Mesure des résultats Projet asmac «Réduction de la bureaucratie»

Compte tenu de la campagne de l’asmac «Plus de médecine et moins de bureaucratie», la *clinique xx* a lancé un projet dans le *service yy* pour réduire les tâches administratives et la charge de travail correspondante.

Un premier sondage a permis d’évaluer la charge de travail ressentie et le potentiel d’économie (temps consacré et fréquence) lié aux tâches évitables ainsi que de recueillir des propositions d’amélioration. Des idées pour des processus de travail simplifiés selon l’approche «lean» (réduire le gaspillage, laisser de côté tout ce qui n’apporte pas de bénéfice au client) ont ensuite été développées et mises en œuvre pour trois domaines d’activité (effectuées sur les patients, non effectuées sur les patients, autres).  
  
Ce deuxième sondage sert à mesurer les résultats. Veuillez nous donner un feed-back sur les résultats obtenus dans la réduction des tâches bureaucratiques en général et par rapport aux différentes mesures d’amélioration prises à ce jour. Indiquez-nous également si vous estimez qu’il existe un potentiel d’optimisation supplémentaire et, le cas échéant, où celui-ci se situe.

1. Comment évaluez-vous à l’heure actuelle la charge de travail découlant des tâches administratives superflues?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ☐ | très élevée | ☐ | élevée | ☐ | normale | ☐ | faible | ☐ | très faible |

1. Comment évaluez-vous le potentiel d’optimisation pour les différentes activités?
   1. Tâches médicales effectuées sur les patients

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ☐ | élevé | | ☐ | moyen | ☐ | faible | ☐ | aucun |
| Gain de temps réalisé grâce aux mesures mises en œuvre: \_\_\_\_\_\_\_ h/semaine  Potentiel d’optimisation supplémentaire: \_\_\_\_\_\_\_ h/semaine | | | | | | | |

* 1. Tâches médicales **non** effectuées sur les patients

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ☐ | élevé | | ☐ | moyen | ☐ | faible | ☐ | aucun |
| Gain de temps réalisé grâce aux mesures mises en œuvre: \_\_\_\_\_\_\_ h/semaine  Potentiel d’optimisation supplémentaire: \_\_\_\_\_\_\_ h/semaine | | | | | | | |

* 1. Autres tâches

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ☐ | élevé | | ☐ | moyen | ☐ | faible | ☐ | aucun |
| Gain de temps réalisé grâce aux mesures mises en œuvre: \_\_\_\_\_\_\_ h/semaine  Potentiel d’optimisation supplémentaire: \_\_\_\_\_\_\_ h/semaine | | | | | | | |

1. Comment jugez-vous le niveau d’efficacité de votre travail? (Optimum = 100%)
   1. Avant le projet «Plus de médecine et moins de bureaucratie» \_\_\_\_\_\_\_%
   2. Après la mise en œuvre du *projet xx* \_\_\_\_\_\_\_%
   3. Après la mise en œuvre du *projet yy* \_\_\_\_\_\_\_%
2. Retours et propositions d’amélioration

Si vous avez des retours sur les projets mis en œuvre ou d’autres propositions d’amélioration pour réduire la charge administrative et la bureaucratie, veuillez les décrire dans le tableau ci-dessous en fonction du domaine d’activité.

Description de la situation et propositions d’amélioration

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Activité | Tâches médicales effectuées sur les patients | Tâches médicales non effectuées sur les patients | Autres tâches |
| Objectif | Davantage orienter les tâches médicales sur le patient et/ou les rendre plus efficaces. P. ex. visites, entretiens avec les patients et leurs proches, ponctions, échographies, etc. | Exécuter les tâches d’organisation de manière plus efficace et/ou plus autonome. P. ex. rapports de sortie, ordonnances, téléphone avec le médecin de famille, soins à domicile, prescriptions, rapports, discussions de cas, etc. | Effectuer les tâches administratives de manière plus économique et/ou plus efficace. P. ex. rapport du matin, rapport de radiologie, formation postgraduée mardi à midi, administration de la clinique, etc. |
|  |  |  |  |
| Description: passez en revue le déroulement de la journée et décrivez la situation et les activités. Indiquez la durée d’une tâche et le nombre de répétitions. | Après-midi (rapport radiologique, sorties, visite, Kardex,,)  Matin (rapport du matin, visite) |  | Midi (formation postgraduée) |