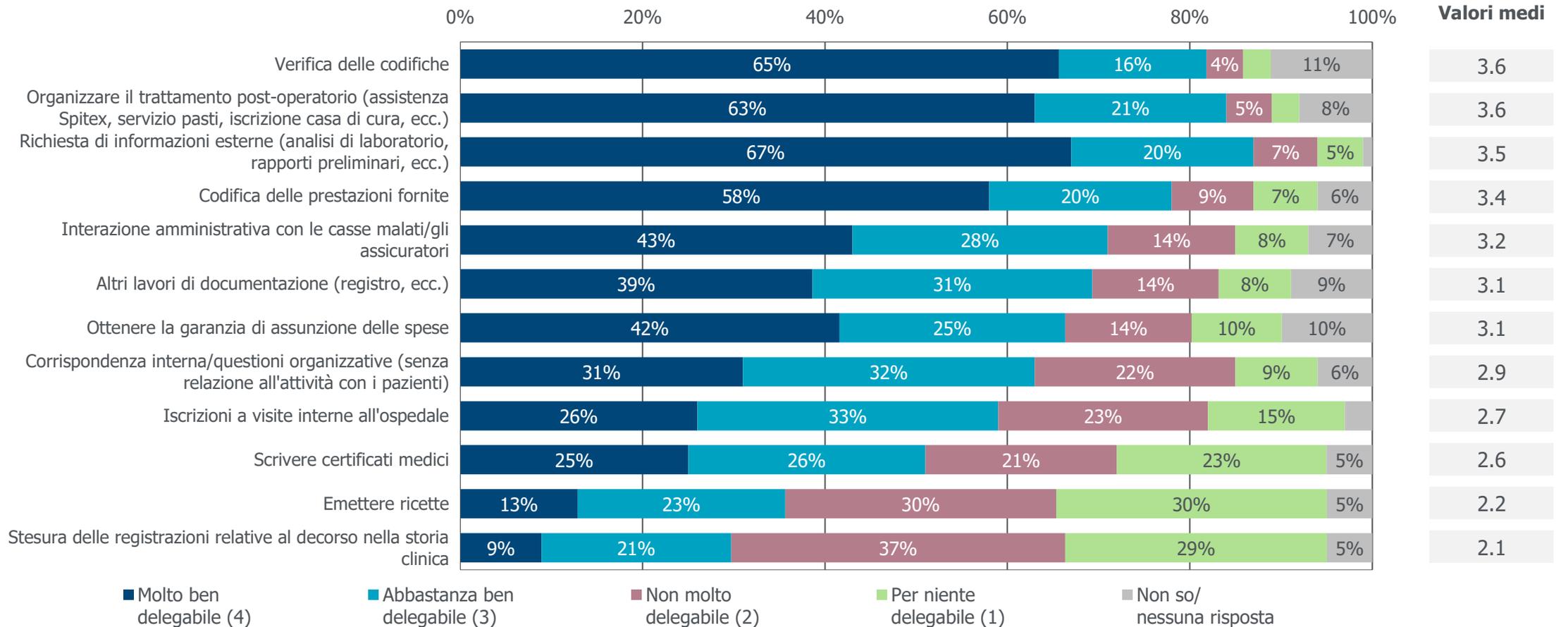
Base: numeri dei partecipanti tra parentesi. Per motivi di leggibilità, i valori inferiori a 4% non vengono muniti di legenda.



# Compiti amministrativi

# Delegabilità dei compiti amministrativi

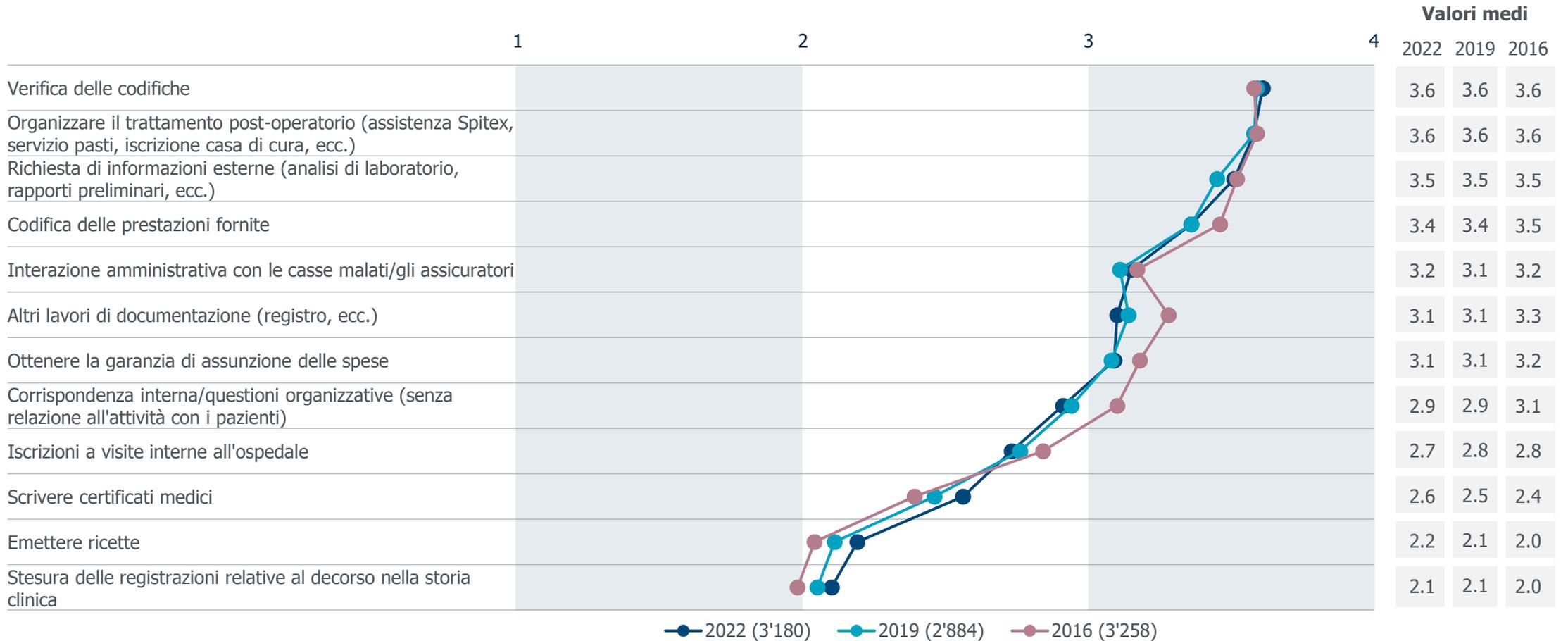
**Q16:** Per le attività di seguito elencate, indichi quali secondo lei fanno parte dei compiti amministrativi che possono essere delegati e in che misura sono delegabili.



Base: 3'180 intervistati. Per motivi di leggibilità, i valori inferiori a 4% non vengono muniti di legenda.

# Delegabilità dei compiti amministrativi

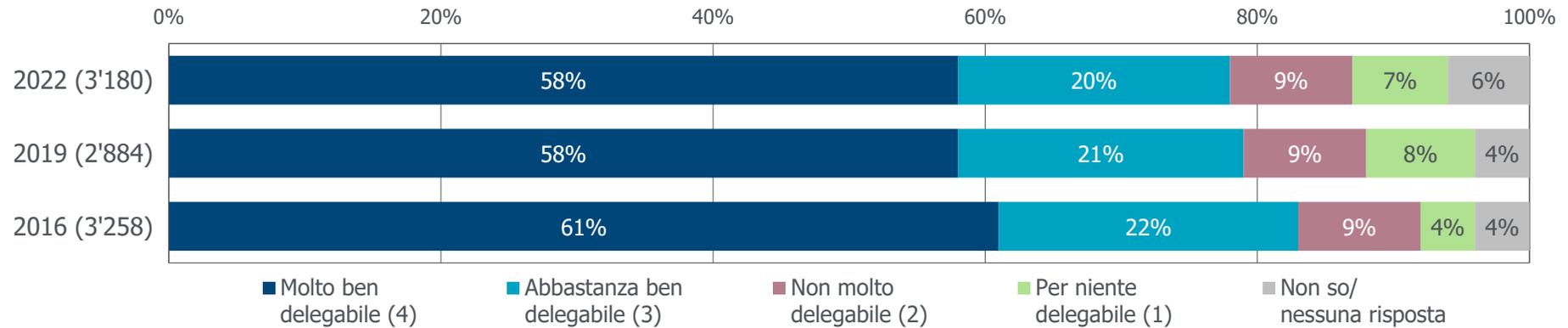
**Q16:** Per le attività di seguito elencate, indichi quali secondo lei fanno parte dei compiti amministrativi che possono essere delegati e in che misura sono delegabili.



Base: numeri dei partecipanti tra parentesi / Scala da «1» (= «Per niente delegabile») a «4» (= «Molto ben delegabile»)

# Cambiamenti dal 2016 al 2022

## Codifica delle prestazioni fornite



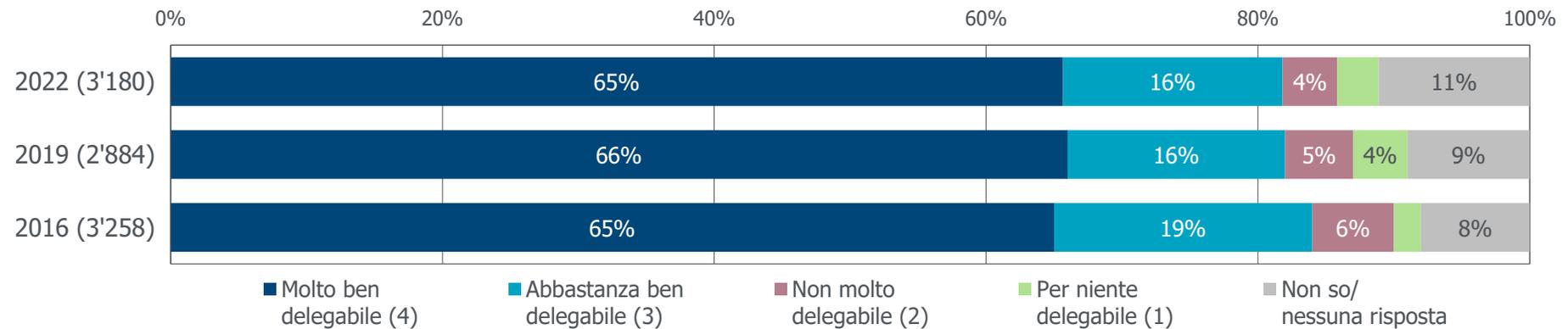
Valori medi

3.4

3.4

3.5

## Verifica delle codifiche



Valori medi

3.6

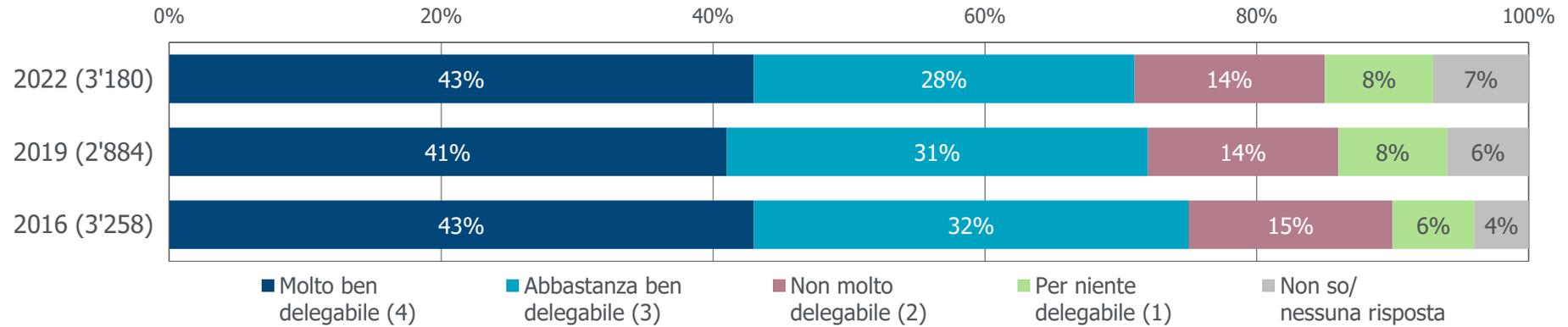
3.6

3.6

Base: numeri dei partecipanti tra parentesi. Per motivi di leggibilità, i valori inferiori a 4% non vengono muniti di legenda.

# Cambiamenti dal 2016 al 2022

## Interazione amministrativa con le casse malati/gli assicuratori



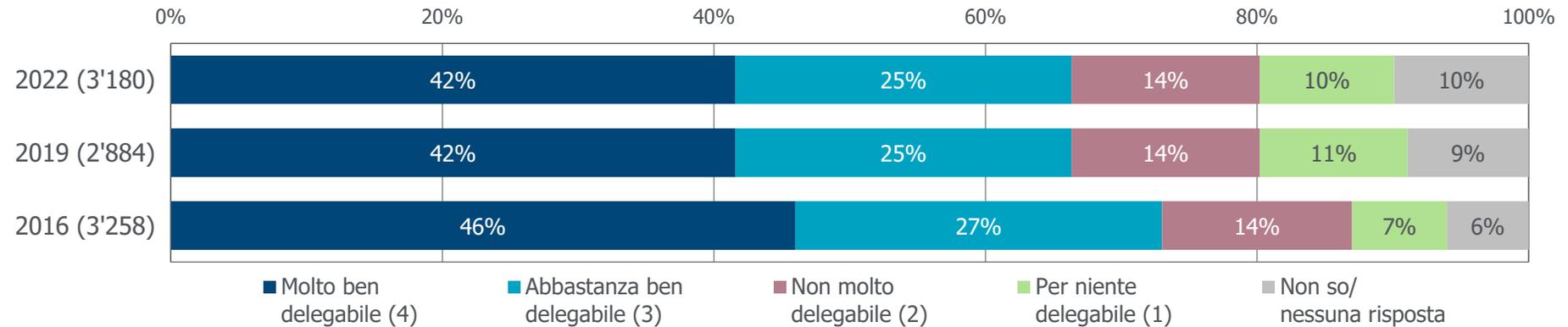
Valori medi

3.2

3.1

3.2

## Ottenere la garanzia di assunzione delle spese



Valori medi

3.1

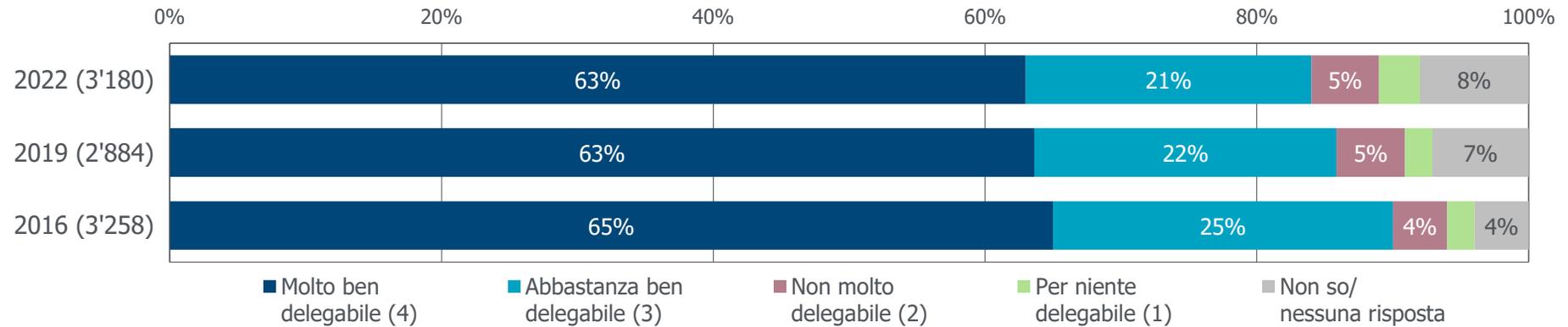
3.1

3.2

Base: numeri dei partecipanti tra parentesi. Per motivi di leggibilità, i valori inferiori a 4% non vengono muniti di legenda.

# Cambiamenti dal 2016 al 2022

## Organizzare il trattamento post-operatorio (assistenza Spitex, servizio pasti, iscrizione casa di cura, ecc.)



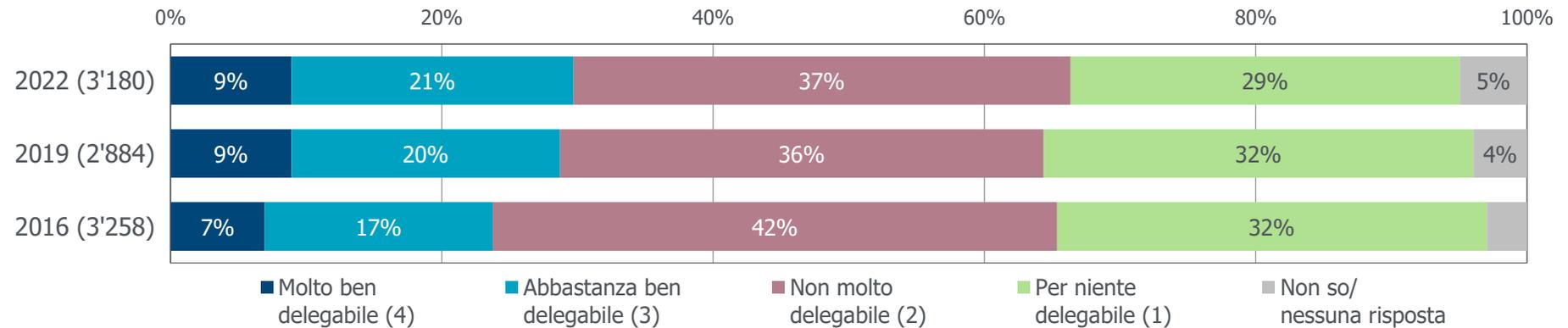
Valori medi

3.6

3.6

3.6

## Stesura delle registrazioni relative al decorso nella storia clinica



Valori medi

2.1

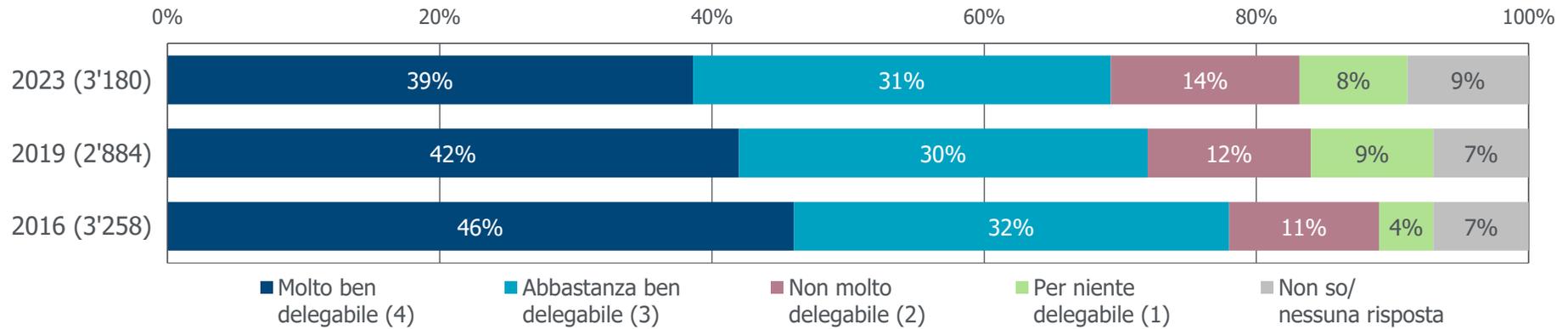
2.1

3.6

Base: numeri dei partecipanti tra parentesi. Per motivi di leggibilità, i valori inferiori a 4% non vengono muniti di legenda.

# Cambiamenti dal 2016 al 2022

## Altri lavori di documentazione (registro, ecc.)



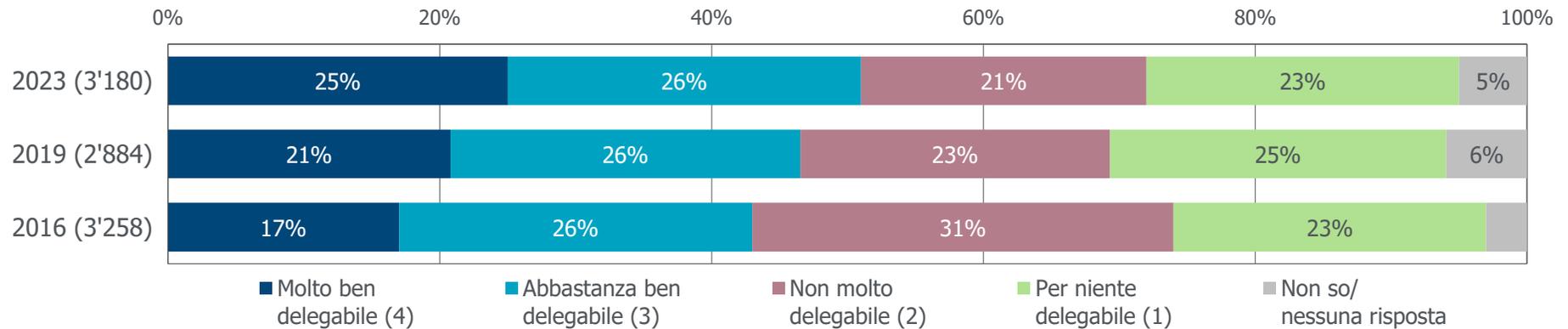
Valori medi

3.1

3.1

3.5

## Scrivere certificati medici



Valori medi

2.6

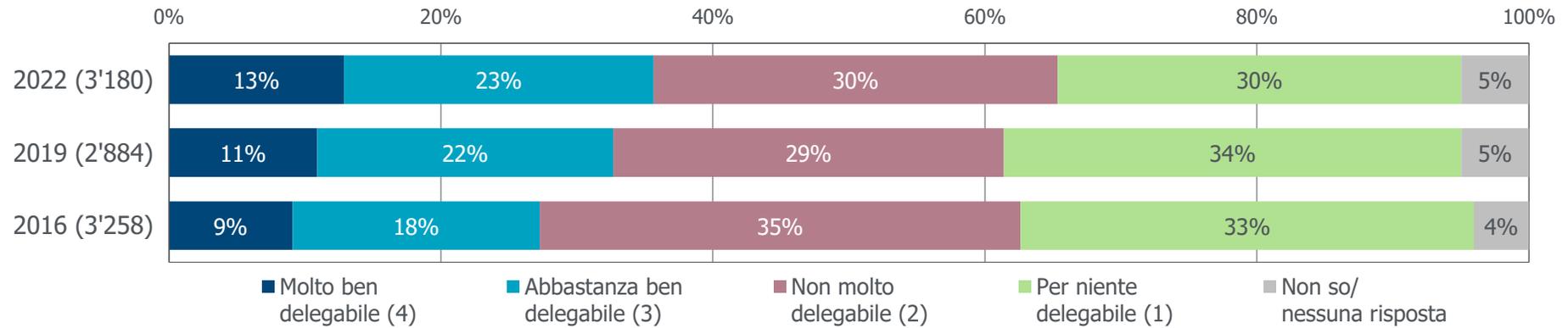
2.5

2.4

Base: numeri dei partecipanti tra parentesi. Per motivi di leggibilità, i valori inferiori a 4% non vengono muniti di legenda.

# Cambiamenti dal 2016 al 2022

## Emettere ricette



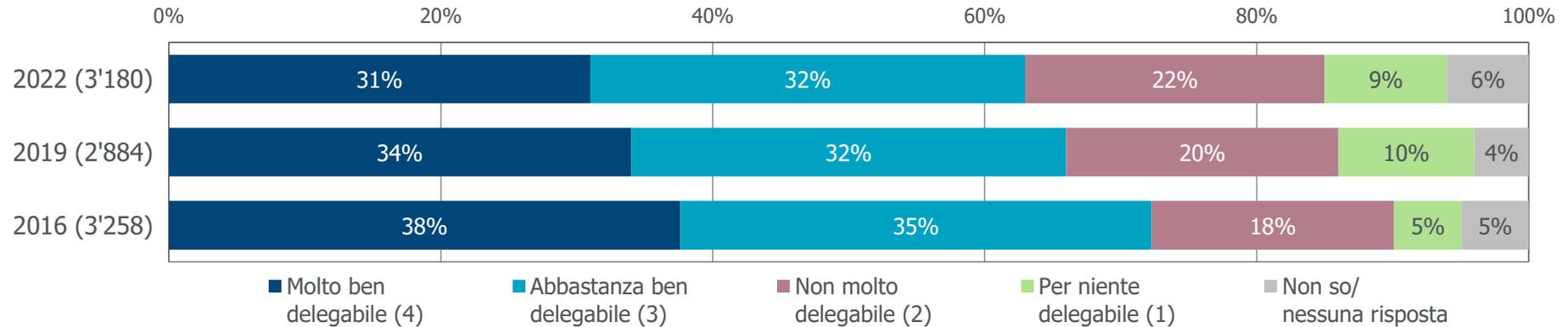
Valori medi

2.2

2.1

2.0

## Corrispondenza interna/questioni organizzative (senza relazione all'attività con i pazienti)



Valori medi

2.9

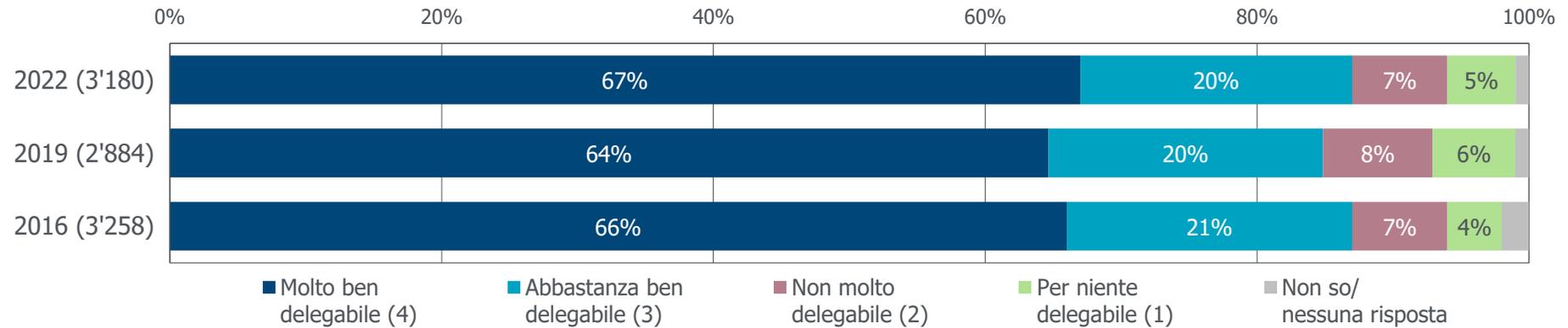
2.9

3.1

Base: numeri dei partecipanti tra parentesi. Per motivi di leggibilità, i valori inferiori a 4% non vengono muniti di legenda.

# Cambiamenti dal 2016 al 2022

## Richiesta di informazioni esterne (analisi di laboratorio, rapporti preliminari, ecc.)



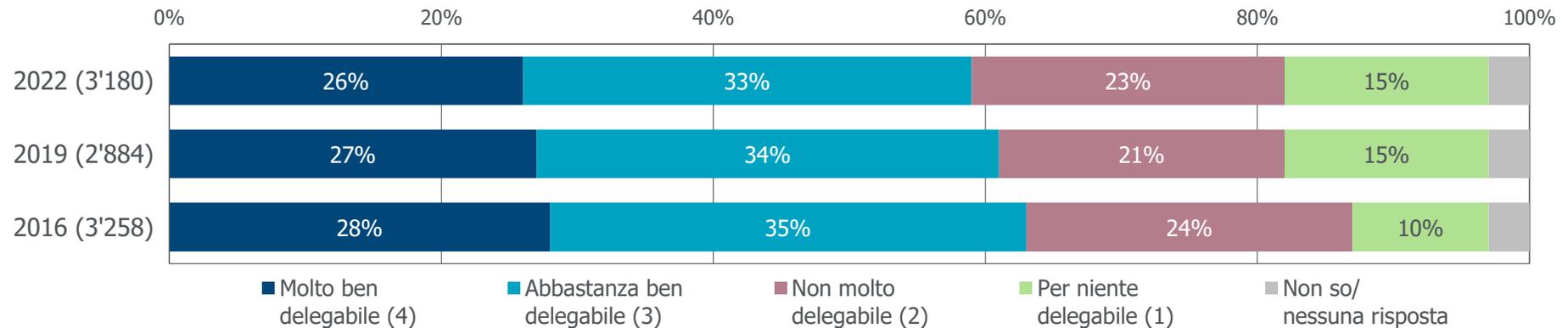
Valori medi

3.5

3.5

3.5

## Iscrizioni a visite interne all'ospedale



Valori medi

2.7

2.8

2.8

Base: numeri dei partecipanti tra parentesi. Per motivi di leggibilità, i valori inferiori a 4% non vengono muniti di legenda.

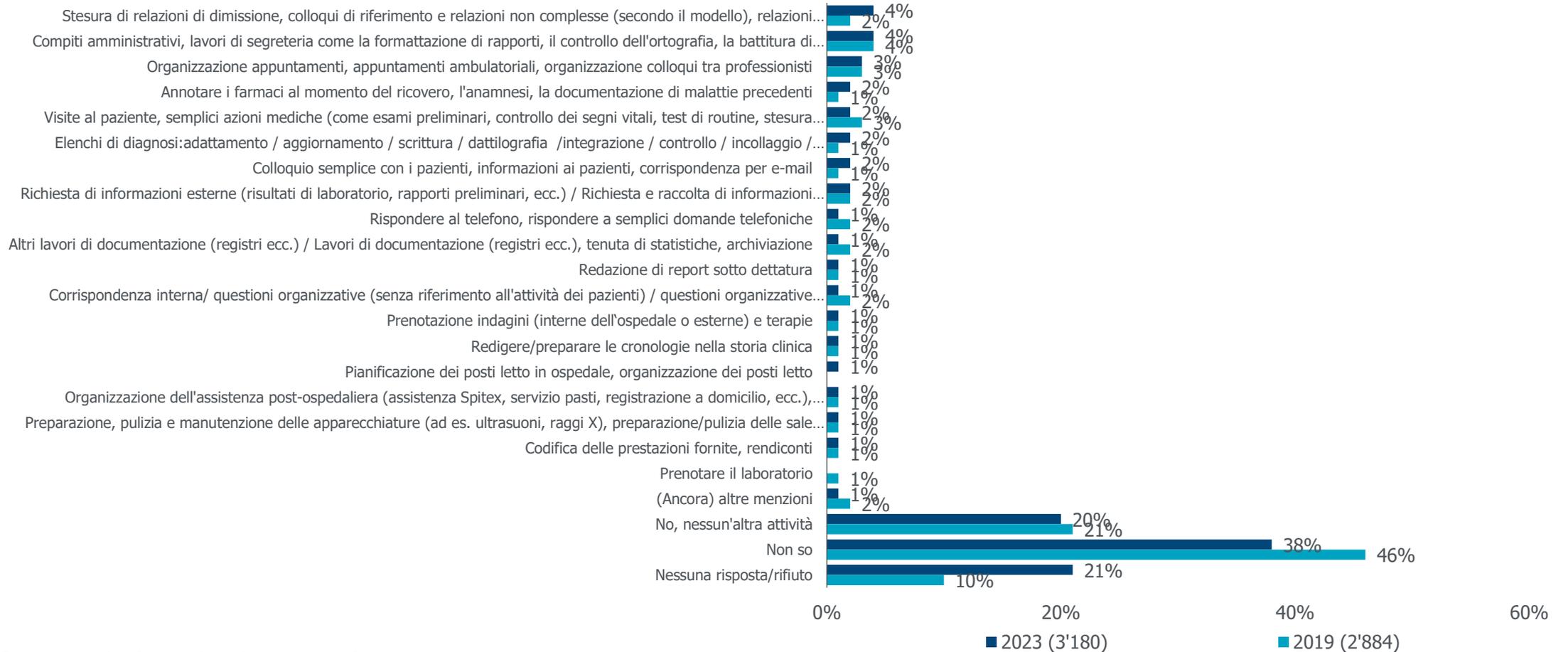
## Delegabilità dei compiti amministrativi

**Q16:** Per le attività di seguito elencate, indichi quali secondo lei fanno parte dei compiti amministrativi che possono essere delegati e in che misura sono delegabili.

significativo	Funzione		Sesso		Lingua	
	MA (1'792)	CC (1'388)	Donne (1'982)	Uomini (1'180)	Ted. (2'574)	Franc./ ital. (606)
Codifica delle prestazioni fornite	3.4	3.4	3.4	3.4	3.3	3.5
Verifica delle codifiche	3.7	3.6	3.6	3.6	3.6	3.7
Interazione amministrativa con le casse malati/gli assicuratori	3.2	3.1	3.1	3.2	3.1	3.3
Ottenere la garanzia di assunzione delle spese	3.1	3.0	3.1	3.1	3.0	3.5
Organizzare il trattamento post-operatorio (assistenza Spitex, servizio pasti, iscrizione casa di cura, ecc.)	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6
Stesura delle registrazioni relative al decorso nella storia clinica	2.1	2.1	2.0	2.2	2.1	2.3
Altri lavori di documentazione (registro, ecc.)	3.1	3.2	3.1	3.1	3.1	3.2
Scrivere certificati medici	2.5	2.6	2.6	2.5	2.6	2.4
Emettere ricette	2.1	2.3	2.2	2.2	2.3	1.9
Corrispondenza interna/questioni organizzative (senza relazione all'attività con i pazienti)	2.9	2.9	2.9	2.9	2.9	3.2
Richiesta di informazioni esterne (analisi di laboratorio, rapporti preliminari, ecc.)	3.4	3.6	3.5	3.5	3.5	3.6
Iscrizioni a visite interne all'ospedale	2.6	2.9	2.7	2.7	2.7	3.0

# Altre attività delegabili

## Q16.1: Dal suo punto di vista, esistono altre attività ben delegabili?



Base: numeri dei partecipanti tra parentesi

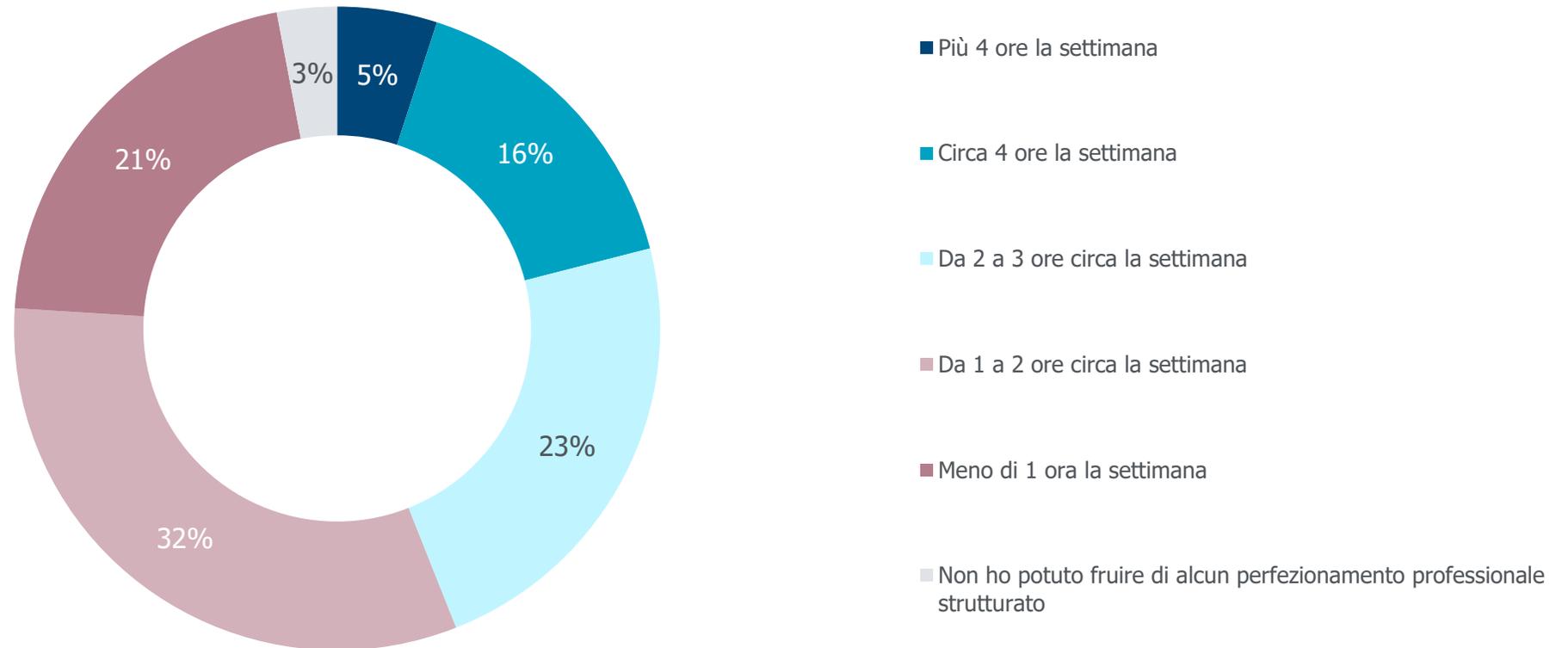


# Perfezionamento professionale / aggiornamento continuo

## Perfezionamento professionale MA

**Q17.1: Secondo il Regolamento sul perfezionamento professionale dell'ISFM, ogni centro di perfezionamento deve offrire agli assistenti medici un perfezionamento professionale strutturato di almeno 4 ore la settimana. Quante ore ha potuto dedicarvi in media a settimana nel 2022?**

FILTRO: SE MA (CODICE 1 IN Q01)

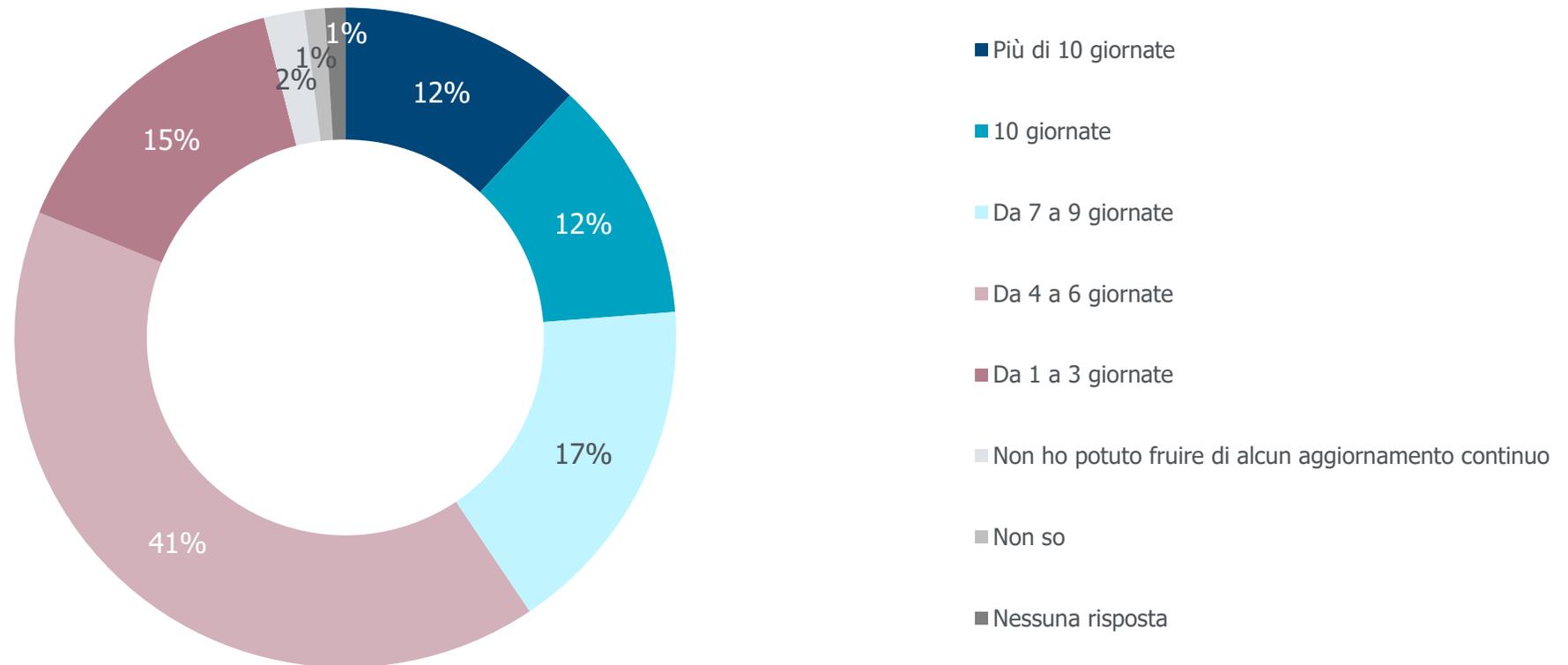


Base: 1'792 intervistati

## Aggiornamento continuo CC

**Q17.2: Il Regolamento sull'aggiornamento continuo dell'ISFM stabilisce che i medici devono accumulare ogni anno 10 giornate lavorative di aggiornamento continuo (valore di riferimento). Quante giornate lavorative ha potuto investire nell'aggiornamento continuo nel 2022?**

FILTRO: SE CC (CODICE 2 IN Q01)

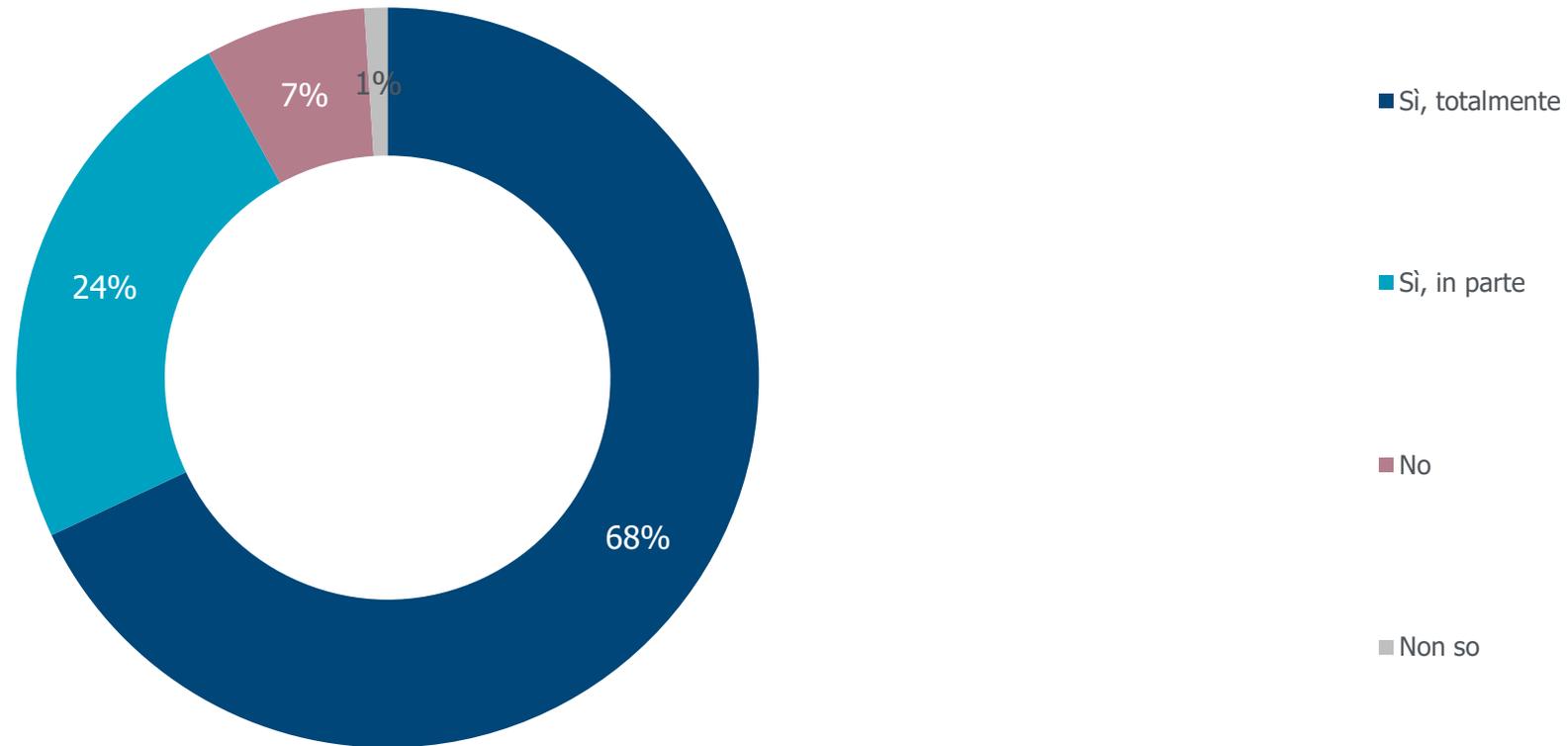


Base: 1'388 intervistati

# Tempo di perfezionamento MA come parte dell'orario di lavoro

**Q18.1: Ha avuto la possibilità di conteggiare questo tempo di perfezionamento come orario di lavoro?**

FILTRO: SE PERFEZIONAMENTO È STATA COMPLETATA (CODICI DA 1 A 5 IN Q17.1)

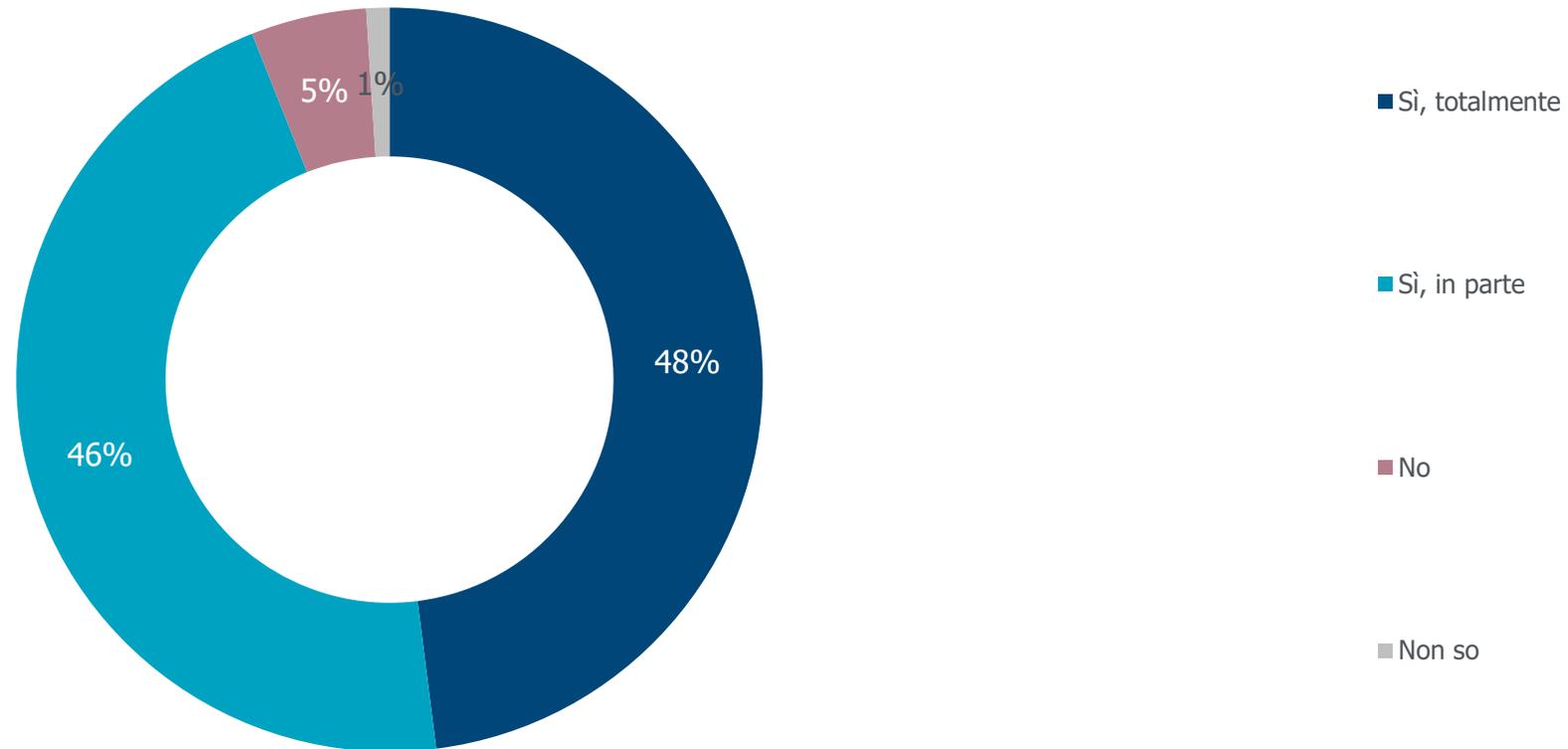


Base: 1'724 intervistati

## Tempo di aggiornamento continuo CC come parte dell'orario di lavoro

**Q18.2: Ha avuto la possibilità di conteggiare questo tempo di aggiornamento continuo come orario di lavoro?**

FILTRO: SE AGGIORNAMENTO CONTINUO È STATA COMPLETATA (CODICI DA 1 A 5 IN Q17.2)

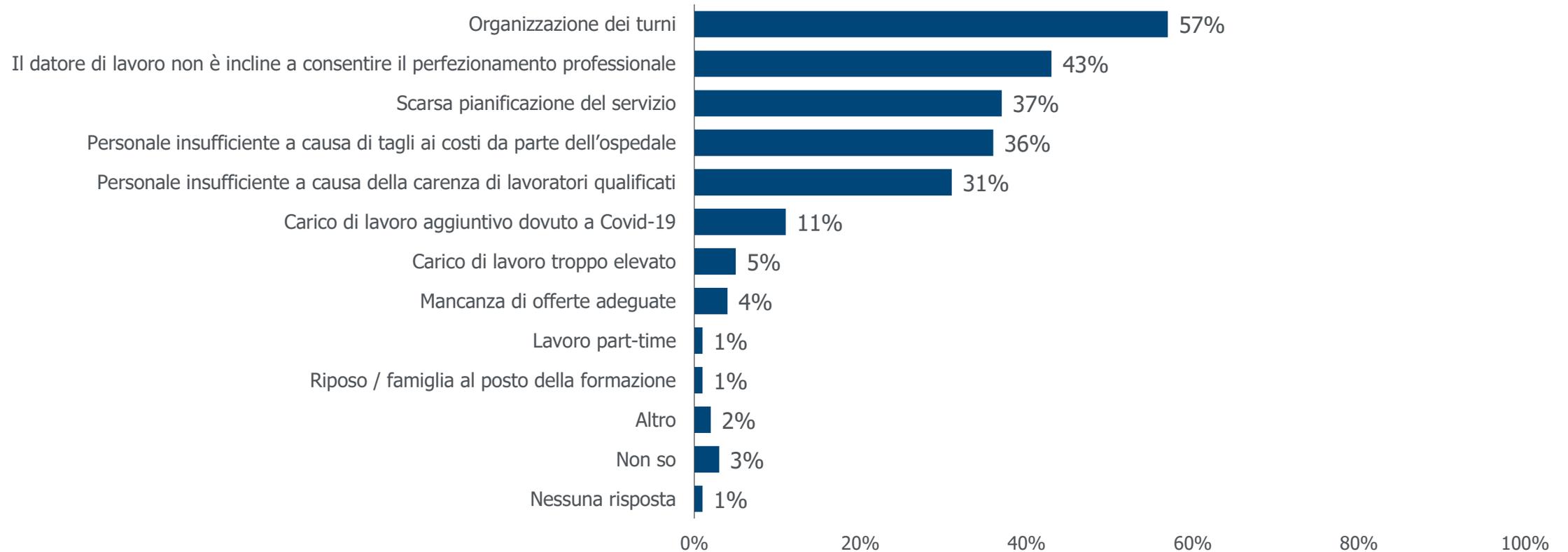


Base: 1'333 intervistati

# Motivi della mancanza di perfezionamento strutturata MA

**Q19.1: A suo avviso, quali sono stati i motivi che non le hanno permesso di partecipare totalmente o in parte alle attività di perfezionamento strutturato nel 2022?**

FILTRO: SE NESSUNA O POCA ISTRUZIONE SUPERIORE (CODICI 4/5/97 IN Q17.1)



Base: 999 intervistati

## Motivi della mancanza di misure di aggiornamento continuo CC

**Q19.2: A suo avviso, quali sono stati i motivi che non le hanno permesso di partecipare totalmente o in parte alle attività di aggiornamento continuo nel 2022??**

FILTRO: SE NESSUNA O POCA ISTRUZIONE SUPERIORE (CODICI 4/5/97 IN Q17.2)



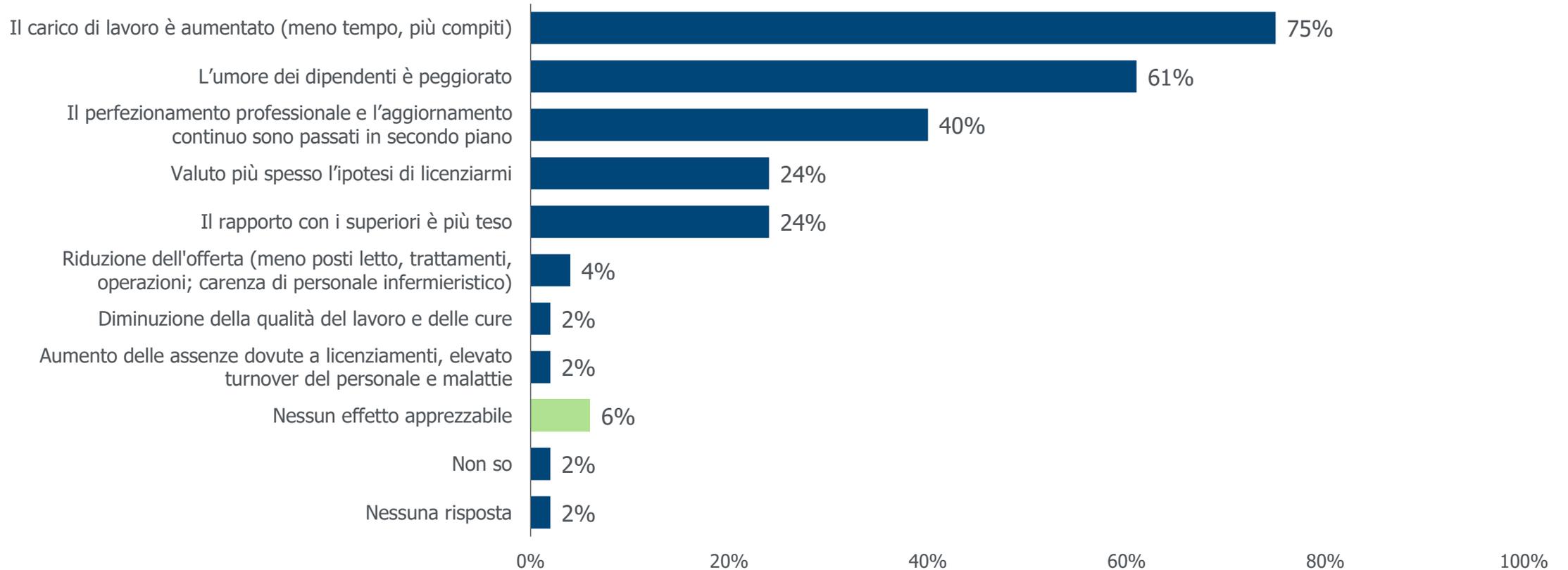
Base: 802 intervistati



# Impatto della carenza di personale qualificato e di Covid-19

# Impatto della carenza di personale qualificato

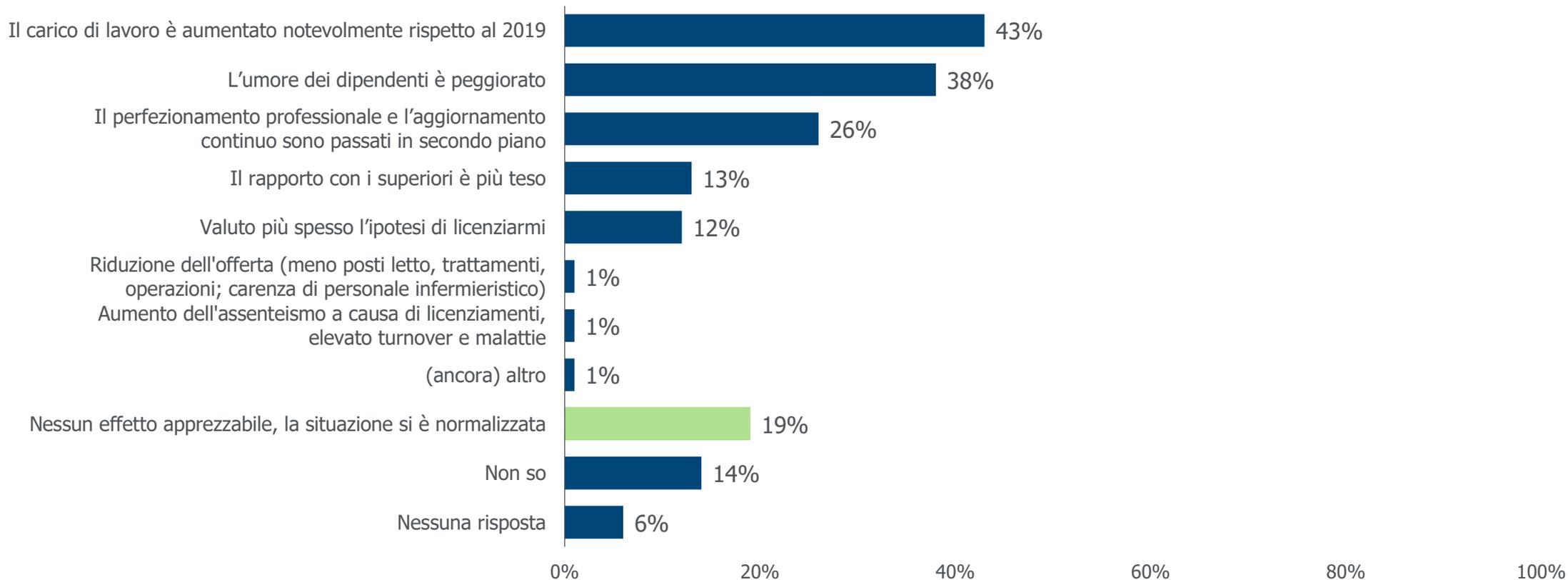
**Q20.1: Soprattutto dal 2022, la carenza di personale qualificato si è fatta sentire in molti ospedali. Quali sono stati gli effetti sul suo ospedale?**



Base: 3'180 intervistati

## Impatto Covid-19

**Q20.2: Dal 2020, l'epidemia di Covid-19 ha avuto grosse ripercussioni sulla quotidianità degli ospedali. Qual è stato l'effetto nel 2022 rispetto agli anni precedenti la pandemia?**



Base: 3'180 intervistati



## Hauptsitz Adligenswil

Demo SCOPE AG  
Klusenstrasse 17  
6043 Adligenswil

T 0041 41 375 40 00  
E [demoscope@demoscope.ch](mailto:demoscope@demoscope.ch)

## Standort Fribourg

Demo SCOPE Fribourg  
Route Sainte-Thérèse 2E  
1700 Fribourg

T 0041 26 555 05 00  
E [demoscope@demoscope.ch](mailto:demoscope@demoscope.ch)