

ANALISI Feedback-Pool 02/2021: offerta e utilizzo del perfezionamento professionale

I punti principali in breve

| | |
|-------------------------|---|
| Software online: | https://www.umfrageonline.com/ |
| Data iniziale: | 04.11.2021 |
| Data finale: | 15.12.2021 |
| Numero di partecipanti: | 47 (tedesco) 10 (francese) |

L'asmac vuole migliorare la situazione lavorativa dei giovani medici e ottenere orari di lavoro più brevi. A tale scopo abbiamo deliberato [ulteriori misure](#). Fondamentale è soprattutto imporre e promuovere il diritto al perfezionamento professionale in campo medico. La base è rappresentata dalle informazioni raccolte sulle offerte di perfezionamento professionale e il loro utilizzo. Il presente sondaggio ci serve come prima rilevazione della situazione attuale e i risultati confluiranno nelle ulteriori considerazioni.

Come emerge dall'analisi, più di metà dei partecipanti al sondaggio sta attualmente svolgendo il perfezionamento professionale o lo ha svolto negli ultimi due anni, nella maggior parte dei casi in grandi ospedali. Per una persona su due, il perfezionamento professionale viene attuato in modo non conforme al relativo concetto. In alcuni casi il concetto di perfezionamento professionale non è nemmeno noto. Il perfezionamento professionale interno viene svolto in svariati modi, tra i quali spiccano conferenze, Journal Club e «Bedside Teaching».

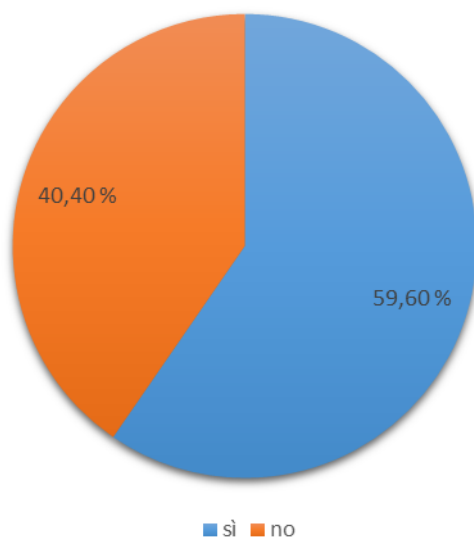
Le ore previste per gli eventi di perfezionamento professionale strutturato in gran parte non vengono rispettate. Le ore di lavoro servono infatti in primo luogo a sbrigare i compiti in sospeso, mentre gli aspetti relativi al perfezionamento professionale vengono tenuti in scarsa considerazione. Il quadro appare più positivo per quanto concerne gli eventi di perfezionamento professionale esterni promessi. Almeno la metà dei partecipanti al sondaggio che stanno svolgendo il perfezionamento professionale valuta questo aspetto complessivamente come «buono» o «ottimo». Dagli altri, che svolgono un'altra funzione professionale, ottiene note ottime.

Tuttavia, è importante considerare che l'attuale situazione pandemica influenza ancora notevolmente l'offerta e l'utilizzo delle opportunità di perfezionamento professionale.

I risultati nel dettaglio

1. Sta svolgendo attualmente il perfezionamento professionale o lo ha svolto negli ultimi due anni?

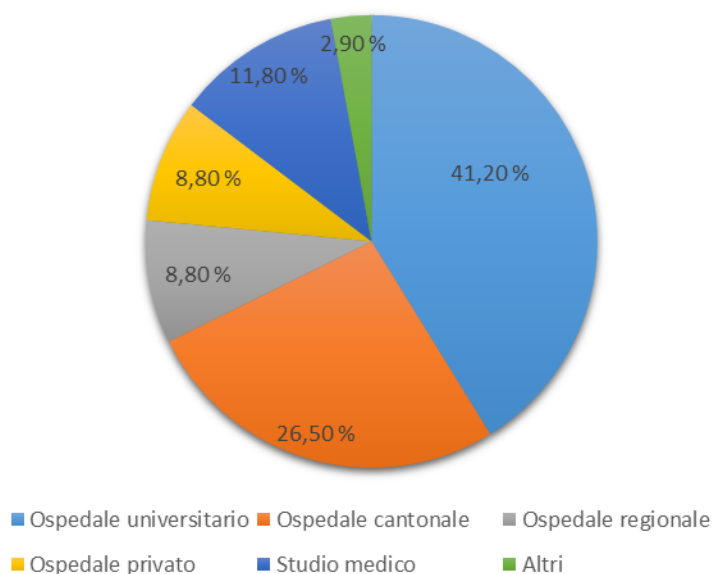
Numero di risposte: 57



Se no, passare alla domanda 12

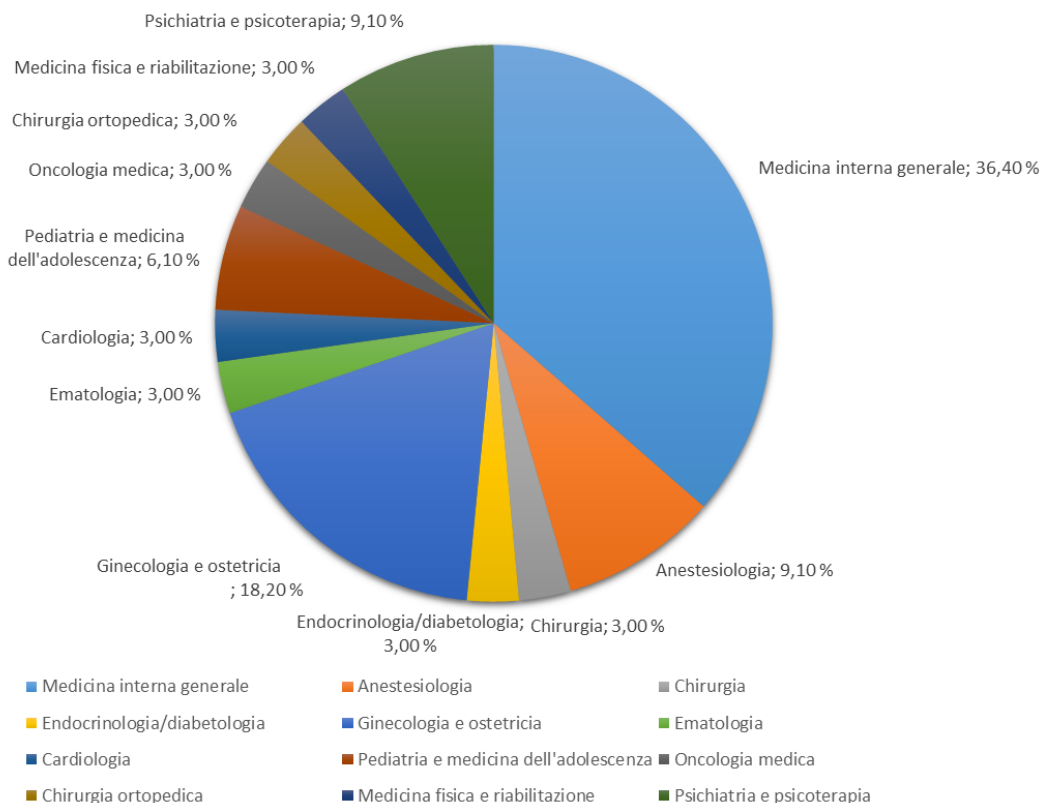
2. Dove sta svolgendo/ha svolto il perfezionamento professionale?

Numero di risposte: 34



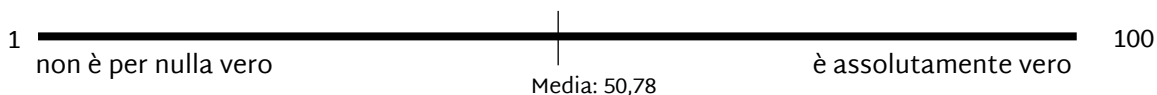
3. In quale settore specialistico sta svolgendo/ha svolto il perfezionamento professionale?

Numero di risposte: 33



4. Il suo perfezionamento professionale personale si è svolto secondo il relativo concetto della sua clinica?

Numero di risposte: 32



Motivazioni o altri commenti:

Numero di risposte: 13

- Sono stata assunta come sostituto capoclinica e non avevo alcun contratto di perfezionamento professionale. Nel lavoro quotidiano non sono stata più considerata «in formazione».
- Esempi:
 - a. Tutorato / assistenza personalizzata / coaching: in linea di principio il coordinatore del perfezionamento professionale e altri medici quadri sono a disposizione per un coaching

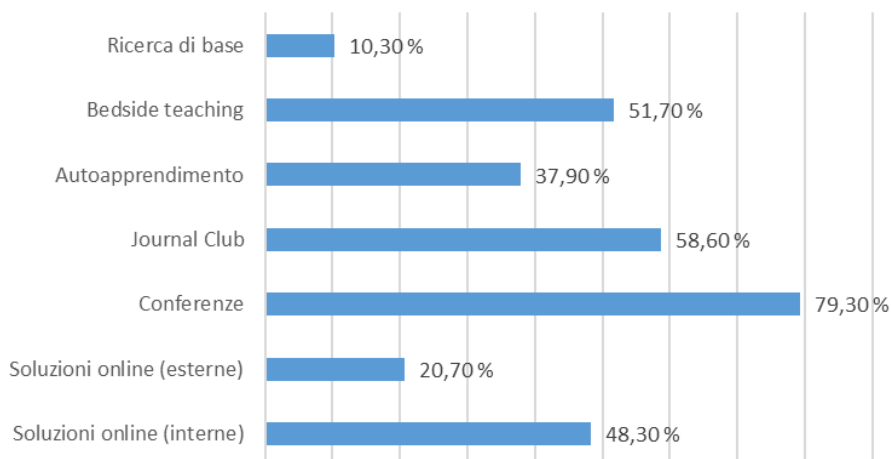
personalizzato. In linea di principio sì, nella prassi però non si tratta di un coaching o una pianificazione della carriera veri e propri.

- b. L'orario di lavoro massimo dei medici assistenti è di 46h/settimana. Le ore di lavoro straordinario ordinate vengono compensate con tempo libero. In effetti vengono pianificati giorni/settimane di compensazione.
 - c. Contenuti didattici specifici possono essere forniti attraverso una rotazione semestrale mirata tra i quasi 20 punti di rotazione nelle rispettive discipline specialistiche. La relativa pianificazione ha luogo all'inizio del periodo di perfezionamento professionale insieme al tutor responsabile. È possibile effettuare delle richieste, anche se non è chiaro se e per quali motivi vengono effettuate delle assegnazioni.
 - d. Gli interventi vengono appresi regolarmente ed eseguiti autonomamente sotto la supervisione di un medico quadro. Inserimento di cateteri venosi centrali e arteriosi periferici, punture pleuriche, punture di ascite, punture lombari, artrocentesi del ginocchio e punture del midollo osseo. Questi interventi sono molto rari. Anche averne eseguito almeno uno, non è per nulla scontato.
 - e. Per gli interventi e gli esami diagnostici ecografici mirati, gli assistenti hanno a disposizione in tutti i reparti ecografici che possono utilizzare liberamente. In reparto c'è anche la possibilità di eseguire ecografie sotto la supervisione di medici quadri -> corrisponde alla realtà. Ciò comporta tuttavia un impegno aggiuntivo e quindi, spesso, orari di lavoro più lunghi.
 - f. In presenza della relativa idoneità, il concetto di perfezionamento professionale, oltre a un periodo complessivo di 12 mesi nei cinque diversi reparti di degenza, prevede una rotazione semestrale al pronto soccorso e in terapia intensiva. Non tutti vengono assegnati al pronto soccorso e al reparto di cure intense (senza motivazione, sebbene venga garantito come «rotazione obbligatoria»).
 - g. Perfezionamento professionale teorico strutturato -> si svolge prevalentemente come descritto.
 - h. Perfezionamento professionale esterno -> si svolge prevalentemente come descritto.
- A causa della pandemia molte opportunità, come colloqui e presentazioni, sono state cancellate.
 - Spesso manca il tempo per partecipare a eventi di perfezionamento professionale esplicito e non viene nemmeno offerto un numero sufficiente di eventi di questo tipo. Inoltre, non è possibile rispettare l'orario di lavoro.
 - Il concetto non è noto (aspetto citato due volte).
 - Da 2 anni non ho ricevuto alcun tipo di perfezionamento professionale – e nemmeno assistenza sotto forma di teaching.
 - Non è possibile frequentare l'aggiornamento continuo interno per via dell'elevato carico di lavoro e dei numerosi straordinari.
 - La sonografia ad esempio non viene svolta del tutto.
 - Ho provato a parlare con il mio superiore, ma senza successo. Quando gli faccio notare le norme di legge in materia di orario di lavoro settimanale massimo e di diritto al perfezionamento professionale, risponde che non ho sufficiente motivazione. Da noi, i livelli gerarchici superiori non prendono per nulla sul serio l'obbligo di perfezionamento professionale.

- L'argomento non è stato mai toccato.
- Il concetto di perfezionamento professionale non viene rispettato. Molto spesso gli eventi di perfezionamento professionale sono stati annullati perché i superiori «avevano di meglio da fare». Al contrario, è interessante osservare che le presentazioni di medici assistenti nell'ambito del perfezionamento professionale non vengono mai annullate.
- Io sto cercando di ottenere un attestato di capacità. Il concetto di perfezionamento professionale della clinica non mi è noto.

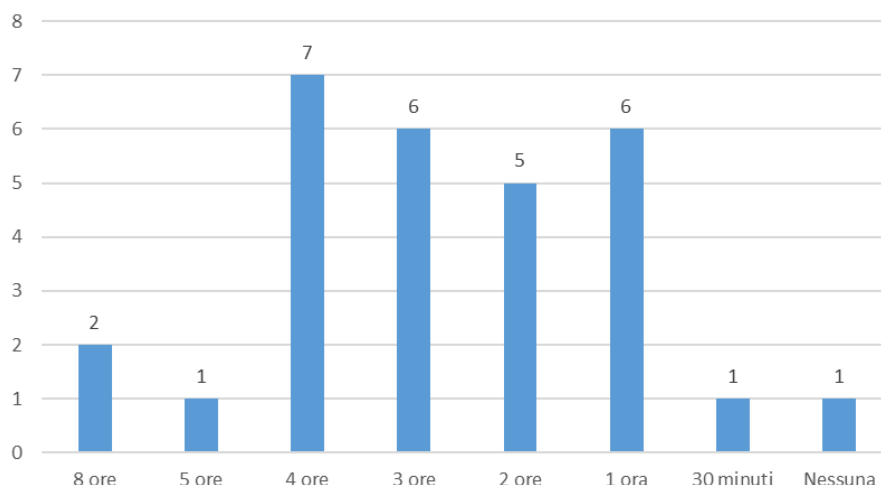
5. In che modo viene/è stato offerto il perfezionamento professionale? (sono possibili più risposte)

Numero di risposte: 29



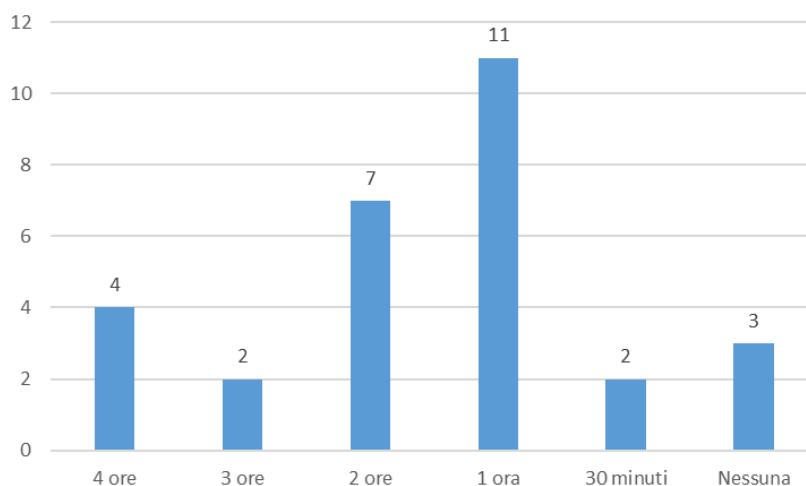
6. Nel suo caso, quante ore alla settimana per eventi di perfezionamento professionale strutturato sono/erano previste?

Numero di risposte: 29



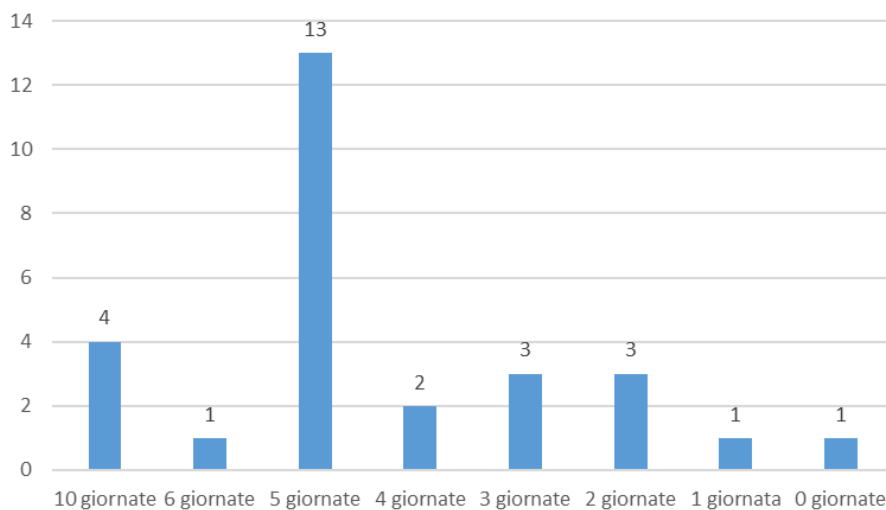
7. A quante ore alla settimana di eventi di perfezionamento professionale strutturato ha potuto partecipare?

Numero di risposte: 29



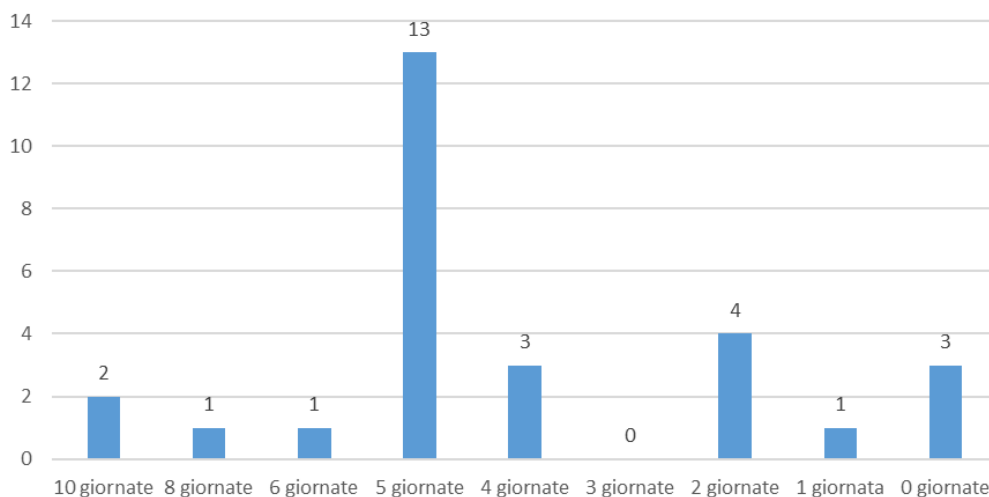
8. Quanti giorni all'anno può/ha potuto frequentare eventi esterni di perfezionamento professionale di questo tipo?

Numero di risposte: 28



9. Quanti giorni all'anno le vengono/sono stati autorizzati per frequentare eventi di perfezionamento professionale esterni?

Numero di risposte: 28



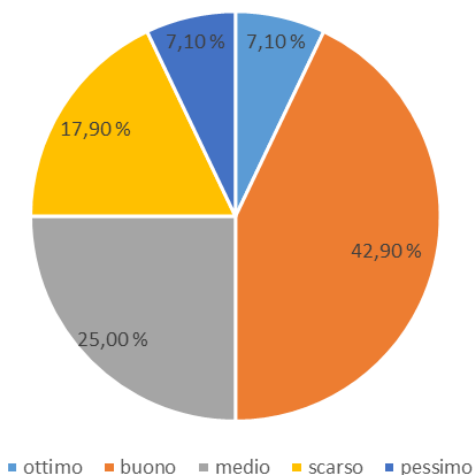
10. In che misura concorda con la seguente affermazione: Nell'ambito dell'orario di lavoro contrattualmente regolato, il perfezionamento professionale si svolge/è svolto con mia piena soddisfazione.

Numero di risposte: 28



11. In generale valuto il mio perfezionamento professionale...

Numero di risposte: 28



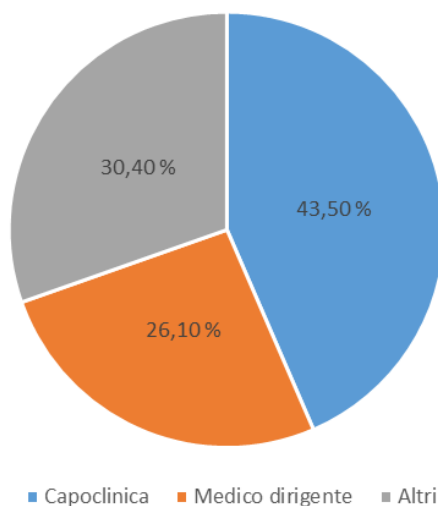
Osservazioni

Numero di risposte: 14

- Al pronto soccorso il perfezionamento professionale strutturato è notevolmente ostacolato dal lavoro a turni.
- La formazione di base è soddisfacente. In quanto medico assistente esperto, in procinto di ottenere il diploma di specializzazione, l'aggiornamento continuo interno è poco adeguato al livello. Inoltre, si viene semplicemente impiegati, senza ricevere un'assistenza adeguata. Ci sono molti turni nei quali il perfezionamento professionale viene trascurato.
- Partecipare regolarmente al perfezionamento professionale significa spesso fare straordinari.
- Gli orari di lavoro non prevedono in alcun modo del tempo per leggere articoli o libri di testo.
- Rispetto ad altri centri di perfezionamento professionale, ritengo che il mio attuale perfezionamento professionale sia di medio livello. Rispetto a ciò che sarebbe auspicabile invece, lo ritengo piuttosto scarso. Il perfezionamento professionale sembra essere un «sottoprodotto» del posto di lavoro.
- Al pronto soccorso, a causa dei turni, non è possibile frequentare la maggior parte degli eventi di perfezionamento professionale regolari. Il nostro superiore ha imposto un regolamento del perfezionamento professionale molto generoso per gli eventi esterni, secondo il quale possiamo prenderci 10 giorni per il perfezionamento professionale.
- Non disponibile.
- Non viene svolto alcun tipo di formazione.
- Perfezionamento professionale in comune con gli psicologi e non sempre conforme alla realtà dei medici.
- Grande disponibilità del reparto riguardo alla partecipazione a diversi eventi di perfezionamento professionale (addirittura giorni liberi, anche se ne sono stati già presi tre durante l'anno, indennità da parte del reparto).
- Spesso ci sono conferenze/eventi di perfezionamento professionale, ma dato che non è consentito spegnere il telefono, spesso ci si deve allontanare.
- Il lavoro quotidiano è talmente regolato che manca in generale il tempo per attività di teaching e per la comunicazione con i superiori.
- Nel mio ultimo posto di lavoro, c'era scarsissimo interesse dei superiori per il perfezionamento professionale. Ma non è così ovunque.
- Nelle cliniche e negli ambulatori il perfezionamento professionale era ottimo. In uno studio medico di gruppo si lavora in genere con un orientamento al profitto.

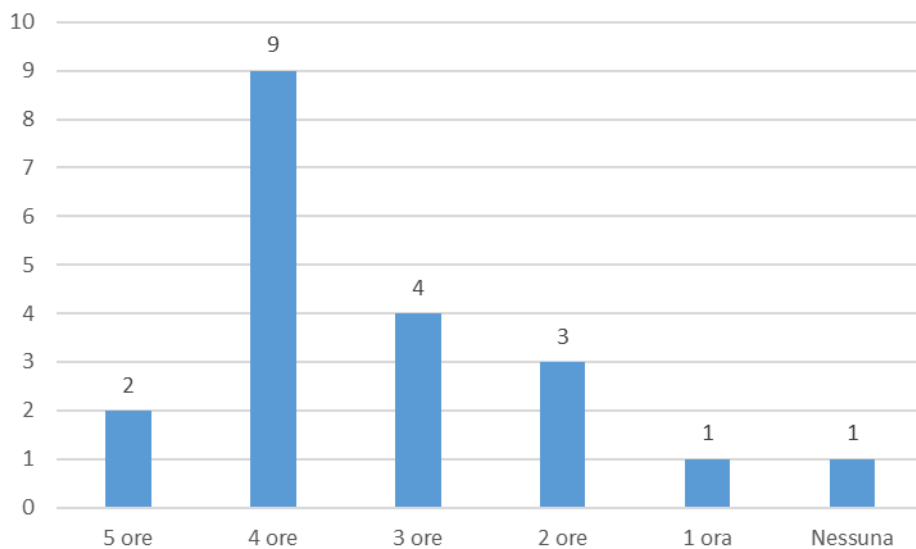
12. Qual è la sua attuale funzione lavorativa?

Numero di risposte: 23



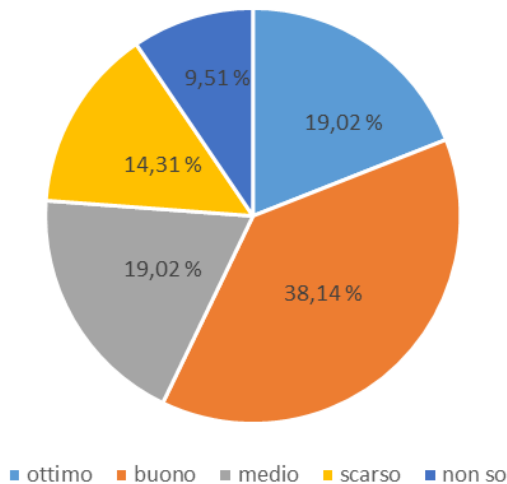
13. Nel suo ospedale/nella sua clinica, quante ore di perfezionamento professionale strutturato alla settimana spettano ai medici assistenti?

Numero di risposte: 20



14. Valuto il perfezionamento professionale nel mio ospedale/nella mia clinica ...

Numero di risposte: 21



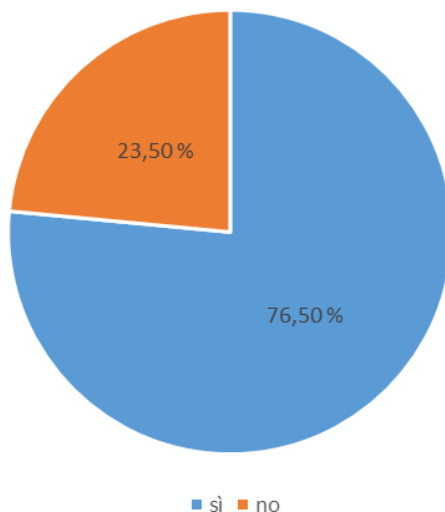
Osservazioni

Numero di risposte: 4

- In quanto responsabile del perfezionamento professionale sono piuttosto di parte. Tuttavia, i feedback personali e il sondaggio ISFM confermano che siamo sulla buona strada. Abbiamo molti formatori altamente motivati che apportano nuove idee (registrazione del perfezionamento professionale, Skills Training, Skills Lab) e assistono intensamente i loro allievi.
- I medici assistenti si lamentano per l'eccessivo perfezionamento professionale strutturato.
- I formatori addetti al perfezionamento professionale e i responsabili ci mettono molto impegno.
- Il primario è molto autoritario.

15. La pandemia influenza ancora le offerte di perfezionamento professionale e il loro utilizzo?

Numero di risposte: 51



16. Se sì: in che misura la pandemia influenza ancora l'attuale valutazione?

Affermazioni principali nei commenti (selezione, 36 in totale):

- Lungo periodo di attesa prima che fossero disponibili offerte in forma virtuale.
- Eventi di perfezionamento professionale pianificati non possono ancora svolgersi.
- Gli eventi di perfezionamento professionale esterni vengono in parte ancora annullati.
- L'interesse a partecipare a eventi esterni è scemato.
- Le visite consultive e le discussioni di esempi di casi ne hanno risentito molto, in quanto non sono stati cercati spazi alternativi per svolgerle.
- Vengono a mancare i docenti.
- Non è consentito riunirsi (Social Distancing).
- Molto spesso si tende ad annullare gli appuntamenti su Skype o ad abbandonarli prima del tempo per gli impegni nel lavoro quotidiano.
- In alcuni casi si è avuta la sensazione che la situazione fosse addirittura benvenuta per non dover adempiere determinati obblighi.
- Le ore negative devono essere recuperate.

17. Osservazioni finali

Numero di risposte: 7

- La crescente economicizzazione nel settore sanitario causa una riduzione della qualità del perfezionamento professionale e dell'assistenza ai pazienti.
- Le cliniche hanno una fastidiosa carenza di mezzi per l'assunzione di medici assistenti. Tuttavia, la direzione dispone di un budget. Anche la qualità del lavoro dei capiclinica è in calo (ad es. perché devono svolgere turni dovuti alla carenza di medici assistenti).
- Bisognerebbe trovare il modo di obbligare gli ospedali a creare orari completi per il perfezionamento professionale teorico, a giornata intera o quantomeno intere mezzegornate.
- Il perfezionamento professionale si svolge ancora troppo al di fuori dell'orario di lavoro e questo è normale per molti medici quadri, un aspetto che impedisce qualsiasi cambiamento.
- In quanto medico assistente, a mio parere si viene considerati in misura eccessiva solo come forza lavoro e non come personale da formare. Non è realistico arrivare alle 4 ore di perfezionamento professionale strutturato alla settimana. Prima di tutto non esiste un'offerta sufficiente e poi non si riesce a frequentare almeno la metà degli eventi in programma per impegni di lavoro. Il lavoro a tempo parziale rende la situazione ancora più difficile. La pandemia, con le offerte online, torna addirittura utile perché a volte si riesce a effettuare il login da casa (nel tempo libero).
- Per i medici assistenti di anestesia a volte è difficile partecipare a eventi di perfezionamento professionale oppure devono restare più a lungo la sera perché devono ancora premedicare i pazienti per il giorno successivo. I capiclinica spesso devono predisporre le sale e anch'essi non sono disponibili.
- È veramente importante dare maggiore importanza al perfezionamento professionale in ospedale. Attualmente il livello qualitativo è insufficiente.