

Berna e Losanna, 13 giugno 2019

Comunicato stampa

## **Maggiore focalizzazione sui pazienti: l'ASMAC premia il CHUV**

**"Medicina, non burocrazia!" è il nome dell'attuale campagna dell'Associazione svizzera dei medici assistenti e capiclinica (ASMAC). Anche la Clinica di Medicina Interna dell'Ospedale Universitario del Canton Vaud (CHUV) ha adottato questo motto, migliorando le condizioni di lavoro dei giovani medici. Per questo l'ASMAC ha conferito alla struttura la Rosa d'ospedale.**

Gli oneri amministrativi sono in aumento, così come il numero di pazienti con malattie complesse e multimorbilità. Ecco perché alla Clinica di Medicina Interna del CHUV di Losanna la questione dell'organizzazione del lavoro sta diventando sempre più importante. Lo è soprattutto considerando che, nel 2015, è stato rilevato che i medici assistenti cambiano attività 15 volte al giorno e svolgono quotidianamente 1 ora e 35 minuti di lavoro straordinario. "Una situazione difficile sia per il personale medico che per quello infermieristico, a seguito della quale abbiamo deciso di effettuare una serie di cambiamenti" spiega il professor Peter Vollenweider, direttore della clinica.

### **Un briefing giornaliero**

I cambiamenti comprendono l'organizzazione del lavoro quotidiano. Ogni mattina alle 8 si svolge un incontro al quale partecipano il corpo medico, i responsabili dei reparti, il personale infermieristico e la segreteria. L'obiettivo è il confronto interprofessionale per pianificare e coordinare l'assistenza ai pazienti. Una seconda misura consiste nel raggruppamento delle ore di perfezionamento professionale in mezze giornate, in modo che i medici in formazione debbano interrompere il lavoro e cambiare sede con minore frequenza. La terza misura riguarda la segreteria, dove ora ci sono collaboratori con formazione medica che condividono l'ufficio con i medici assistenti, sgravandoli dai compiti amministrativi e garantendo la continuità dei processi.

I risultati consistono in un'organizzazione più efficiente, una riduzione degli straordinari e una dimissione anticipata dei pazienti che possono così tornare a casa. "I nostri giovani medici apprezzano il fatto di potersi concentrare maggiormente sul lavoro a contatto con i pazienti", spiega Peter Vollenweider che aggiunge "così riusciamo a curare più pazienti e l'atmosfera nei nostri team di lavoro è migliorata".

Anja Zyska, presidentessa dell'ASMAC che vive e lavora a Losanna, è lieta di poter assegnare la sesta Rosa d'ospedale a un'istituzione a due passi da casa sua. Con la Rosa d'ospedale l'associazione ogni anno premia un ospedale, una clinica o un centro di perfezionamento professionale per gli sforzi volti a migliorare le condizioni di lavoro dei medici o il perfezionamento professionale in campo medico. Le nomination spettano alle sezioni. "Il CHUV ha fornito una chiara dimostrazione del fatto che non si è impotenti di fronte all'aumento della burocrazia. Sul sito web della nostra campagna [www.medicina-non-burocrazia.ch](http://www.medicina-non-burocrazia.ch) sono disponibili altri buoni esempi che raccomandiamo agli ospedali per una valutazione." Tra questi vi sono la clinica medica dell'ospedale di Thun con il

gruppo di lavoro "Reduce to the max" e il reparto Gestione rapporti e richieste dell'Ospedale cantonale di Lucerna. Entrambi erano anche nella lista dei candidati alla Rosa d'ospedale.

### **Prima della terza fase**

Anja Zyska ha annunciato che, nei prossimi mesi, la campagna proseguirà con una terza fase. Il programma prevede l'assistenza a una clinica nella definizione e implementazione di soluzioni per ridurre gli oneri amministrativi - con il supporto di un'azienda specializzata in questo campo. Anche secondo Julien Castioni, medico appartenente ai quadri del reparto del personale del CHUV, il lavoro non è terminato: "Nei nostri reparti si stanno compiendo diversi sforzi affinché i medici possano concentrarsi sui propri compiti principali e non debbano occuparsi di questioni non strettamente correlate alla medicina".

### **Contatti**

#### **ASMAC:**

Marcel Marti, responsabile Politica e Comunicazione / Vicedirettore Direttore

Tel. 031 350 44 82

E-mail: [marti@vsao.ch](mailto:marti@vsao.ch)

#### **Ospedale Universitario del Canton Vaud**

Ufficio comunicazione

Tel. 079 556 60 00

E-mail: [marti@vsao.ch](mailto:marti@vsao.ch)



#### **ASMAC - Associazione dei medici assistenti e capiclinica**

In quanto organizzazione indipendente, l'associazione professionale ASMAC rappresenta gli interessi professionali, economici e politico-istituzionali dei medici impiegati in Svizzera, in particolare dei medici assistenti e dei capiclinica.